**管网公司2025年度网络安全设备续保和**

**保障服务采购项目询价文件**

**东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司**

**2025年9月28日**

目录

[第一章 询价邀请函 3](#_Toc5573)

[第二章 用户需求书 4](#_Toc10962)

[第三章 合同条款 9](#_Toc32395)

[第四章 报价须知 25](#_Toc9076)

[第五章 报价文件（格式） 26](#_Toc2666)

# 第一章 询价邀请函

各供应商:

我公司的“管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目”正式开展，现邀请贵司参与本项目的询价采购。具体采购信息如下：

一、采购项目编号：2025-083

二、采购项目名称：管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目

三、采购预算：48158.29元（不含税）

四、采购内容：具体详见用户需求书。

五、成交原则：本项目报价为不含税报价，**报价人所报单价及总价均不得超过采购限价**。从实质性满足采购需求的供应商中，按不含税报价最低成交原则确定成交供应商。

六、报价文件递交截止时间：2025年10月11日16时00分。

七、报价文件开封时间：2025年10月11日16时00分。

八、报价文件递交地点：广东省东莞市东城街道运河路5号东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司合同管理部一室(313室)。

九、采购人联系方式：

采购联系人：曹工

联系电话：0769-22001352

联系地址：广东省东莞市东城街道运河路5号东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司合同管理部一室(313室)

东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司

2025年9月28日

# 用户需求书

**一、概况**

1、采购人：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司。

2、项目名称：管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目。

3、采购明细：详见附表《网络安全设备续保和保障服务采购明细表》

4、采购估算：48158.29元（不含税）。

**二、建设背景**

根据《关于配合做好省级网络安全攻防演练的通知》文件精神，经过对我司电子设备、业务系统的充分调研与分析。为了更好的保障业务安全，保障网络安全攻防演练的进行，需要建设**以安全防护硬件为基础，防护软件系统为依托，以定期的深度漏洞检测和渗透测试为抓手，构建全面的安全防御体系**。

为此，拟采购网络安全防护软件和相关网络安全服务。

**三、采购清单及要求**

1.《网络安全设备续保和保障服务采购清单》

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **产品型号** | **描述、详情** | **数量** | **不含税预算价格**  **（元）** | **期限（年）** |
| 1 | 软件 | STA-100-B2150 | 深信服安全感知系统探针特征库软件V2.0 | 1 | 5562.84 | 1年 |
| 2 | 维保 | STA-100-B2150 | STA-100-B2150维保服务（标准版） | 1 | 5314.71 | 1年 |
| 3 | 软件 | AC-1000-B1500 | URL&应用识别规则库升级 | 1 | 5562.83 | 1年 |
| 4 | 维保 | AC-1000-B1500 | AC-1000-B1500维保服务（标准版） | 1 | 5841.03 | 1年 |
| 5 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云智订阅软件 | 1 | 5307.61 | 1年 |
| 6 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云鉴订阅软件 | 1 | 5307.61 | 1年 |
| 7 | 维保 | AF-1000-B1800 | AF-1000-B1800维保服务（标准版） | 1 | 5827.70 | 1年 |
| 8 | 保障服务 | 安全漏洞扫描服务 | **服务内容：**1、针对不同的系统、应用类型，使用专业化漏洞扫描工具，对系统、应用进行安全扫描，出具漏洞扫描分析报告及修复建议。  2、协助进行漏洞修复；  **服务范围最少包括：**8台服务器，1个防火墙，5个业务系统以及对应端口 | 2次 | 9433.96 | / |
| **不含税合计(元)** | | | | | 48158.29 |  |

2、软件兼容性

（1）软件系统兼容性：

①服务器防护软件：必须完全兼容CentOS Linux 7.6、Windows Server 2009以及上所有版本；

②办公电脑终端防护软件：必须完全兼容Windows 7/8/10/11及上所有版本。

3、硬件兼容性

必须完全兼容并满足公司现有硬件和软件系统，清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备型号** | **类型** | **硬件数量（台）** | **系统版本** |
| 深信服AF-1000-B1800 | 防火墙 | 1 | / |
| 深信服AC-1000-B1500 | 行为管理服务器 | 1 | / |
| 深信服STA-100-B2150 | 网络安全探针STA | 1 | / |
| DELL R940服务器 | 业务系统服务器 | 2 | Windows Server 2019 Standard x64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.6.1810 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.8.2003 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.6.1810 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 3 | Windows Server 2019 Standard x64 |

4、供货要求

（1）供应商提供的软件产品及其载体均必须符合国家相关产品法律、法规、管理办法的等相关要求，已按国家、地方有关行政主管部门办理登记和备案，并在交货时提供相关登记备案凭证。

（2）软件产品上必须标明其名称、版本号、软件著作权人、软件产品登记号、软件生产单位及单位地址、生产日期等信息。

（3）软件产品应配有完备的中文说明书、使用手册等说明文件，并应在产品上或说明文件中，或者书面形式的其他文件中，注明提供技术服务的单位、内容和方式；

（4）软件均由供货商负责部署与调试，所有采购清单内的所有功能正常则为部署完成。

**四、授权期限及要求**

1、软件授权期限：详见附表《网络安全加固产品采购明细表》

2、软件授权方式：要求支持在线授权两种方式。

3、支持软件版本、格式向下兼容。

4、软件授权人为东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司。（东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司及其权属企业均可使用）。

**五、交货要求**

1、交货时间：支付预付款后，供应商收到供货通知之日起7天内完成送货、安装及调试工作。

2、交货地点：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司（地址：东莞市东城街道运河路5号）。

**六、报价及付款方式**

1、本项目的报价不含税，包括但不限于采购清单中的产品及其配套资料费、人工费、材料费、运输费、上门安装培训费、知识产权费等, 授权期内报价人提供标准售后服务（非收费项目），如产生其他费用，由供应商承担。

2、付款方式：

（1）预付款：报价人在合同签订后10个工作日内向采购人提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料并确认无误后20个工作日内向报价人支付上述货款的40%。

（2）尾款：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司收到货物后10个工作日内组织验收，经东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司验收合格后，报价人向采购人提交请款报告及等额合法有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料25个工作日内向报价人支付上述货款的60%。

报价人逾期提交前述请款材料的，采购人有权顺延支付相应款项而不承担任何违约责任，且报价人不得以此为由迟延履行或拒绝履行合同义务。

**七、售后服务要求**

1、授权期限内，供应商向采购人提供免费技术支持，具体形式包括上门服务、远程技术支持、电话、电子邮件、论坛、信函等。供应商在接到采购人的故障通知后受理响应时间不得超过1个工作日。

2、供应商未按上述要求提供售后服务的，采购人有权要求其他第三方提供相关服务，因此产生的费用全部由供应商承担。

**八、其他要求**

1、供应商提供的货物必须是授权正版软件。

2、供应商必须为软件权利人或软件权利人的授权销售方。

3、供应商必须保证对其提供的货物享有合法及完整的权利，并保证货物不侵犯任何第三方的知识产权以及其他权益，否则，由此产生的一切法律后果和经济赔偿，均由供应商单独承担。如因此造成采购人损失的，供应商应承担赔偿责任。

**附件：网络安全设备续保和保障服务采购明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **产品型号** | **描述、详情** | **数量** | **不含税预算价格**  **（元）** | **期限（年）** |
| 1 | 软件 | STA-100-B2150 | 深信服安全感知系统探针特征库软件V2.0 | 1 | 5562.84 | 1年 |
| 2 | 维保 | STA-100-B2150 | STA-100-B2150维保服务（标准版） | 1 | 5314.71 | 1年 |
| 3 | 软件 | AC-1000-B1500 | URL&应用识别规则库升级 | 1 | 5562.83 | 1年 |
| 4 | 维保 | AC-1000-B1500 | AC-1000-B1500维保服务（标准版） | 1 | 5841.03 | 1年 |
| 5 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云智订阅软件 | 1 | 5307.61 | 1年 |
| 6 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云鉴订阅软件 | 1 | 5307.61 | 1年 |
| 7 | 维保 | AF-1000-B1800 | AF-1000-B1800维保服务（标准版） | 1 | 5827.70 | 1年 |
| 8 | 保障服务 | 安全漏洞扫描服务 | **服务内容：**1、针对不同的系统、应用类型，使用专业化漏洞扫描工具，对系统、应用进行安全扫描，出具漏洞扫描分析报告及修复建议。  2、协助进行漏洞修复；  **服务范围最少包括：**8台服务器，1个防火墙，5个业务系统以及对应端口 | 2次 | 9433.96 | / |
| **不含税合计(元)** | | | | | 48158.29 |  |

# **合同条款**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合同编号： |

管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目合同

甲方：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司

乙方：

鉴于甲方有购买乙方提供的相关产品及服务的需求，乙方具备提供相应产品及服务的能力，双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定，达成如下协议：

**一、****产品及服务内容**

1、项目名称：管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目，具体产品服务内容、频次见附件一：网络安全设备续保和保障服务明细表。

2、软件兼容性

（1）软件系统兼容性：

①服务器防护软件：必须完全兼容CentOS Linux 7.6、Windows Server 2009以及上所有版本；

②办公电脑终端防护软件：必须完全兼容Windows 7/8/10/11及上所有版本。

3、硬件兼容性

必须完全兼容并满足公司现有硬件和软件系统，清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备型号** | **类型** | **硬件数量（台）** | **系统版本** |
| 深信服AF-1000-B1800 | 防火墙 | 1 | / |
| 深信服AC-1000-B1500 | 行为管理服务器 | 1 | / |
| 深信服STA-100-B2150 | 网络安全探针STA | 1 | / |
| DELL R940服务器 | 业务系统服务器 | 2 | Windows Server 2019 Standard x64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.6.1810 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.8.2003 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 1 | CentOS Linux release 7.6.1810 (Core) x86\_64 |
| DELL R740服务器 | 业务系统服务器 | 3 | Windows Server 2019 Standard x64 |

4、供货要求

（1）乙方提供的软件产品及其载体均必须符合国家相关产品法律、法规、管理办法的等相关要求，已按国家、地方有关行政主管部门办理登记和备案，并在交货时提供相关登记备案凭证。

（2）软件产品上必须标明其名称、版本号、软件著作权人、软件产品登记号、软件生产单位及单位地址、生产日期等信息。

（3）软件产品应配有完备的中文说明书、使用手册等说明文件，并应在产品上或说明文件中，或者书面形式的其他文件中，注明提供技术服务的单位、内容和方式；

（4）软件均由供货商负责部署与调试，所有采购清单内的所有功能正常则为部署完成。

**二、授权期限及要求**

1、软件授权期限：详见附件一《网络安全加固产品明细表》

2、软件授权方式：要求支持在线授权两种方式。

3、支持软件版本、格式向下兼容。

4、软件授权人为东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司。（东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司及其权属企业均可使用）。

**三、交付、验收**

1、交货时间：支付预付款后，乙方收到供货通知之日起7天内完成送货、安装及调试工作。

2、交货地点：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司（地址：东莞市东城街道运河路5号）。

**四、费用结算**

1、经甲乙双方一致确认，本合同服务费总额为人民币（大写） 整，（小写： ）（含税，税率为 %），其中不含税金额 元，增值税销项税额 元。包括但不限于采购清单中的产品及其配套资料费、人工费、材料费、运输费、上门安装培训费、知识产权费等, 授权期内乙方提供标准售后服务（非收费项目）；后续在本合同履行过程中，如产生其他费用，由乙方承担。

2、付款方式：

（1）预付款：乙方在合同签订后10个工作日内向采购人提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料并确认无误后20个工作日内向乙方支付上述货款的40%。

（2）尾款：甲方收到货物后10个工作日内组织验收。验收内容包括但不限于：功能测试（所有采购清单内功能均能正常运行）、兼容性验证（软件与甲方现有硬件及操作系统兼容）、安装调试（软件部署无误）、文档资料（说明书、使用手册齐全）、漏洞扫描服务（按约定范围完成并提交报告）。甲方可邀请第三方技术人员参与验收。验收不合格的，乙方应在甲方要求的合理期限内整改，直至验收合格。经甲方验收合格后，乙方向甲方提交请款报告及等额合法有效的增值税专用发票，甲方在收到前述材料25个工作日内向乙方支付上述货款的60%。

3、以上款项由甲方直接以银行转账形式支付给乙方。乙方逾期提交请款材料及发票，或提交材料及发票不符合甲方要求，甲方有权顺延支付相应款项，并不承担逾期付款的违约责任，乙方不得以此延迟而拒绝履行合同义务。由于乙方提供的发票不符合税法规定，给甲方造成的损失由乙方承担赔偿责任。

4、乙方收款信息如下：

账户名：

开户行：

账号：

**五、售后服务**

1、授权期限内，甲方向乙方提供免费技术支持，具体形式包括上门服务、远程技术支持、电话、电子邮件、论坛、信函等。乙方在接到采购人的故障通知后受理响应时间不得超过1个工作日。

2、乙方未按上述要求提供售后服务的，采购人有权要求其他第三方提供相关服务，因此产生的费用全部由乙方承担。

**六、甲方的权利和义务**

1、甲方有权随时检查乙方的服务履行情况，并向乙方提出修改，有权要求乙方更换技术能力、经验不足的工程师。

2、在乙方提供服务时，如对甲方的设备造成了损坏，甲方有权要求乙方赔偿。

3、甲方要求提供超越本合同所列的服务内容时，所发生的费用由甲方承担，乙方以书面报价单的形式报甲方同意后实施服务。

**七、乙方的权利和义务**

1、乙方提供的货物必须是授权正版软件。

2、乙方必须为软件权利人或软件权利人的授权销售方。

3、乙方必须保证对其提供的货物享有合法及完整的权利，并保证货物不侵犯任何第三方的知识产权以及其他权益，否则，由此产生的一切法律后果和经济赔偿，均由乙方单独承担。如因此造成采购人损失的，乙方应承担赔偿责任。

4、为甲方提供服务时，应严格遵守甲方的有关规章制度；

5、乙方在为甲方提供服务中，需保护甲方机房内的各种设施设备、建筑物的完好无损。乙方工程师因严重违反有关规定造成的一切损失，由乙方承担；

6、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

**八、保密要求**

1、甲乙双方针对本项目签署保密协议（见合同附件四：项目保密协议），并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料，未经甲方书面许可，不得向与合同无关的其他方泄漏任何技术文件或与合同有关的数据。

2、乙方在履行本合同过程中获得的与甲方相关的信息，在不违反本合同保密条款的前提下，可以用于乙方自身的业务分析、技术改进和服务优化，但不得用于乙方任何商业用途，不得泄露甲方的商业秘密或个人隐私信息。

**九、违约责任**

1、乙方未按照本合同约定按时向甲方交付软件、配件资料的，每延期一日，应向甲方支付本合同总金额的【0.5】%的违约金，延期超过【30】个工作日的，除收取前述违约金外，甲方还有权要求乙方额外向甲方支付本合同总金额【10】%的违约金，如甲方因此遭受其他损失的，乙方应予全额赔偿，同时甲方有权单方解除本合同；如因乙方原因（除本合同及法律规定的行使解除权之原因）单方终止许可服务时，乙方应于【5】日内退还当年甲方已经缴纳但尚未使用的授权使用费和并按合同总金额的【10】%向甲方支付违约金，因乙方擅自解除合同，使甲方造成的实际损失超过违约金时，乙方应予全额赔偿。

2、乙方未按照本合同约定提供服务的，乙方负责整改直至符合要求，甲方可采取必要的补救措施，相关费用由乙方承担。

3、甲方逾期支付许可使用费超过15个工作日的，每逾期1日，应按照逾期应付未付金额的0.02%向乙方支付违约金，违约金累计总额不超过逾期应付未付金额的10%。待支付完毕全部的逾期金额及相应的违约金后，乙方将继续提供已经中止的服务。

4、若因乙方或乙方软件原因，导致甲方数据信息泄密、丢失、损坏的，甲方有权解除合同并要求乙方退还甲方已经支付但尚未发生的费用，乙方应向甲方支付本合同总金额【10】%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应就超出违约金部分的实际损失承担全额赔偿责任。

5、如乙方存在违约行为的，甲方为实现本合同民事权利而产生的诉讼费用、申请财产保全的担保费（保险费）、律师费、差旅费、调查取证费、鉴定评估费、公证费、专家论证费等全部费用，均由乙方承担。

6、如因乙方原因，导致发生法律纠纷案件，甲方被列为承担责任的诉讼当事人，或造成社会负面影响的，视为乙方违约，甲方即有权对乙方处以20000元的违约金；如造成甲方经济损失的（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、执行费、差旅费等损失），由乙方赔偿所有损失，并将相关情况报相关行政主管部门。甲方收到法院参与诉讼通知之日视为乙方构成违约，甲方即有权要求乙方承担前述违约金、损失赔偿及情况报送主管部门的违约责任，即使甲方最终未被法院判决承担任何责任，乙方也无权要求甲方免除前述违约责任。

**十、争议解决**

1、如甲乙双方因本合同发生争议或纠纷，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉解决。

2、守约方可要求违约方补偿守约方的全部经济损失（包括应承担守约方实现债权的费用，如律师费、保全保险费、差旅费、鉴定费、评估费等）。

**十一、送达：**

1、甲乙双方就本合同中涉及各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书送达时的送达地址及法律后果作如下约定：

甲方确认其有效的送达地址为【 】；联系人：【 】；联系电话【 】；电子邮箱【 】。

乙方确认其有效的送达地址为【 】；联系人：【 】；联系电话【 】；电子邮箱【 】。

甲乙双方均承诺，上述确认的送达地址和联系电话真实有效，如有错误，所导致的商业信函和诉讼文书送达不能的后果由自身承担；甲乙双方就本合同中涉及的各类通知、协议等文件按上述联系地址发出后生效，并视为送达。

2、甲乙双方上述确认送达地址适用范围包括但不限于：双方非诉时各类通知、协议等文件以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序。

3、甲方的送达地址需要变更时应当履行及时通知的义务，应提前【3】个工作日通过【书面】 的方式向乙方进行通知；乙方的送达地址需要变更时应当履行及时通知的义务，应提前【3】个工作日通过【书面】的方式向甲方进行通知。

4、本条款具有独立法律效力，不因合同其他条款的无效而无效。

**十二、其他**

1、本合同一式 叁份，甲方持 贰份，乙方持 壹份，经双方盖章后即行生效。附件与本合同具有同等法律效力，当附件内容与本合同不一致时，以有利于甲方的约定为准。

2、合同各方明确：本合同及其附件、附表均为打印文本，除签章处外无手写内容，其他任何手写内容均不能成为合同的一部分，对各方不具有任何约束力。其他未尽事宜可另行协商并签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

附件一：网络安全加固产品采购明细表；

附件二：用户需求书；

附件三：报价文件；

附件四：项目保密协议；

附件五：承诺书；

附件六：阳光合作告知函及回执（本页无正文，为《管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目合同

》的签署页）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方1（盖章）： | 东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司 | 乙方（盖章）： |  |
| 法定代表人/委托代理人： |  | 法定代表人/委托代理人： |  |
| 联系地址： |  |  |  |
| 联系人： |  |  |  |
| 联系人电话： |  |  |  |

附件一：网络安全设备续保和保障服务明细表

网络安全设备续保和保障服务明细表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **产品型号** | **描述、详情** | **数量** | **含税价格**  **（元）** | **期限（年）** |
| 1 | 软件 | STA-100-B2150 | 深信服安全感知系统探针特征库软件V2.0 | 1 |  | 1年 |
| 2 | 维保 | STA-100-B2150 | STA-100-B2150维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 3 | 软件 | AC-1000-B1500 | URL&应用识别规则库升级 | 1 |  | 1年 |
| 4 | 维保 | AC-1000-B1500 | AC-1000-B1500维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 5 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云智订阅软件 | 1 |  | 1年 |
| 6 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云鉴订阅软件 | 1 |  | 1年 |
| 7 | 维保 | AF-1000-B1800 | AF-1000-B1800维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 8 | 保障服务 | 安全漏洞扫描服务 | **服务内容：**1、针对不同的系统、应用类型，使用专业化漏洞扫描工具，对系统、应用进行安全扫描，出具漏洞扫描分析报告及修复建议。  2、协助进行漏洞修复；  **服务范围最少包括：**8台服务器，1个防火墙，5个业务系统以及对应端口 | 2次 |  | / |
| **合计(元)** | | | | |  |  |

附件二：用户需求书

附件三：报价文件

附件四：项目保密协议

项目保密协议

甲方：

乙方：

鉴于乙方向甲方提供网络安全服务项目服务，（合同名称： ；合同编号： ）（以下简称“项目”）。因此，乙方在提供服务过程中，直接进驻甲方办公场地，必将接触甲方的信息化设备和系统，并可能知悉甲方的保密信息及业务秘密。为了明确乙方在系统安全和信息保密方面的义务，甲、乙双方本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，签订本协议。

甲、乙双方一致确认，在签署本协议前已认真审阅本协议的全部内容，并完全理解本协议各条款的法律含义，并保证共同遵守。

一、信息安全保障义务

乙方保证乙方及其人员在在履行项目过程中，严格遵守国家有关政策、法规、法令，并作出如下保证：

1、不利用甲方或甲方客户的办公场所以及办公设施发送、传播有关煽动、破坏社会稳定或危及国家安全的信息；

2、不利用甲方或甲方客户的办公场所以及办公设施发送、传播对社会稳定不利的敏感事件信息，包括制造事端的集会、上访、游行、罢工、罢课等信息；

3、不利用甲方或甲方客户的办公场所以及办公设施发送、传播攻击党和国家领导人、损害国家声誉的政治谣言信息；

4、不利用甲方或甲方客户的办公场所以及办公设施发送、传播危及国家和社会安全的爆炸、投毒、恐吓等恶性恐怖事件信息；

5、在提供服务的时间内，自觉接受政府主管部门和甲方的信息安全管理和监督制度、检查和合法性处理。

二、保密信息

1、保密信息范围（以下统称“保密信息”）：

（1）乙方在履行项目过程中,甲方已提供给乙方或乙方获悉的业务秘密、技术方案、工程设计、网络、主机、安全设备的类型及数量、网络拓扑结构图、信息系统的架构和技术细节、信息系统源程序、信息系统业务数据、操作手册、技术文档、涉及企业机密的函电等。

（2）甲方依照法律规定、规章制度以及有关协议的约定，对外承担保密义务的事项。

2、保密信息载体：承载保密信息内容的物品，包括但不限于书面文件、电子文档、磁盘、CD、VCD、DVD、电子信息数据或其他任何形式的载体。

3、保密信息的所有权归甲方所有，乙方不享有上述保密信息的所有权、排他独占使用权、再许可使用权或其他权利。

三、保密义务

对本协议约定的保密信息，乙方及其人员承担以下保密义务：

1、不得刺探与项目无关的业务秘密。如甲方或其人员无意中对泄密信息保存不善或泄漏秘密信息，乙方及其人员应当提醒甲方泄密风险；

2、在开发或服务过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；未经甲方书面许可，不得以书面、口头或电子等任何方式将保密信息告知、公布、发布、泄露、披露给任何第三方，不得对有关信息进行修改、补充、复制；

3、不得允许或协助未经甲方书面同意的任何第三方使用（复制、拷贝、下载、影印、出借、赠与、出租、转让、查阅等处理保密信息的行为皆属于“使用”）保密信息；

4、严禁设置远程维护接口和后门程序；不得进行系统软硬件设备的远程维护；

4、如发现保密信息被泄露或者自己过失泄露保密信息，应当采取一切有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向甲方提交书面报告。

5、乙方仅为完成项目而使用保密信息，不将保密信息用于其他任何场合及交易，也不以任何其他方式滥用保密信息。

6、乙方承诺采取一切合理措施对甲方的保密信息予以保密，尽到与保护自身商业秘密相同的最高程度的谨慎注意义务。

7、乙方承诺于项目履行完毕之日起30日内将保密信息全部返还给甲方，并保证不私下留存保密信息。

8、乙方在履行项目过程中，若乙方人员发生变更，需要根据变更情况及时调整乙方人员的《保密协议》，保证《保密协议》的管理对象与实际情况相一致。

9、乙方保证就其人员泄密承担连带责任，并承担履行本协议保密义务而发生的所有费用。

10、 甲方以书面形式提出的其他保密义务或要求。

四、保密期限

甲、乙双方一致确认，乙方对本协议约定的保密义务及安全信息保障义务自乙方开始履行项目起五年内有效。保密期限届满后，乙方应妥善处理或销毁所有涉及甲方商业或工作秘密的资料。

五、违约责任

1、如果乙方违反本协议第一条约定的信息安全保障义务，应当承担以下违约责任：

（1）接受政府安全部门的处理，根据国家有关法律、法规要求乙方承担侵权责任。

（2）甲方有权要求乙方相关人员马上停止在甲方的所有工作及活动。

2、如果乙方违反本协议第三条约定的保密义务，应当承担以下违约责任：

（1）如果因为乙方的违约行为造成甲方的损失，乙方应当赔偿甲方全部损失：包括但不限于甲方因乙方或乙方人员的违约行为所受到的实际经济损失，以及经甲、乙双方确认采取的补救措施所引起的所有费用或损失。

（2）因乙方或其人员的违约行为侵犯了甲方的合法权益时，甲方可以选择根据本协议要求乙方承担违约责任，或者根据国家有关法律、法规要求乙方承担侵权责任。

（3）甲方有权要求乙方相关人员马上停止在甲方的所有工作及活动。

六、争议之解决

甲、乙双方在本协议过程中发生争议的，应友好协商解决；协商、调解不成或者一方不愿意协商、调解的，任何一方均可向东莞市有管辖权的人民法院提起诉讼。

七、未尽事宜

本协议如有未尽事宜，甲、乙双方应友好协商解决，签订补充协议，该补充协议与本协议具有同等法律效力。

八、附则

1、本协议一式两份，甲方执一份，乙方执一份，均具同等法律效力。

2、本协议自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

以下无正文。

甲方： 乙方：

法定代表人/ 法定代表人/

委托代理人： 委托代理人：

日 期： 日 期：

**附件五：承诺书**

承诺书

东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司：

我司根据《管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目合同》相关条款全力配合贵公司工作，并自愿做出如下承诺：

（一）如我司有拖欠所雇用员工工资等，发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响贵公司生产经营等情况而未及时妥善处理的，我司同意贵公司可直接启用履约担保或从未付款中直接扣除相应款项予以支付或作出相应处理，由此产生的一切法律后果由我司承担；

（二）如我司不履行、怠于履行或没有在约定时间内完成合同项下的全部义务，合同条款中有相应违约条款的，我司承诺将按照合同约定承担违约责任；其他无约定情形的，每发生一次，我司同意按照合同价（含税）的5%向贵公司承担违约金。同时，贵公司有权另行委派其他单位实施本项目，由此产生的差价及相关费用等由我司承担；

（三）如我司有违反本项目管理及合同约定等行为，我司将同意并接受贵公司根据相关约定对我司进行处罚；

（四）如我司有违反本项目管理及合同约定等行为，贵公司有权将我司列入贵公司母公司东莞市水务集团有限公司“黑名单”，我公司清楚并接受后续因此无法承接贵公司及贵公司母公司相关项目的后果；且我司将同意并接受贵公司向东莞阳光网、东莞日报等媒体公开我司失信行为，并上报市场监管理局等部门要求取消我司参加东莞市公开招标项目的投标资格等，并愿按相关规定接受处理，由此产生的影响将由我司承担。

承诺单位（盖章）：

法人代表人（授权代理人）签名（或盖私章）：

年 月 日

**附件六：阳光合作告知函**

阳光合作告知函

**项目名称：**管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目合同（采购编号： ）

乙方：

为保证我方人员廉洁从业，规范和鼓励诚信交易行为，防止腐败和商业贿赂发生，推动双方建立阳光合作关系，现将我方推行阳光合作的相关管理规定函告如下：

一、我方负责对本单位有关人员进行阳光合作教育和管理。

二、我方人员有责任向贵方介绍本单位有关阳光合作的相关规定。

三、我方人员应本着诚实守信、公平公开、平等互利原则开展交易合作，遵守国家相关法律法规。

四、我方人员应廉洁从业，自觉抵制商业贿赂及不正当交易行为，在交易业务中涉及本人、亲属或其他相关人员时，应主动提请回避。

五、在业务合作过程中，我方人员不得有以下违法违规行为：

（一）合作过程中通过各种方式向贵方索贿、行贿，或为亲属、其他相关人员索取其他协助或服务；

（二）合作过程中通过各种方式收受贵方财物、服务，或为他人谋取不正当利益，包括但不限于：实物、现金、有价证券、礼券等有价物品（以下统称“财物”），不得参加贵方提供的旅游或其他可能影响职务廉洁的活动；

（三）擅自截留、挪用或侵占贵方财物；

（四）以各种形式参与民间借贷，帮助贵方过桥借贷；

（五）参与黄、赌、毒等违法犯罪活动；

（六）其他违反国家法律法规和违反廉洁从业的行为。

六、在业务合作期间，我方有权通过回访等方式监督阳光合作执行情况。贵方及贵方人员发现我方任何人员任何形式的行贿、索贿、受贿或其他违反阳光合作的行为，可及时向我方举报。

七、烦请贵方及贵方人员在投诉举报时，积极配合我方的相关调查工作，并提供联系方式等，便于我方纪检监察机构联系与调查核实。我方承诺对贵方的投诉举报人进行保密。

八、贵方投诉举报的情况，经查证属实，我方将视情节轻重和影响恶劣程度对相关人员进行内部处理；构成犯罪的，依法移送司法机关处置，并将调查结果及时向贵方反馈。

九、如贵方经办人员或其他相关人员主动诱使我方人员作出本告知函第五点列明的违法违规行为的，我方有权终止双方的合作，由此造成的损失由贵方承担。

十、我方对如实举报和严格遵守阳光合作精神的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

十一、其他

（一）本告知函所言“其他相关人员”是指经办人以外的与合作项目有直接或间接利益关系的人员，包括但不仅限于项目经办人的亲友。

（二）我方常设投诉举报受理部门及联系方式：

**1.投诉举报受理部门：**东莞市水务环境投资控股集团有限公司纪检监察部；

**2.投诉举报电话：**0769–28823293（星期一至星期五：8:30-17:30）；

**3.联系地址：**东莞市东城街道育华路1号；

**4.邮编：**523000。

让我们共同为建立健康、公平的商业秩序和实现双赢而努力。

特此致函。

东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司

2025年 月 日

阳光合作告知函回执

编号：

我单位于 年 月 日收到 东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司的《阳光合作告知函》，承诺理解函告内容并告知相关人员严格执行其中规定。

（盖章）乙方

法定代表人：

2025年 月 日

# **报价须知**

**一、项目费用说明**

报价人应按询价文件要求及企业的自身情况进行报价。所报的价格包含完成询价文件规定的工作所需的全部费用，并承担所有相应项目风险。

**二、报价文件的组成**

1.报价表及分项报价表；

2.报价承诺书；

3.营业执照；

4.业绩合同或发票扫描件；

5.最近3年报价人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；

（1）根据报价人的实际情况填写，无相关事项的，在 “认定时间”列填“**无**”；若受到相关处罚的应附处罚相关材料复印件；若出现相关处罚的处罚期满,但处罚公示没有及时更新的情况,报价人须提供相关材料(复印件)佐证；

（2）上述行政处罚信息，以采购人在报价文件开封当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，报价人对此无异议。

**三、报价文件的封装和递交**

1.报价人应将报价文件一起密封在一个不透明的外层封装中。外层密封封装表面应正确标明报价人名称、地址、项目名称、报价文件名称、并注明报价文件递交截止时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置加盖报价人法人公章。

2.密封好的报价文件，应于询价邀请函中规定的截止时间前递交到采购人指定的递交地点。

# **第四章 报价文件（格式）**

**1.1报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目 |
| 不含税总价 | 大写：  小写： |
| 备注 | 1. 本项目报价为不含税报价，**报价人所报总价及单价均不得超过采购限价**。报价均包括但不限于完成本项目所需的全部费用，从实质性满足采购需求的供应商中，按不含税报价最低成交原则确定成交供应商。 2. 已详细审查全部询价文件要求，并响应询价文件全部要求。 3. 上述报价数值保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。 4. 本报价表不允许调整，擅自修改，将视为无效报价。 |

联系人： 联系电话：

联系地址： 报价人：（公章）

日期： 年 月 日

**1.2分项报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **产品型号** | **描述、详情** | **数量** | **不含税报价（元）** | **期限（年）** |
| 1 | 软件 | STA-100-B2150 | 深信服安全感知系统探针特征库软件V2.0 | 1 |  | 1年 |
| 2 | 维保 | STA-100-B2150 | STA-100-B2150维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 3 | 软件 | AC-1000-B1500 | URL&应用识别规则库升级 | 1 |  | 1年 |
| 4 | 维保 | AC-1000-B1500 | AC-1000-B1500维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 5 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云智订阅软件 | 1 |  | 1年 |
| 6 | 软件 | AF-1000-B1800 | 深信服云鉴订阅软件 | 1 |  | 1年 |
| 7 | 维保 | AF-1000-B1800 | AF-1000-B1800维保服务（标准版） | 1 |  | 1年 |
| 8 | 保障服务 | 安全漏洞扫描服务 | **服务内容：**1、针对不同的系统、应用类型，使用专业化漏洞扫描工具，对系统、应用进行安全扫描，出具漏洞扫描分析报告及修复建议。  2、协助进行漏洞修复；  **服务范围最少包括：**8台服务器，1个防火墙，5个业务系统以及对应端口 | 2次 |  | / |
| **不含税合计(元)** | | | | |  |  |

备注:

1.当分项报价明细表内累计与报价表不符时，以报价表为准，修正分项报价明细表内的各项报价；不遵从修正原则的视为无效报价。

2.上述报价数值保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。

报价人（公章）：

日期： 年 月 日

# 2、 报价承诺书（格式）

**承诺书**

致：东莞市水务环境投资控股集团管网有限公司

我司已收到管网公司2025年度网络安全设备续保和保障服务采购项目采购文件，并完全清楚了解采购文件的所有条款要求，现重申如下：

如我司存在成交后放弃或提供虚假证明文件、虚假响应文件或存在实际供货技术参数、质量低于响应文件承诺的标准等情况的，我司将同意并接受贵司按照采购文件追究责任，并采取包括但不限于以下措施：

1、在东莞市水务环境投资控股集团有限公司官网、东莞阳光网、东莞日报等媒体公开我司失信行为，并在贵司以后的招标采购项目评标时充分考虑我司的不良行为和履约问题；

2、上报东莞市市场监督管理局等相关部门，要求将我司列入重点监管名单，并向广东省国资委进行通报，按相关规定进行处理。

3、我司郑重承诺：以采购人在报价文件开封当日通过'信用中国'网站（http://www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，若我司被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单或政府采购严重违法失信行为记录名单，均视为无效报价资格，且我司对此不持任何异议，并自愿承担由此产生的一切法律责任。

由此产生的不利影响与经济损失均由我司自行承担，与贵司无关。

供应商：（盖公章）

日期： 年 月 日

**3、营业执照**

**4、一份或以上软件服务类合同或发票扫描件**

**5、最近3年报价人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；**

**最近3年报价人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 认定时间 | 处罚期届满异常名录信息失效时间 | 备注 |
| 是否被认定为失信被执行人 |  |  |  |
| 是否被认定为重大税收违法失信主体 |  |  |  |
| 是否被认定为政府采购严重违法失信行为记录名单 |  |  |  |

备注：

1. 根据报价人的实际情况自行编写，无相关事项的，在 “认定时间”列填“无”；若受到相关处罚的应附处罚相关材料复印件；若出现相关处罚的处罚期满,但处罚公示没有及时更新的情况,报价人须提供相关材料(复印件)佐证。表格未填写的，视为无相关情况。

（2）上述行政处罚信息，以采购人在报价文件开封当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，报价人对此无异议。

供应商：（盖公章）

日期： 年 月 日