

2023

社会价值报告



目录



 关于水务	1
企业概况	1
数说水务	3
2023年大事记	5
2023年荣誉榜	9
 保民生 织牢水网聚焦品质水务	10
三张水网增福祉	11
精雕细琢提服务	15
 兴产业 创新引领优化业务格局	17
勇闯业务新模式	18
拓展投资新板块	19
探索行业新技术	20
 优生态 治水防污绘就绿美画卷	24
污水处理补短板	25
管网排查补漏洞	27
 助公益 竭诚帮扶共济振兴蓝图	28
引资引智, 稳步开辟振兴路	29
产业造血, 强镇富村更富民	32
人才培养, 锻造振兴生力军	32
深耕本土, 凝聚振兴新力量	33
知识科普, 积极弘扬水文化	33
 稳治理 精益求精谋高质量发展	37
党建引领强示范	38
降本提质促发展	40
安全生产筑防线	43
企业改革强力度	46
风险管理密织网	48
真情实意暖人心	49

 未来展望	55
 关键绩效表	57
 指标索引	61

 意见反馈	62
 关于报告	63



关于水务

企业概况

东莞市水务集团有限公司（下称“水务集团”）于2018年3月在原东莞市东江水务有限公司和东莞市水务投资集团有限公司的基础上组建成立，为市属国有独资企业。自成立以来，水务集团着力优化战略布局，聚力打造城市供水、水质净化、管网运营、实业投资、工程施工、科技发展、工程建设管理七大战略经营板块。截至2023年底，企业资产总额655.20亿元，净资产171.98亿元，员工总人数达7407人。

水务集团始终坚持以“民生水务”为导向，以打造成为“全市供排水的主导企业、领军企业、核心企业”为目标，扎实推动水务高质量发展，全力守护城市水安全。近年来，集团承担了水污染防治攻坚战、全市“供水一张网”整合、供水管网更新改造工程等重大民生任务，主体信用连续获评AAA级，连续两年上榜“中国服务业企业500强”“广东企业500强”，获得广东省五一劳动奖状、年度水业最具社会责任投资运营企业、创建国家生态文明建设示范市作出贡献单位、市政府硬任务表现突出集体等多项荣誉称号。目前，水务集团涉水生产总能力跻身全国前10，承担着东莞市90%的供水业务和70%的污水处理业务，为超1000万人提供优质高效的供排水服务，奋力践行着“莞好一座城，水利千万家”的国企使命担当。



数说水务

经营绩效

资产总额**655.20亿元**
同比增长1.56%



营业收入**87.64亿元**
同比增长9.78%

社会绩效



运营管理供水厂**28座**



制水能力约**562.9万吨/日**



供水管网长约**2.3万公里**



供水服务覆盖全市**32个**镇街(园区)



总供水量**13.90亿吨**
出厂水水质综合合格率**100%**



供水业务客户总体满意率**88.85%**



新增专利**28项**
累计有效专利达**93项**



参与制定**6项**
供排水领域团体标准获批发布实施

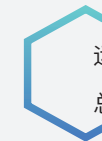


年度安全教育培训覆盖**51,857人次**
安全生产演练**593场**

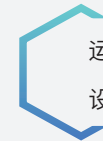
环境绩效



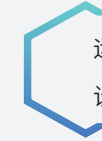
运营管理城镇污水处理项目**23个**
总设计规模达**169万立方米/日**



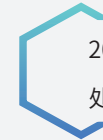
运营管理城镇生活污水提标改造项目**36个**
总设计处理规模达**247万立方米/日**



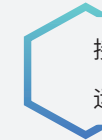
运营管理工业废水处理项目**1个**
设计处理规模**0.25万立方米/日**



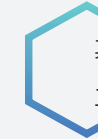
运营管理运河水质净化项目**1个**
设计处理规模**260万立方米/日**



2023年, 达标处理污水总量**22.63亿吨**
处理处置污泥**83.42万吨**



接收运营污水及雨水管网超**10,345.7公里**
运营全市污水管网占比达**70%**



其中, 市政污水处理量**146,671万立方米**
工业污水处理量**40.68万立方米**、樟村厂污水处理量**79,627万立方米**

公益绩效



水务集团旗下**7家**直属企业分别与乐昌市梅花镇**7个**村级党组织共建结对, 以实际行动助力乡村振兴



近三年, 乡村振兴定点帮扶累计投入资金物资**68.2万元**, 消费帮扶**229万元**



“6·30”慈善捐款总额**21.22万元**



2023年, 组织开展“我为群众办实事”“供水服务进社区”“水厂开放”“莞邑百姓宣讲”志愿服务活动**204场次**, 服务群众超**3.2万人次**

2023年大事记

2月20日

水务集团下属供水公司制水分公司注册成立,于同年4月起全面承接供水厂生产运营管理。



2月9日

东莞市沙田福祿沙水质净化厂二期工程正式动工建设。



4月14日

东莞市黄江梅塘南部水质净化厂一期工程正式动工建设。



4月7日

水务集团召开成立五周年庆典暨降本增效专项行动动员会。

5月31日

珠三角水资源配置工程松山湖水厂一期工程主要单体进水泵主体结构顺利封顶。

6月8日

水务集团下属管网公司接收运营管网长度突破10000公里。



8月3日

东莞市东城温塘水质净化厂二期工程完成竣工验收。



6月27日

东莞市供水管网更新改造一期工程(万江标段)正式动工。

9月19日

东莞市凤岗竹塘水质净化厂三期工程正式动工建设。

9月6日

水务集团荣列“2023中国服务业企业500强”榜单第496位。

2023年大事记

10月25日

水务集团荣列“2023广东企业500强”
榜单第272位。

12月28日

东莞市清溪厦坭水质净化厂
二期工程主体结构完工。

12月8日

东莞市常平东部水质净化厂
二期工程完成竣工验收。



10月14日

东莞市寮步竹园水质净化厂三期完
成自主环保验收连续监测,正式投
产运营。



11月8日-10日

由水务集团承办的“聚水务智慧,创绿
美湾区”第五届粤港澳大湾区水务论
坛在东莞成功举办。



12月19日

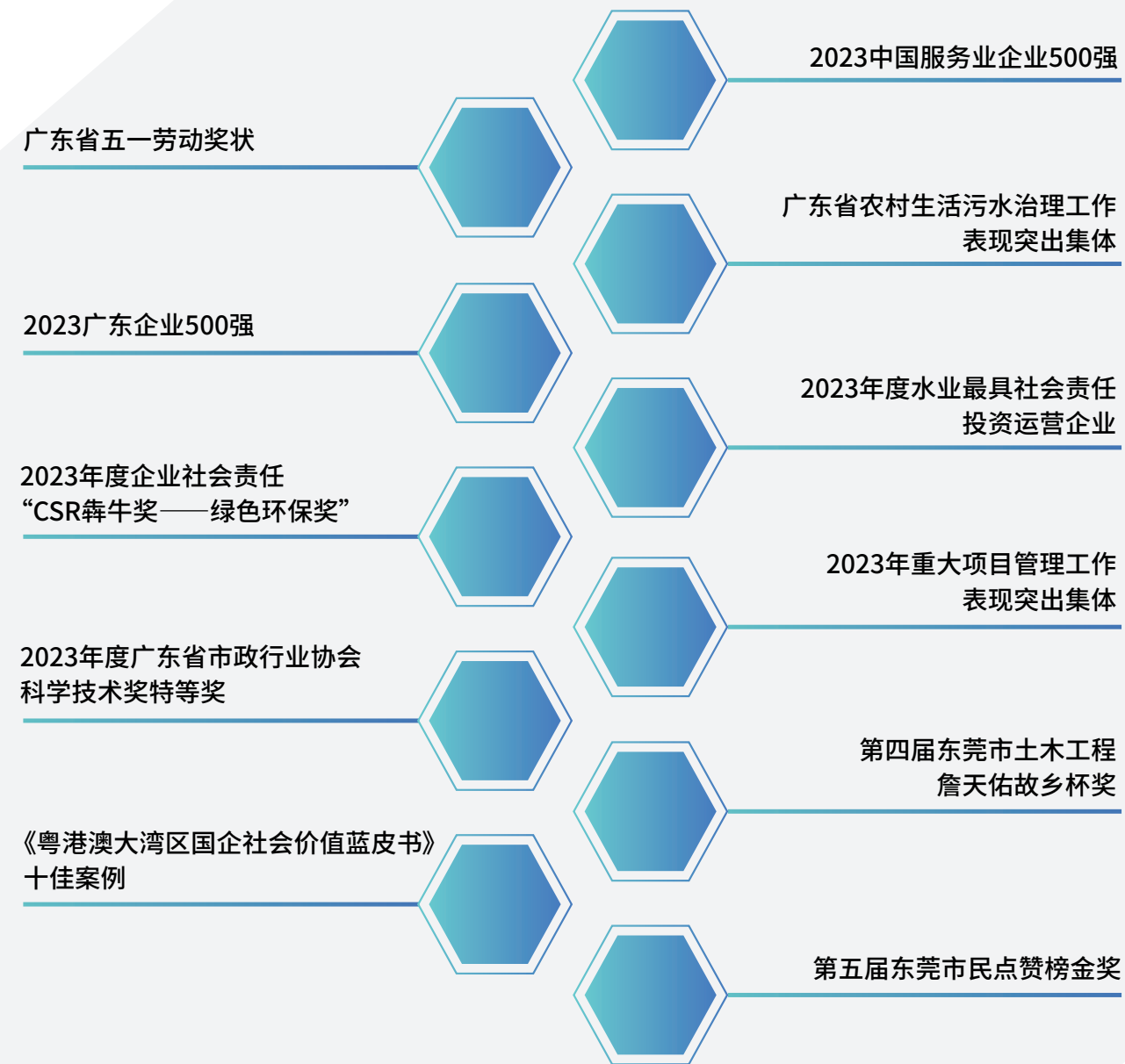
东莞市塘厦白泥湖水质净化厂
改造项目完成竣工验收。



12月29日

江库联网原水绕松木山水库段原水管道
工程(主体段)第一标段首台盾构机顺利
始发。

2023年荣誉榜



保民生 | 织牢水网聚焦品质水务

2023年,水务集团以“稳民生、攻难关、铸品质”为轴心,以民生诉求为导航,严格执行用水标准,提升全市用水品质。在供水与排水双轮驱动下,技术层面聚焦保障用水品质,不断完善工艺细节,制度层面聚力保障用水安全,持续寻求自我超越,实现新突破,生动诠释“民生为本,水务先行”的理念。

三张水网增福祉

供水保障“一张网”

供水优质是“润泽民生”的关键，管网完善是“水润万家”的保障。

在水源方面，水务集团下属建设公司负责珠配工程的东莞段项目建设工作，主要包含松山湖水厂一期工程、芦花坑水厂一期工程、松湖水厂一期工程配水管线工程、芦花坑水厂一期工程配水管线工程4个项目，总投资约52亿元。2023年底，松湖水厂一期工程顺利完成各项施工节点，具备生产运行条件，为成功构建东莞双水源供水格局奠定坚实基础，进一步全面提升供水安全保障能力。



珠三角水资源配置工程松湖水厂一期工程



珠三角水资源配置工程芦花坑水厂一期工程

在管网方面，供水公司以打造“优质水”工程为依托，负责供水管网更新改造工程，深化全市“供水一张网”系列优质水工程建设，提升我市供水管道安全性能、实施供水集约化管理。承接任务以来，供水公司在全市供水范围内推进老旧供水管网改造更新工作，有效改善供水管道老化漏水、水黄水少等问题，2023年超额完成年度500公里供水管网更新改造任务，为提升城市品质、增进民生福祉贡献水务力量。



管网改造新旧管对比

在供水方面，供水公司运营管理水厂28座，总设计供水规模562.9万立方米/日，供水管网总长度约2.3万公里，供水服务范围覆盖全市32个镇街（园区）（除常平、清溪、凤岗雁田、樟木头樟洋）。2023年度总供水量达13.90亿立方米，日均供水量380.74万立方米，出厂水水质合格率100%。



供水厂平流池

案例 东莞市万江街道供水管网改造提升工程



管改一期（万江标段）管道回填材料压实

东莞市供水管网更新改造一期工程（万江标段）重点对万江街道漏损较为严重的社区供水管道进行改造，废除现状表前立管、阀门井、旧接水口及接驳现状消防设施等，配套建设DMA流量计及水压水质监测等附属设施。管道改造总长度约529公里，管径自DN15至DN600，总投资约5.98亿元。项目建成后，供水管网的安全性和稳定性将得到显著提升，可有效强化供水的集约化管理，并进一步推进“供水一张网”计划部署，大大提高市民生活用水质量。

城市排水“一张网”

保障供水是守护民生安全的基础，运维排水是“城市血脉”涌动的关键。水务集团承担了东莞市截污主干网运营维护项目、市直属管道运营维护项目、存量污水管网运营服务项目、市直道路排水（雨水）设施维护服务项目、水生态建设一至五期PPP项目、茅洲河流域综合整治（东莞部分）一期项目、东引运河流域樟村断面综合治理工程污水管网完善工程PPP项目和东江下游片区水污染综合治理工程PPP项目等管网项目的运营重任。

水务集团从运营管理系统化、专业化、精细化、信息化四个方向持续发力，全力打造东莞市排水管网高质量服务体系。2023年，水务集团新增接收管网563.77公里，累计排水管网运营达10,345.7公里，位居全省市级管网（排水）公司第二，泵站260座（含雨水泵站）。

新增接收管网

563.77公里

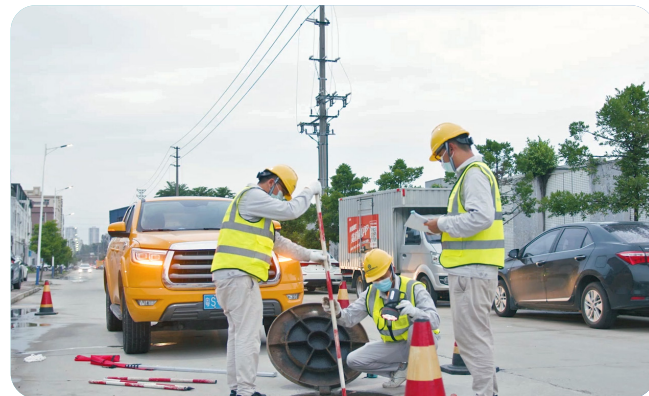
累计排水管网运营达

10,345.7公里

泵站（含雨水泵站）

260座

排水管网工作三分靠建设，七分靠管理。管网公司在管网系统运营中创新性采用“巡查发现问题+维护解决问题”的方式，精准把脉诊断，并及时提供专业的解决方案。2023年，累计巡查污水管网里程超46万公里，管道清淤超667.26公里，截污口清淤超2.7万次。同时，做好管道、土建、机电“三维护”，解决了因功能性、结构性问题导致的污水长期溢流问题，有力保障了管网的输送畅通和健康运行。



管网公司统筹做好排水设施养护

水务集团优化运维模式，完成雨污合并运维。将雨水、污水的独立运营模式创新改革为“雨污合并运维管理”，共享人力资源和装备设施，有效降低生产成本。2023年，水务集团建立并全面推广网格化快巡机制，完成管网普测1711.30公里、检测2064.08公里、探地雷达检测（测线）量706.94公里、清疏667.26公里，进一步强化管网精细化管理，迅速有效应对了市中心公园、黄沙河中医院段等管段的污水溢流事件。



管网公司开展排水防涝应急演练

污水处理“一张网”

污水处理方面，水务集团下属净水公司运营管理的城镇生活污水处理项目23个，总计处理规模达169万立方米/日；城镇生活水质净化厂提标改造项目36个，总设计处理规模247万立方米/日；运河水质净化项目1个，设计规模为260万立方米/日；工业废水处理项目1个，设计处理规模0.25万立方米/日，全年达标污水处理总量达22.63亿吨，日均620.11万吨，平均负荷率91.70%，出水平行样达标率100%。



寮步竹园水质净化厂三期

污泥处理方面，2023年，水务集团累计处理处置全市污泥约83.42万吨（按含水率80%计）。创新开设“片区管理、竞价分配、包干单价”管理分配模式，大幅降低污泥外运处置服务单价，污泥处置综合成本由原约380元/吨下降至约300元/吨。探索污泥减量技术优化路径，对污泥减量药剂调理等环节工艺进行探索研究，为日后常态化减量项目积累试验数据和技术成果。为打通污泥处理处置集中项目“最后一公里”，深入研究制砖或其他建材制作等资源化方式，探索并购生产商的可行性。



污泥处置单位项目点

案例 打造世界级集中式污泥处理处置设施



全市污泥集中处理处置项目效果图

2024年5月6日，水务集团于法国巴黎与法国苏伊士集团签署合作协议，将在东莞市建设一座世界级的集中式污泥处理处置设施。该项目设计处理规模2000吨/日（按含水率60%计），总投资约19.18亿元，将成为全球最大的生活污泥独立焚烧项目。项目通过将污泥中的有机质转为绿电，年发电量最大可达9600万度，相当于减少二氧化碳排放5.5万吨。同时，通过太阳能光伏发电技术进一步提高绿色能源的利用率，可实现光伏年发电量达260万度，并通过脱硫废水零排放工艺，实现年回用废水4.7万吨。

精雕细琢提服务

应急抢险服务



抢险基地装备



应急抢险保障服务关乎城市运转和百姓生活。2023年,水务集团积极发挥城市管网应急抢险生力军作用,着力规范供水管网应急抢修全过程管理,进一步健全供水管道抢修制度,发布《东莞市水务集团工程有限公司供水管道抢修管理办法》、成立水务集团有限公司排涝抢险基地和供水抢险基地,进一步提高应急抢险救援能力,优化提升东莞市应急抢险工作,以应对近年极端天气事件频发,保障市民安全优质供水服务。

水务集团始终坚持将改善民生、服务群众工程项目摆在突出位置,遵循“成熟一批,承接一批”的原则,逐步承接29个镇街(园区)供水管网抢修业务,持续提升全市抢修业务服务水平。2023年共完成供水管网抢修25549单,有效守护全市城市管网安全。

案例 奋力抢修保供水,守护城市生命线



供水管道抢修作业现场

2023年冬至,东华医院门前DN800供水管道突发爆漏,严重影响附近居民正常用水。水务集团下属工程公司经过10小时连续奋战,于次日清晨6点恢复正常供水。

水务营运服务

为提供高效便捷的水务服务,集团搭建“电话+现场+线上”全方位服务平台。24小时客服热线“96968”、53个营业网点遍及全市32个镇街(园区)、网上营业厅24小时不间断提供30余项涉水服务“指尖办”,全面提升便民自助服务水平和服务效率。2023年工单处理及时率99.91%,市民满意度99.85%,网上营业厅绑定率63.35%,同比上升17.85个百分点。

工单处理及时率
99.91%

市民满意度
99.85%



水务集团客户服务中心

网上营业厅绑定率
63.35%

同比上升
17.85%

案例 创新缴费服务方式,提升供水服务质量



为市民办理供水业务

为进一步方便市民日常用水缴费,供水公司持续拓宽水费缴纳渠道,最大限度提升市民缴费便利度,目前已实现支持银行代扣、POS机刷卡、支付宝、微信等10种缴费渠道。同时,供水公司致力于简化各项业务办理流程,与市不动产中心合作推出“不动产登记+用水过户”业务联办,通过信息共享、业务协同的方式,实现“一键过户”。

兴产业 | 创新引领优化业务格局

水务集团追逐时代之浪潮、跟随科技之发展，持续推动产业进步，探索水务产业新局面、开拓水务工作新边界，努力实现跨界融合，致力打造创新发展的强引擎。在此基础上，精耕细作水务主业，确保城市用水的安全与品质，突破传统业务模式，引入绿色能源，开创“水务+光伏”新模式，实现光伏与水务基础设施有机结合，为可持续发展注入源源不断的新能量。

勇闯业务新模式

探索“水务+光伏”项目新模式。2023年，水务集团试点推进净水厂分布式光伏项目，选取旗下东城温塘、虎门宁洲等4家水质净化厂作为首批净水厂分布式光伏试点项目，投资估算5331.51万元，总装机规模8.71兆瓦。

案例 芦花坑水厂分布式光伏项目开工

2023年12月29日，水务集团首个分布式光伏项目——芦花坑水厂一期工程分布式光伏项目顺利开工。该项目总装机规模约为3.4兆瓦，铺设面积2.3万平方米，预计年发电量357万千瓦时，可实现降低碳排放3559吨，具有较为显著的经济及社会效益。



芦花坑水厂分布式光伏项目开工

推动能源综合开发计划。积极响应东莞市委市政府关于“大招商”的号召，寻找国内新能源领域优秀先进单位合作，共同探索在水务领域开展能源综合开发，推进以新能源为主的能源开发项目，项目类型包括但不限于分布式光伏、储能、水能开发、风能利用、电网改造等。

拓展投资新板块

水务集团与行业领先单位和技术创新示范单位交流学习，了解水务行业的发展态势和业务动向。

同时，主动寻求涉水生产要素业务拓展机会，积极调研全国检测、水表制造等涉水市场，前往苏州、宁波、南京等地实地调研龙头企业生产制造情况，起拟行业研究报告及业务拓展方案，为后续进一步开拓市场奠定基础。

水务集团深入做好行业研究，启动资产证券化，推动污水处理板块IPO，推动上市企业并购工作，会同广发证券、中信证券等投资机构，寻求产业链上下游相关上市企业并购机会。



参观南京安透可智能系统有限公司研发中心

产业布局高效益投资

开展原水管理改革研究，探索原水工程投融资平衡。参考在其他地市调研案例，结合特许经营、供水价格最新政策，出具运维管理及投融资平衡方案，探索建立价格补贴机制，形成全市原水资源运营管理的新思路。

案例 水务集团新领域投资项目落地



西南市政总院东莞分院落地揭牌仪式

2023年7月7日，中国市政工程西南设计研究总院有限公司东莞分院落地揭牌仪式暨座谈会在东莞南城街道旺南驹大厦顺利举行，标志着水务集团首个“大招商”项目顺利落地，水务集团投资版图解锁新领域。

探索行业新技术

产业科研互促双强

在技术研发工作方面，水务集团不断提升自主创新能力，加快产业优化升级。全年投入研发资金1,334.64万元，开展科研项目26项，科研项目新立项17项，在国内水处理行业知名期刊公开发表学术论文23篇，获授权专利28项，软件著作权5项，涵盖供水安全保障、污水处理提质增效、污泥处理处置等多个领域，实现产业发展与科研成果相结合，为行业技术创新注入了新的活力。

2023年

研发投入资金

1,334.64万元

开展科研项目

26项

科研项目新立项

17项

国内水处理行业
知名期刊公开发表学术论文

23篇

获授权专利

28项

软件著作权

5项

在标准化工作方面，水务集团多次参与行业标准、团体标准的起草与验证工作。其中包括《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生性能检测规范》(T/GDWhA 0012-2023)、《污泥粪大肠菌群的测定酶底物法》(TGxAS 523-2023)等多项重要标准制定，为行业规范化发展、破解技术壁垒提供有力保障。



科研人员进行实验研究

案例 智能低碳生物膜处理技术项目获广东省特等奖

水务集团联合广州大学、思普润公司、华南农业大学，以樟村厂降氨氮项目为基础，形成的“智能低碳流化床生物膜处理微污染水关键技术”项目，于2023年6月通过成果鉴定，鉴定结果为达到国际领先水平，并于同年9月获“2023年度广东省市政行业协会科学技术奖特等奖”。



水务集团联合北京市政院，推进“珠三角水资源配置工程东莞配套松山湖水厂一期工程BIM正向设计与应用”项目，于2023年8月获中国图学学会“第十二届‘龙图杯’全国BIM大赛设计组一等奖”，形成的可研设计成果于同年12月获中国工程咨询协会“全国优秀工程咨询成果奖(2022年度)一等奖”。

案例 第五届粤港澳大湾区水务论坛成功举办



第五届粤港澳大湾区水务论坛

2023年11月10日，由水务集团承办的第五届粤港澳大湾区水务论坛在莞圆满落幕。活动中，来自粤港澳大湾区11地水务代表单位及相关专家学者带来了城市水环境治理提质增效等多个水务领域的主题演讲，并围绕当前水务行业热点开展交流。会后，水务集团随即开展大湾区水务论坛成果转化运用，推动开展AOA工艺在莞试验，同步探索陶瓷膜供水领域改造示范应用研究。

在加强行业交流方面，水务集团积极促进区域水务行业交流与合作，发挥重要的桥梁和纽带作用。通过承办“聚水务智慧，创绿美湾区”第五届粤港澳大湾区水务论坛，加强与产业链上下游的沟通与协作，推动跨行业、跨领域的知识共享和技术交流。

案例 智能化建设与排泥水减量化技术获突破



科研人员进行水样检测实验

2023年，供水公司持续推进技术研发、技术攻关与科研成果转化应用，为生产运营智能化、信息化建设提供有力支撑。科研方面，成立工艺与水质、机械设备、电气与节能、自控与智慧水厂、管网漏控管理技术、管网运营技术等6个专业工作室，充分发挥科研引领作用。其中，科研项目“自来水厂平流沉淀池排泥车结构优化研究”已取得初步成果。该项目以万江水厂为试点，对排泥车进行排泥水减量化改造，实现排泥水单次排放量下降80%以上，排泥水含固率达到3%以上即直接进入脱水系统，节约用地及投资50%以上，有效解决水厂排泥水系统建设用地难题。

智控创新降本增效

水务集团大力推进“数字水务”，推进管网设施运维工作信息化，深入探索泵站无人值守模式。通过泵站远程集控系统建设，80%污水泵站已实现运行状态数据可视、可控，有效降低常规现场巡查频率。目前，已完成143座一体化泵站信息化集控改造，建立起运行参数自动采集、记录、监控系统，实现泵站运行数据在线监测，通过异常远程报警，提高故障维修响应速度。推进泵站远程集中监控项目，完成17个地面泵站PLC控制系统重置，新增23个地面泵站加装视频监控，新增上线40个一体式泵站远程监控及新增139个一体式泵站视频监控，以线上巡查代替人工现场巡查，大大降低人工成本。

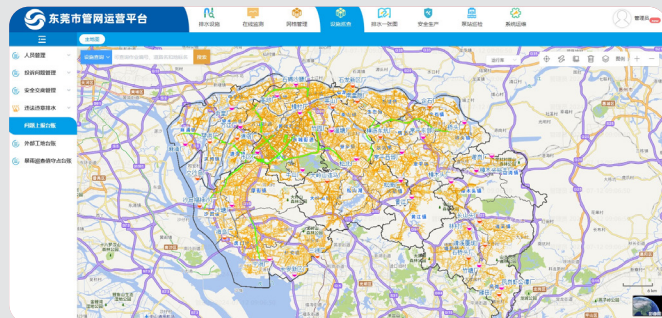


管网公司樟洋南泵站无人值守模式

案例 推进数字化运营与智能安防系统建设

开展三网一图基础平台项目、供水管网运维系统的前期工作及设计工作，结合管网数据的摸查形成管网数字化运营方案。编制《东莞市水务集团有限公司智能安防系统建设指南（试行）》，启动集团统一安防平台的前期工作，完成水质净化厂生产运营管理平台前期工作及设计工作。2023年，重点推动支撑平台、生产运营及管网运维相关项目，以实现数据共享、系统联动，促进数业融合。

案例 推进污水管网信息化运维



管网运维管理系统

完成东莞市管网运营平台一二期建设，建立完善23493.33公里排水管网基础数据库，以GIS系统为基础，搭载管网运维管理系统，开发排水管渠数字化管理、排水设施资产平台化管理、设施巡检养护信息化运营等功能，实现管网设施巡查、养护、运营分析等运维工作信息化。着力推进泵站升级改造，至2023年底已完成92台故障闸门（阀门）和36台故障率高的格栅机重置、206座泵站自控改造和215座泵站的视频监控覆盖，持续探索无人值守模式。

优生态 | 治水防污绘就绿美画卷

经营大美城市，守护绿水青山，水务集团有责亦不遑多让。2023年，是集团书写环保篇章的又一大年。这一年，东莞水务人骑马仗剑、不负韶华，于生态文明建设的征途上坚守，于环境友好的守护路上前行，以扎实的行动践行“绿水青山就是金山银山”的理念和“以水至善，以善至美”的企业使命，共同绘就绿美莞邑新画卷。

污水处理补短板

污水处理是城市治水的关键一环。水务集团积极推进东莞城市污水处理设施建设, 加快攻坚, 努力补齐污水处理短板。

2023年, 加快推进13家在建水质净化厂建设, 预计建成后污水处理能力达84.5万吨/日。其中, 寮步竹园水质净化厂三期工程已顺利投产, 东城温塘水质净化厂二期工程、塘厦白泥湖水质净化厂改造项目、常平东部水质净化厂二期工程已完成通水调试。

2023年, 全年达标污水处理总量达22.63亿吨, 日均约620万吨, 整体负荷率为91.70%, 出水平行样达标率100%, 整体运营稳定正常。其中, 污染物COD总削减量约10.71万吨, BOD总削减量约5.11万吨, 氨氮总削减量约1.24万吨。



寮步竹园水质净化厂与东城温塘水质净化厂



塘厦白泥湖水质净化厂

案例 深入论证工业废水处理厂建设与技术看案



塘厦大坪水质净化厂

东莞市首座大型电子工业废水处理厂——塘厦大坪水质净化厂建设项目, 投资规模大、处理难度高, 且存在较多不确定因素, 水务集团在可研阶段引入可研咨询和可研评估两家技术单位开展项目可行性方案论证, 对广州、深圳、南京等地案例进行深度调研, 选用经济、适用、运行稳定的工艺技术路线, 吨水工程投资较深圳同期建设的类似项目平均水平低25%左右。

案例 东莞清溪厦坭水质净化厂二期工程高效建设

东莞市首个地埋式水质净化厂——清溪厦坭水质净化厂二期工程, 在工期紧张、任务繁重情况下, 于295天达成“2023年底前主体工程完工”的目标, 顺利完成2023年中央生态环境保护督察任务要求, 得到市污染防治攻坚战执行力督导组表扬和肯定, 向社会各界展现了真正的“水务速度”。工程建成后, 处理污水规模可达5万吨/天, 进一步补齐清溪镇污水处理能力缺口, 有效解决清溪镇南部片区污水处理问题, 同时带动并大幅提升周边流域水污染治理能力, 助力全市“百千万工程”、绿美东莞建设。



清溪厦坭水质净化厂主体工程完工仪式



清溪厦坭水质净化厂工程

案例 樟村厂降氨氮项目稳步运营



樟村水质净化厂降氨氮项目

樟村厂降氨氮项目出水水质连续3年稳定达标,截至2023年底,樟村厂降氨氮项目累计削减运河氨氮约5280吨,总处理水量超28亿吨,日均处理量约254万吨,出水达标率100%。项目运营期间,关键设备设施运行良好,实现安全生产“零事故”,扭转了樟村断面水质长期处于劣V类的局面,保障了城市水环境安全,为东莞市持续打好水污染治理攻坚战作出积极贡献。

管网排查补漏洞

水务集团在前期大规模专项排查基础上,对全市各镇街有针对性地开展查漏补缺排查,共发现问题约4700个,其中涉及管网公司责任的2939个,整改完成率达97.14%;开展全面核查截流设施运行问题,2023年完成截流设施现场核查共17470个(核查率74.85%),已完成整治2429个。2023年,全市月均进水BOD₅浓度94.39mg/L,同比提升7.32%。

案例 万江污水管网提质增效攻坚



检测小组在进行管道 CCTV 检测作业

以万江为试点,开展提质增效攻坚工作,摸清现状污水管网底数、摸清影响污水浓度重点问题底数,共排查污水管网479.20公里,混流管网206.20公里,累计发现问题1718个,其中雨污错混接962个,占比56%。其中,管网公司为责任主体的共430个,已迅速部署并完成整改,整改率达100%。

助公益 | 竭诚帮扶共济振兴蓝图

水务集团坚持以党建引领为“红色引擎”,不忘国企本色、担当国企职责、充分发挥国企优势,在对口帮扶韶关乐昌市梅花镇乡村振兴中,既扶经济增长,也助人才成长;既提升基础设施,也为推动当地文明乡风建设,党建共建共同提高而奉献朝夕。水务集团以国企为主体,调动人才优势与资源力量,为乡村振兴蹚出了一条新路径,为“百千万工程”注入了“水活力”,持续书写中国式现代化梅花镇乡村振兴新实践。



引资引智, 稳步开辟振兴路

乡村振兴重在振兴, 谋在发展。如何发展, 如何实现发展的长效长劲, 需要解决思想动力源泉问题, 也需要源源不断的人才支撑。对此, 水务集团以党建为依托, 结对共建, 合力赋能振兴, 走出了一条更为稳妥更显长效的发展路径。

结对帮扶, 深入推动乡村振兴

水务集团按照东莞市委、市政府关于开展对口帮扶乡村振兴驻镇帮镇扶村工作部署要求, 与东莞市大朗镇组团帮扶韶关乐昌市梅花镇。集团发挥国企党建工作优势, 共组织7家直属企业党组织分别与梅花镇7个村级党组织签订党建共建协议, 自2021年7月起, 集团积极投入振兴力量, 选派2名优秀党员扎根梅花镇驻镇帮镇扶村工作队, 开展结对共建帮扶工作, 支援当地党建工作和乡村振兴项目。



供水公司向大坪小学捐赠体育教学器材



建设公司到梅花镇开展调研慰问活动

案例 助力体育文化设施建设与公共文化服务提升

水务集团与结对村建立长期帮扶关系, 通过实地调研, 深入了解当地发展需求。针对谭司村体育健身设施缺乏、村民文体活动较为单一、文化生活质量不高等问题, 集团帮扶团队提供资金扶持与实物帮扶, 采购了篮球架、乒乓球桌等一批体育器材, 致力为村民们日常健身锻炼、丰富文化娱乐生活搭建新的“舞台”, 有效打通农村公共文化服务“最后一公里”。



工程公司向梅花镇谭司村捐赠帮扶资金

对接资源, 引入造血资金

工作队围绕党的建设、集体经济发展、基础设施建设等方面开展系列结对共建交流活动, 2022年以来, 累计为党建结对共建村筹集社会帮扶资金93.8万元。其中捐赠党建共建帮扶资金42万元, 教学体育设备8.6万元, 农村基础设施建设资金17.85万元, 发展产业项目资金13.3万元, 慰问困难群众物资约3.12万元, 将组织优势转化为乡村振兴的强劲动力。

累计为党建结对共建村
筹集社会帮扶资金
93.8万元

捐赠党建共建帮扶资金 **42万元**

教学体育设备 **8.6万元**

农村基础设施建设资金 **17.85万元**

发展产业项目资金 **13.3万元**

慰问困难群众物资 **3.12万元**

筑牢致富根基，扮靓乡村容颜



工作队检查梅花镇污水管网建设情况



驻大坪村干部上山复查水源地给水情况

针对梅花镇大坪村饮用水源单一，且地质地貌不利于储水，存在“饮水难”的问题，因地制宜制定供水策略，推进引水工程，投入5万元建设储水池，并顺利接通第二水源，结束了大坪村单一水源用水的历史，有力保障村民饮水安全。聚焦村民出行、农作物晾晒等急难愁盼问题，投入10.8万元用于实施村道硬底化和村道路灯安装亮化工程，为村民修建机耕路；募捐筹集社会资金，建设了综合性文化广场。截至2023年，已筹集社会资金达30万元，完成了三座桥梁及220米路基铺设工程建设，进一步完善了乡村基础设施，改善了村民的生存状态，提升了幸福指数。



工作队推动梅花镇乡村道路硬底化

产业造血，强镇富村更富民

乡村振兴，强化产业的造血功能才是关键。水务集团坚持以产业振兴为抓手，推动乡村产业发展，走增收致富乡村发展道路。

兴办现代产业，盘活乡村人力优势



工作队向莞韶指挥部介绍梅花镇乡村振兴车间情况

联合创办梅花镇第一间乡村振兴车间——大坪村毛织振兴车间，引进东莞市天昊毛织公司并投入6台缝盘机和1台缝纫机经营生产，自正式开业以来累计收入总额达6万元，实现村民在家门口就业。成功引进乡贤代表投资建厂，在大坪村开设乐昌市万利工艺分厂，生产电子零配件等手工产品，带动当地困难群众实现“家门口”就业。

组建强镇富村公司，增强创收与品牌力

组建强镇富村公司，通过“以购代捐”的方式，统筹当地特色农产品销往珠三角地区，自成立以来，线上线下累计营业额达229万元；筹集东莞帮扶单位资金共14万元建设屋顶光伏发电项目，预计年均发电量3.8万千瓦时，为村集体经济带来1.6万元的年收入，带动村级公司持续“造血”；通过工作队的持续投入和发力，中组部红色村组织振兴建设红色美丽乡村试点村、广东省首批“百千万工程”典型村大坪村，2023年村级集体收入突破80万元，超县域村集体收入平均水平的1.5倍以上。

人才培养，锻造振兴生力军

人才振兴是乡村振兴的前提和重要支撑。水务集团坚持将扶村、扶智和扶技相结合，加强培养适应市场的人才，续写好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的“人才篇章”。工作队通过组织村内剩余劳动力参加“振兴车间”缝盘培训，锻造业务能手，联合职业培训学校持续开展送教下乡活动，组织基本公共卫生服务讲座，进行月嫂教程全程实践教学，多措并举提高村民综合就业技能。集团组建帮扶团队，致力培养技能型人才。帮扶团队充分发挥组团单位大朗镇毛织行业资源优势，举办毛织技能培训，积极鼓励村民在梅花镇乡村振兴车间务工或到珠三角毛织厂务工，推动城乡产业双向融合，蓄足人才“源头活水”，助力“百千万工程”建设。

深耕本土, 凝聚振兴新力量



开展党建共建调研大坪村红色资源



党员志愿者直播带货、宣传推广梅花镇农产品

水务集团以乡村红色文化为抓手, 积极参与大坪村红七军的历史文化资源开发工作, 发掘红色革命资源, 推动乡村文旅发展。工作队充分利用500.38万元专项资金在大坪村建设红七军展览馆, 并推动广东莞韶旅游公司与梅花镇人民政府成功签订合作协议, 探索红色餐厅、休闲农业开发模式, 激活红色文旅价值, 多元化拓展村民增收渠道。

自2016年起, 水务集团积极投入帮扶力量, 经多年持续投入和努力, 脱贫攻坚、乡村振兴成果显著, 于2022年荣获“广东百佳爱心帮扶企业”、广东“千企帮千镇 万企兴万村”典型案例等荣誉。

知识科普, 积极弘扬水文化

在全球化的背景下, 水资源的保护和合理利用已成为全人类共同关注的焦点。水务集团积极响应国家生态文明建设的号召, 通过一系列创新性活动, 如组建专业团队进校园、水环境治理现场打卡、水知识绘画活动等, 多措并举普及水知识、弘扬水文化, 共同守护我们的水环境。

教育引领, 组建专业团队进校园

组建专业宣教队伍, 拓展环教新高度

依托对公众开放环保设施和东莞市水资源保护科普教育基地的平台, 以专业工艺技术人员为核心的环保宣教团队为公众带来高质量的环保设施开放活动, 提升公众对水资源保护的认识。全年环保设施开放活动共开展22场次, 惠及群众约1000人次, 环保课堂走进南城阳光一小、莞城阮涌小学、东城中心小学共3场, 惠及学生约450人次。同时, 与东莞南城街道少先队结对, 将市区水质净化厂共建为校外实践共建基地, 拓宽市区水质净化厂作为环境教育基地的开放渠道。



净水公司宣教队伍走进东城中心小学授课

以水为题, 多形式开展活动入人心

与主流媒体深度合作, 举办绘画比赛

2023年12月, 水务集团与东莞日报社联合开展了“保护水资源·共建美好家园”全市小学生绘画比赛, 比赛中涌现出许多富有创意和感染力的作品, 最终选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名、优秀奖10名、网络人气奖50名。本次活动深化了学生们对水资源保护的理解和认识, 是一次优秀的水资源保护启迪教育。



水知识绘画比赛





以水务知识为题，开展有奖答题活动

在集团成立五周年之际，开展“非凡5年，我与水务共成长”三行情书大赛暨答题活动，增进市民对水务集团工作以及水务知识的了解，加市民与企业的联系，活动共吸引超过2700人参加。

“我与水务共成长”三行情书大赛暨答题赢礼活动等你来

2023-10-16 09:16



H5 | 非凡五年，我与水务共成长

2023-10-16 09:15



三行情书大赛暨答题活动

以宣讲创新引领路，讲述多维水故事

水务集团积极拓展宣讲阵地，通过创建“莞邑百姓宣讲点”，建立宣讲机制，组建宣讲队伍，开展形式多样的宣讲活动。宣讲内容涵盖党的理论、路线方针政策，以及水务行业的新举措和惠民工程，使宣讲活动更加贴近群众、贴近生活。



科技公司党总支开展“珍惜水资源”专题知识进校园宣讲活动

水务集团通过教育、实践、艺术和宣讲等多元化手段，普及水知识，弘扬水文化，有效提升了公众特别是青少年的水资源保护意识。集团将继续秉承“绿水青山就是金山银山”的发展理念，不断探索和创新，为建设美丽东莞、推进生态文明建设贡献更大的力量。

水厂开放，科普教育久久为功

水务集团积极承担国有企业的责任，面向公众普及水知识，助力水环境的持续改善。2023年，供水公司在第四水厂、第五水厂、第六水厂、东城水厂、高埗水厂、石龙西湖水厂、塘厦凤凰水厂等7家水厂，举办了25场次“走进供水厂 见证优质水”主题开放活动，合计约1000人次参与活动。



供水公司开展“走进供水厂 见证优质水”主题开放活动



此外，水务集团积极开展水质净化厂公众开放日活动，2023年，净水公司充分发挥水环境保护宣教网络优势，全年累计开展线上线下活动共22场，参与人数约1000人次。



净水公司开展水质净化厂公众开放日活动



“水厂开放日”作为常态化特色品牌活动，已成为供水和净水企业和市民“零距离”接触的重要途径，让更多的用户走进水厂，认识供水、了解净水、监督水务工作，携手共建和谐共进的水环境。

稳治理 | 精益求精谋高质量发展

水务工程，作为城市发展的生命线，不仅承担着确保供水安全的重大责任，更在促进经济社会可持续发展中发挥着举足轻重的作用。2023年，水务集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化党建引领示范作用，深入贯彻国家关于高质量发展的决策部署，坚持稳中求进工作总基调，以党建为引领，以降本提质为核心，以精细管理为抓手，以安全生产为保障，以员工关怀为动力，全面推进集团治理体系和治理能力现代化，为实现高质量发展目标奠定了坚实基础。

党建引领强示范

2023年，在水务集团党委的领导下，集团深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，扎实开展主题教育，深化“强党建”专项行动，持续激发群团组织新活力，推动高质量党建工作引领“大水务”各项事业蓬勃发展。

完善党的领导，党的领导贯穿始终

坚持“两个一以贯之”，把党的领导融入公司治理各个环节。进一步明确和落实党组织在国有企业法人治理结构中的法定地位和领导作用，持续推进“三个全覆盖”，即治理结构上推动水务集团及直属企业“党建进章程”全覆盖，进一步明确党组织在治理结构中的领导地位；领导体制上持

续推进水务集团及直属企业党组织与经理层成员“双向进入、交叉任职”全覆盖，促进公司治理与党组织领导作用的有机结合；决策程序上完善水务集团及直属企业党组织前置研究和决定事项全覆盖，保证重大事项符合党的路线方针政策，契合党和国家以及水务行业的战略部署。

完善决策程序，推进决策科学化

通过不断健全党组织参与重大问题决策的规则和程序，使党组织发挥作用组织化、制度化、具体化。根据市国资委的指导文件精神，修编水务集团“三重一大”决策制度，配套出台“三重一大”事项清单，推动原“50万以上项目即提交集团会议审议”的粗放式管理调整为“分类别分事项分金

额”精细化管理，厘清权责边界，进一步明确决策范围、规范决策流程，提高决策水平、防范决策风险。架构职能优化方面，通过编制《市水务集团机构调整工作方案》《关于优化职责职能促进降本增效工作的意见》并推动落地，构建匹配高质量发展需要、运行顺畅、权责清晰的工作体系。

建强建优董事会，提升公司治理水平

为加快完善中国特色现代企业制度，促进制度优势更好地转化为治理效能，水务集团实现董事会应建尽建，持续推动董事会规范化建设，结合上级管控要求及集团实际，在坚持权责法定、权责透明、权责统一的前提下，对现行的董事会运作管理办法予以修订，并在制度中明确集团党委在公司治理结构中的法定地位，充分发挥集团党委把方向、管大局、促落实的领导作用，董事会定战略、作决策、防风险的决策作

用。同步梳理《市水务集团董事会上会事项清单》，逐步规范完善董事会议题上会流程等管理事项，董事会建设成效显著。同时，为进一步适应新一轮国企改革发展的需要，水务集团在市国资委的指导下，成功引入2名具有丰富经验和专业背景的外部董事，分别来自财务会计、金融和战略管理领域。外部董事的有效履职，为集团发展带来多元化的视角和专业化建议，有效规避潜在风险，提高董事会决策水平。

强化责任落实, 从严治党见实效

一年来, 水务集团持之以恒深入推动全面从严治党, “两个责任”同向发力, 不断推动党风廉政建设和反腐败工作高质量发展。出台《进一步落实全面从严治党主体责任清单》和《党风廉政建设党委主体责任清单》, 进一步明确政治责任。系统内签订年度党风廉政建设责任书188份; 每半年召开专题工作会议, 对全面从严治党和党风廉政建设工作进

行专题研究, 压紧压实党风廉政建设政治责任。制定《东莞市水务集团有限公司关于加强党员干部“八小时以外”活动监督管理的规定(试行)》, 坚持“严”的基调、措施、氛围。印发《东莞市水务集团有限公司2023年党风廉政建设责任制检查考核工作实施方案》, 通过检查考核剖析党风廉政建设的不足, 有针对性地补短板、强弱项、提质量。

强化纪律监督, 健全监督网络

一年来, 水务集团加快构建监督一体化、协同化的综合体系, 以“大监督”格局持续推进全面从严治党向纵深发展。成立党风廉政建设和反腐败协调工作小组, 召开小组会议2次, 协调成员单位相互支持配合, 助力精准发现问题, 形成

监督合力。组织系统内60多名纪检委员开展集中学习教育40场次, 推动集团党委出台基层党组织纪检委员履职清单, 充分发挥基层监督“前哨”作用。打好纪检和审计监督组合拳, 推动审计发现问题整改落地见效。



开展党风廉政建设专题学习研讨

降本提质促发展

为切实推动水务集团高质量发展, 适应“大水务”专业化运营、精细化管理、规模化发展的新发展格局, 通过在集团范围内开展“提质升级、降本增效”专项行动, 推动集团从“做大做强”向“做精做细”转变, 增强企业内部凝聚力和外部竞争力。

精益创新举措, 严控投资成本

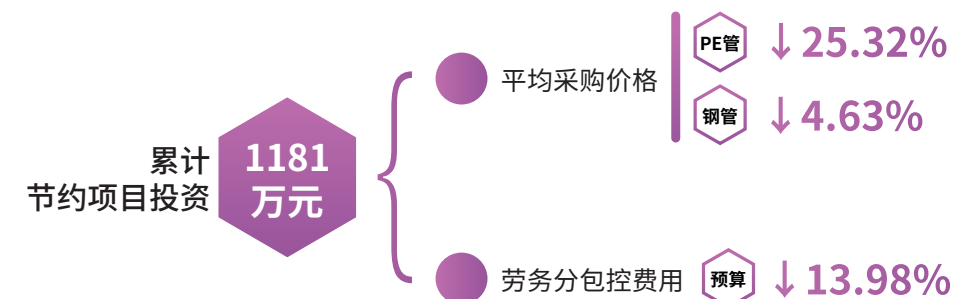
水务集团通过一系列创新措施, 有效降低建设工程成本。在设计方面, 集团积极利用内部专业技术力量, 对多个项目的设计方案进行了优化调整, 既保证了工程的合理性, 又显著降低了投资费用。其中, “供水管网更新改造一期工程”等11个项目通过设计优化, 使得施工预算相比估算建安费节省了约12.76亿元, 节省比例高达33.92%。



管改一期现场调研

精打细算, 致力降低经营成本

物资定点采购控成本。科学合理优化招标最高限价系数, 并对勘察设计、监理等服务的招标系数进行优化调整, 累计节约项目投资约1181万元。优化工程材料采购方式, 推行集中采购策略。以PE管和钢管为例, 自实施定点采购后, 平均采购价格较历史分散采购分别下降了约25.32%和4.63%。另外, 劳务分包控费用效果显著, 截至2023年底, 通过框架合同采购的55项分包项目, 实际劳务费用较预算平均下浮了13.98%。



严抓运营管理降成本。通过实施一系列精细化的运营管理策略,降低漏损率、能耗和药耗等关键运营指标,进一步提高企业的经济效益。2023年的供水管网漏损率控制在9.60%,相比上年减少了约3090万立方米的漏损水量,节省了约1700万元的漏损成本。



供水探漏检测

案例 供水公司节水降耗创新措施成效显著



第五水厂排泥水项目

供水公司实施反冲洗水回用改造、排泥水上清液回用以及优化排泥水处置等创新措施,2023年供水厂的整体自用水率降低至1.83%,与2022年的3.57%相比,降幅高达48.74%,全年节省原水成本约700万元。



桥头水质净化厂测试生化池更换的曝气管曝气效果

设备优化运行降能耗。通过优化设备运行参数和改善生产设备状态,实现了生产电耗成本的下降。特别是石排水厂和东城水厂,在配水机组搭配运行测试后,配水单位电耗分别下降了2.12%和2.07%。净水公司旗下的桥头水质净化厂二期,在更换生化池曝气管后,即使在进水浓度上升的情况下,仍实现了吨水电耗环比下降5.36%。

案例 引入市场化竞争机制,降低污泥处理成本

水务集团通过沟通协调各污泥减量化服务单位,成功降低了新签订服务合同的整体服务单价,从而减少了约486万元的污泥减量费用。同时,通过片区管理、竞价分配和引入市场竞争机制等方式,大幅降低了半干化污泥外运处置成本,2023年共计节省成本约2550万元。



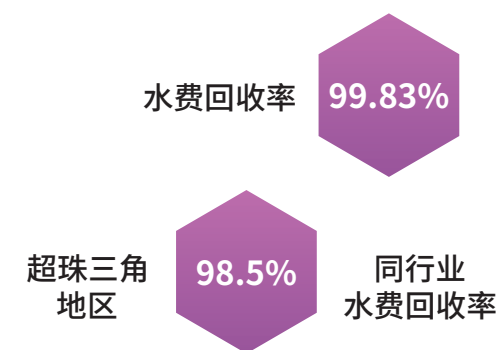
污泥脱水减量自运营项目

在财务方面,通过降低贷款利率、延长项目提款期及申请退还承诺费等方式,有效降低财务支出。其中,净水公司完成了49个项目的贷款利率下调,预计每年可节省贷款利息约3187万元;管网公司成功下调了7个项目的贷款利率,并协调延长了7个贷款合同的项目提款期,同时退回了2500万元的贷款承诺费,预计每年将节省贷款利息约2.91亿元;水务集团旗下实业公司完成了东引EOD项目借款合同利率的下调工作,预计每年将节约贷款利息约645万元。

在水费回收方面,供水公司采取规范抄表时间、优化回收流程等措施,并针对逾期未交水费用户采取了分类管理策略,包括书面通知、暂停供水及法律措施等,确保水费及时回收。2023年,水费回收率高达99.83%,超珠三角地区98.5%同行业的水费回收率。



开展水表维护及抄表工作



在人力资源方面,水务集团持续提升配置效率,以提高企业的价值创造能力。水务集团旗下科技公司完成下属子公司东莞市智慧环境科技有限公司的注销工作,通过压缩管理层级和减少法人户数,有效降低管理成本,增强市场竞争力。工程公司通过优化人员安排、引入劳务队伍并逐步替代自有队伍施工等措施,每月降低人力成本超10万元。净水公司持续优化各运营项目的日常管理工作,减少运营项目生产整体报表数量约31.93%,缩短各班次巡检时间约42.85%,大幅提升了人力运转能效。

安全生产筑防线

安全生产，不仅承载着国有资产的安全保障，更承载着人民生命财产安全的重托。作为国有企业，水务集团深知坚守安全生产底线的双重意义——既是经济的必然选择，也是庄严的政治使命。

2023年，水务集团组织召开安委会、安全生产月度会议、安全专题会议20次，下属各级单位召开安全生产工作会议2029次。结合“双控”体系建设，集团及各单位通过飞行检查、专项检查、视频监控检查等方式累计开展安全检查达3.09万次。同时，还开展了涉及危险化学品泄漏、消防、反恐防恐、有限空间作业等多个领域的应急演练，举办了《广东省安全生产条例》《重大事故隐患判定标准汇编》宣贯、自然灾害防范、消防安全、工程项目安全管理、有限空间安全作业等培训讲座，持续提高员工安全生产知识水平和安全操作技能，进一步营造人人讲安全的良好氛围。

构建严密的安全生产责任体系

水务集团始终将安全生产工作置于重中之重，精心构建起全面、系统的安全生产责任体系和管理制度。通过清晰界定各级领导和员工的安全生产职责与义务，强化安全生产责任制的落实与考核，确保责任链条无缝衔接。以供水公司为例，常年高频次巡检，平均每周达2.28次，2023年累计开展安全检查19718次，及时完成管网抢修6.11万单，实现了生产“零事故”，为供水安全提供了坚实保障。



第六水厂开展供水安全保障运营检查



举行排水池突发有限空间应急事故演练

2023年，水务集团深入学习贯彻新《安全生产法》，不断完善安全生产管理体系，明确提出“全员安全员”的管理新理念。这一理念将安全生产目标责任细化至部门、班组、岗位，形成了“公司一把手总负责、部门负责人全面把关、员工共同参与”的安全责任网络，有力推动了各级安全生产责任的落实。同时，集团逐级签订《安全生产责任书》，确保全员安全生产责任制落地生根。

案例 强化安全生产管理，提升员工应急能力



举行危险化学品（液氧）泄漏应急演练

通过常态化的安全生产工作会议、隐患排查和应急演练等方式，不断提高员工的安全意识和应急能力。

加强安全教育培训，提升应急能力

水务集团高度重视员工安全素质的提升，通过定期开展安全教育培训、加强安全技能培训、组织应急演练等多种方式，全面增强员工的安全意识和应对突发事件的能力。2023年开展应急演练593次、组织培训和讲座2094次，累计达6.41万人次参加，成功应对了强降雨等极端恶劣天气的挑战，达成了全年安全生产“零事故”的目标。

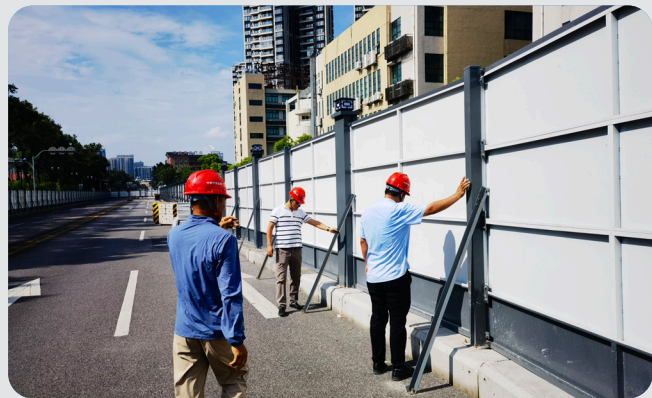


举行消防安全灭火应急演练



水务集团举行安全知识竞赛暨技能比拼

案例 积极应对台风“泰利”，迅速部署保障安全生产



芦花坑配水管线工程现场对防风围挡进行加固

2023年7月，台风“泰利”在广东省湛江市南三岛沿海登陆。为做好防御工作，水务集团第一时间启动应急响应，迅速部署落实落细防台防汛各项措施，努力将台风的影响降到最低，全力以赴保障职工生命财产安全和生产经营安全有序。

企业改革强力度

在国家全面深化改革的大潮中，国有企业作为国民经济的重要支柱，其改革与发展备受瞩目。水务集团作为东莞市重要的水务基础设施建设和运营主体，肩负着保障城市水安全、提供优质水务服务的重任。增强国企活力，更好地服务城市发展与人民需求，成为水务集团矢志改革不停顿的最深层动力。

深化改革激发企业活力

水务集团积极响应国家关于深化国企改革的号召，深入贯彻落实国企改革三年行动的工作部署，强化改革统筹，注重综合施策，并以三项制度改革作为推进国有企业改革的重点突破口以及推动企业高质量发展的重要抓手，建立完善“干部能上能下、人员能进能出、收入能增能减”的“六能”机制，持续推动市场化经营机制各项措施走深走实。

推行经理层任期制和契约化管理是完善中国特色现代企业制度的关键举措。水务集团准确把握任期制和契约化管理工作中岗位管理、权责管理、契约管理、绩效管理关键环节，通过建立“六定”机制，形成以契约为核心的权责体系，不断提升经理层成员的履职能力和经营效能。



经理层成员任期制和契约化管理办法

建立以劳动合同管理为核心、以岗位管理为基础的市场化用工制度，推动人员合理流动，形成动态、竞争性的人才引进、绩效考核、晋升与退出机制。激活发展动能，健全市场化薪酬分配机制。落实工资总额决定机制，优化完善以岗位价值为基础、以绩效考核为依据的价值分配体系，进一步调动员工积极性，深度激发企业发展活力。

【国企改革三年行动】东莞水务集团：以三项制度改革为抓手 助推企业高质量发展

广东国资 2023年02月06日 20:19 广东

东莞市水务集团有限公司（以下简称“东莞水务集团”）自2018年3月组建成立，是统筹城市供水排水、水环境治理、相关涉水产业项目投资及服务的全产业链综合性集团。成立以来，东莞水务集团扎实推进国企重组和改革发展，攻坚三项制度改革关键性任务，全力做大做强供水、治水主业，为打造“千亿级国有企业”提供坚实保障。

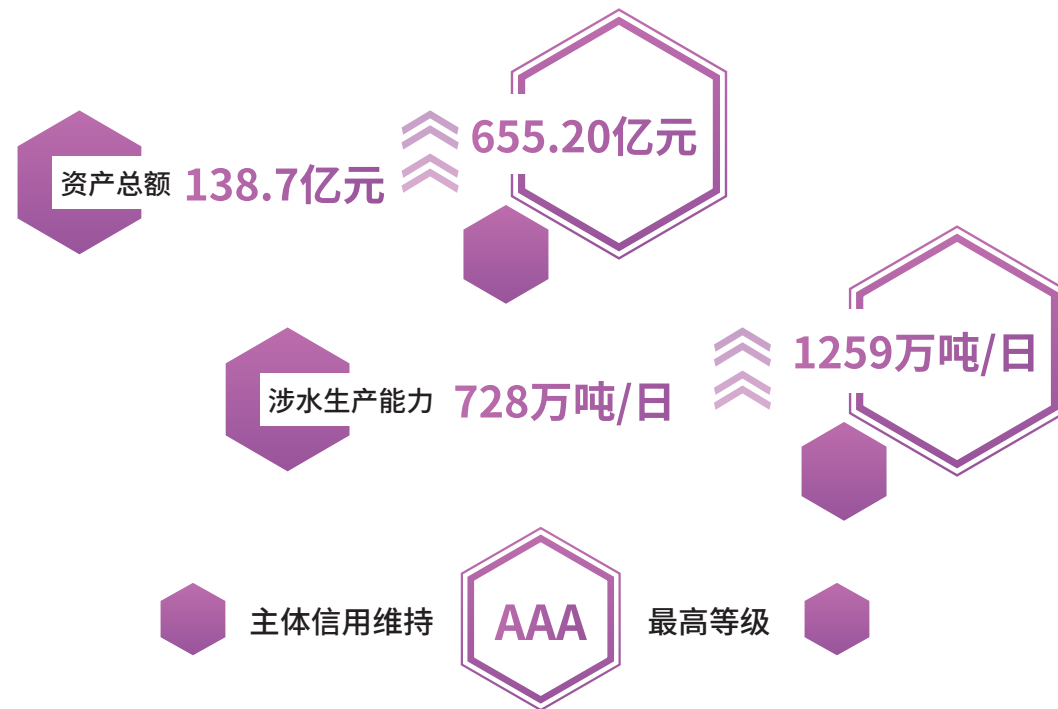
水务集团三项制度改革有关工作入选省国资委推广案例

完善应急预案和救援体系

通过建立健全应急预案体系、加强应急队伍建设、完善应急物资储备等措施，确保在突发事件发生时能够迅速有效地进行应对和处置。集团持续健全安全生产管理长效机制，通过完善安全生产工作考核机制、强化安全生产和应急管理教育培训等方式，提高安全生产应急保障能力。同时，开展各类安全生产检查及时排查风险，并建立了“双重预防”体系、设立风险告知卡、组织安全培训及应急演练，努力营造“人人讲安全 个个会应急”的良好氛围。

通过系列大刀阔斧地改革，水务集团深入推进中国特色现代企业制度建设，健全完善市场化经营机制，持续推动三项制度改革走深走实，以改革的实际成效推动企业实现高速增长和更高质量发展。

综合实力显著提升，企业经营规模和业务规模实现快速提升。资产总额从成立之初的138亿元大幅跃升至655.20亿元，位列全国水务企业第13名，正稳步迈向“千亿俱乐部”；年度营业收入迈进80亿元大关，并保持逐年增长的良好态势；涉水生产能力超1200万吨/日，位列全国水务企业前10名，主营业务规模不断扩张。主体信用首评即获AAA最高等级，综合实力显著增强，高质量发展不断实现新的突破。



经营活力显著增强。以人才工作为重要抓手，通过市场化方式，持续补充和优化干部职工配置，常态化推行关键岗位公开招聘、竞争性选拔等工作，形成了干事创业、创先争优的良好工作局面。人才结构和层次持续优化，干部配置日趋完善，40岁及以下干部占比68.52%，形成“80后”“90后”为主体的梯形年龄结构，管理团队更加富有朝气和活力。

管理效能显著提升。以三项制度改革为重要任务，着力修订完善了一批管理制度，创新积累了一些工作经验，总体保持稳中向好、进中提质的发展态势，为推进东莞“水务一体化”奠定了良好基础。



省国资委赴第六水厂开展国企薪酬分配激励情况调研

风险管理密织网

风险管理是现代企业经营的必修课。有效防范风险、提升企业运营效能，通过组织而非个人、通过系统性制度而非零散的文件来推进。自成立以来，水务集团优化组织管控模式，预防风险、消弭风险，取得了良好的成绩。

定位清晰各负其责

水务集团总部定位为集团的“决策中心”“资本运作中心”“资金管控中心”和“风险防控中心”，完善集团本部向二级企业授权体系，集团管控模式实现从“运营管控型”向“战略管控型”的提升转变。供水公司、净水公司、管网公司主要负责推动水务项目全过程降本增效，经营管理侧重于运营稳定和成本控制。实业公司、工程公司、科技公司、建设公司主要围绕核心产业需求提供支撑服务，经营管理侧重于产业拓展情况和经营效益。二级公司各负其责，风险管理由集团作统一安排部署，统全局、担主责，形成风险管理的核心力量。

织牢风险管控网络

健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点的内控制度体系，建好内控的责任网、反馈网、评价网、追责网。突出风控重点，聚焦工程建设、经营运营、招标采购、选人用人等重点领域、关键环节，重头重抓，重点监管。加强监督合力，水务集团的审计、纪检监察、法律、财务等部门联合搭建监督工作体系，把监督融入岗位、融入业务、融入管理，构建全方位管理、全过程控制、全主体参与的监督工作格局，营造风清气正的政治生态。

落实全员安全生产责任

印发《东莞市水务集团有限公司重大事故隐患专项排查整治2023行动工作方案》，聚焦建筑施工、危险作业、自来水厂和水质净化厂运营、供水管网抢修、污水管网运维、污泥处置等重点领域的高风险环节，着力从根本上消除事故隐患，坚决守稳守牢安全发展底线红线。集团以“一线三排”为抓手，通过领导带队检查、各级安监部飞行检查、下属单位自检自查的方式开展安全检查，将检查过程发现的安全隐患建立形成台账，以“三定”原则（定时、定人、定措施）保证安全隐患闭环整改，及时销账。同时，集团公司及下属单位严格按需编制综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案，开展安全制度宣贯、消防安全、自然灾害防范等培训和讲座，持续提高突发事件的抢险救援技能和应急处置水平。

真情实意暖人心

水务集团建立多维度福利关怀和人才发展机制，积极践行人文关怀，努力给员工带来职业方面的发展前景与情感上的归属感，有效推进了各项关键任务的顺利落实，为集团高质量发展提供了组织保障和人才支撑。

企业文化是实现企业战略目标的支撑和引领。水务集团始终将企业文化建设作为重要工作来抓，全面加强企业文化建设，以优秀文化精髓涵养企业精神，为干部职工提供坚强的思想保证和强大的精神力量，推动企业实现高质量发展。

重视企业文化塑造与传承



举行庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会



广东省五一劳动奖状

弘扬劳模精神，汇聚奋进力量。2023年五一前夕，水务集团被广东省总工会授予“广东省五一劳动奖状”。水务集团组织召开庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会，共表彰21个先进集体及446名先进个人，发扬先进示范作用。

五周年荣誉表彰，汲取力量绘新篇。2023年总结大会上，水务集团举行五周年先进个人颁奖仪式，分别为37名先进个人获得者进行颁奖，鼓舞集团全体干部员工学习先进、争当先进、赶超先进，勇担发展使命、争创一流业绩，为水务集团高质量发展贡献力量。



水务集团成立五周年先进个人颁奖仪式

加强团组织建设，凝聚青春力量。助力集团党委建立健全各直属企业团组织架构，规范团组织及团员组织生活，提升团员归属感、获得感。充分利用五四青年节、主题团日活动等载体，展现新时代水务青年新面貌新风采。为30名“青马工程”学员开展党内培训，选树优秀青年代表，加强对青年人才的培养，引导青年团员听党话、跟党走，为集团高质量发展贡献青春力量。



供水公司团委开展“青春创辉煌 五载续华章”主题团日活动

发挥工会优势，加强员工关怀。集团工会充分发挥基层工会的创新力和执行力，以职工为中心，切合基层工会实际和职工需求，以“一会一品”为抓手，举办了丰富的企业文化活动，吸引了企业员工及家属参与的热情。如“迎春杯”足球联赛、三八妇女节活动、端午节活动等职工参与率较高的工会品牌活动，不仅塑造了水务集团的企业文化，也传递了集团对员工身心健康关怀。



组织员工开展端午节活动



举行足球联赛

搭建完善的成长机制

以人为本,着眼每一个员工的职业发展。围绕“引育留用”,集团不断优化人才管理机制。在“吸引、培养、留任、利用”四大方面,水务集团持续革新人才管理策略,优化市场化招聘与选拔流程。在职能部门内,逐步引入了基于契约的管理人员制度,确保责任明确、层级分明。



二级公司副总经理竞聘

推动竞争上岗落地。用人机制大胆创新,鼓励有梦想有准备的员工主动挑大梁,畅通员工职业上升空间。2023年提拔任用各级管理人员91人,通过竞岗选拔任用干部62人,占全年新提拔干部总人数的68%;到2024年,新提拔的管理人员中,通过竞争上岗的比例将不低于50%。



管网公司一线运维岗位技能认定

不断完善人才培养体系。搭建统一培训机制,以“新入职、转岗员工”“业务骨干、基层管理者”“业务精英、中层管理者”“中层干部、集团高管和领导班子”为对象,对应打造“星蓝”“青蓝”“湛蓝”“深蓝”四个计划分类推进人才培养,持续优化各层级人才队伍结构。通过完善人才标准、促进内部交流,鼓励年轻干部到实际项目和一线工作中去锻炼,以培养复合型人才。

以培训赋能人才成长。

开展丰富的技能培训赛事,高频的员工素质拓展活动,以及干部专题培训,不断为员工充电赋能,助力能力提升,拓展职业前景。根据员工类别及层级进行针对性培训,搭配开展各类职工技能竞赛“以赛助学”,并组织开展干部管理能力提升培训班、操作技能培训班等强化队伍业务能力,凝聚团队精神,通过多样化的培训体系更好地促进员工成长、提升队伍素质,全年累计培训逾4万人次。



干部专题培训

案例 深化企业制度改革促进高质量发展



举办“国企改革+IT智能”专题干部培训

2023年8月,水务集团共组织集团系统70多名干部参加了深圳市改革开放干部学院“国企改革+IT智能”专题干部培训,采用集中授课、现场教学、企业交流、结构性研讨等多种形式,围绕党的二十大精神、科技创新与IT智能、国企改革、智慧水务等主题进行学习,努力提升干部队伍在新形势下的履职能力和综合素质。

科学合理的薪酬待遇

健全薪酬激励体系。为有效促进水务集团战略目标和经营目标的实现，调动水务集团全体员工积极性和创造性，集团健全了薪酬激励体系。

健全薪酬管理机制。水务集团自主编制印发薪酬办法，搭建直属企业经理层成员薪酬体系，制定直属企业经理层薪酬管理有关办法；指导供水公司完成26家属地分公司薪酬套档工作、科技公司完成研究院公司薪酬套档工作。

健全绩效考核机制。指导供水公司、净水公司根据自身业态及经营管理要求编制本企业绩效管理体系优化方案；结合市国资委关于经理层成员绩效考核结果强制分布的有关工作要求，修订经理层业绩考核管理办法，进一步优化集团经理层成员分配制度，合理拉开收入差距。

有竞争力的福利政策



为高温下坚守一线的职工送上工会慰问



建设公司员工活动中心

集团建立完善的福利制度，在薪酬奖金、社会保险、职业健康等方面提供全面的保障和福利。集团坚持以人为本，不断加强工会文体阵地建设，配建足球场、篮球场、健身室等运动场地，着力提升职工生活品质和幸福指数；开展形式多样的工会活动，打造一批特色文化精品；定期组织春节、端午节、中秋节等传统节日慰问，常态化开展“冬送温暖、夏送清凉、情暖中秋”活动，做好劳动模范、一线职工、困难职工等慰问工作，建立员工帮扶机制，为困难员工提供经济援助和人文关怀，持续改善职工的工作环境、生活条件和身心健康。

各级工会女职工委员会多措并举全面引领和关爱女职工，通过举办妇女权益活动、《妇女权益保障法》法律知识讲座等，把女职工的力量凝聚起来，充分发挥巾帼作用；对员工子女参加国防教育冬令营实践活动给予经费补助，为职工提供缓解家庭与工作双重压力的空间。



举行《妇女权益保障法》法律知识讲座

集团工会坚持用心、用情，想员工所想，急员工所急，积极回应员工关切问题，将实事办到员工“心坎”上，2023年慰问相关职工人数9175人次，累计发放慰问金及慰问物资约49万元，用实际行动为员工送上“娘家人”的温暖和关怀。

案例 职工运动会展示员工向上精神面貌



2023 年职工运动会



水务集团工联会联合市水务局工联会举办东莞市水务系统“水与争锋，一往无前”2023年职工运动会。水务集团领导班子、各级员工积极参加、精心筹备，组建了一支由400多名职工组成的代表队，涵盖了来自各个岗位的员工。运动会包含了拔河、赛跑、飞镖、扳手腕等项目，充分展现水务健儿的良好精神风貌和团结协作的精神。集团以运动会为契机，增强了企业凝聚力，推动职工开展健身活动，督促职工践行健康生活方式。

未来展望

砥砺前行， 再启新征程

东莞，这座历史与现代交织的城市，在时光的流转中见证了无数企业的成长。水务集团，作为这片土地上的一颗璀璨明珠，正以其独特的魅力和坚实的步伐，迎来第二个“五年”的辉煌篇章。

回望过去，水务集团已经走过了五个春秋的奋斗历程。这五年，是集团从稚嫩走向成熟的五年，是从量变到质变的五年。在这五年里，集团以前瞻性的眼光和坚定的步伐，打下了坚实的根基，积累了丰厚的资源，为未来的发展奠定了坚实的基础。

如今，站在新的历史起点上，水务集团将再次扬帆起航，踏上新的征程。未来五年，是集团高质量发展的关键时期，也是实现“水务一体化”战略目标的重要阶段。我们将继续把高质量发展作为首要任务，以过去的成绩为起点，以更高的目标为追求，以更大的决心和勇气，推动集团各项事业再上新台阶。

我们将进一步优化发展结构，坚持创新驱动，以创新为引领发展的第一驱动力，深入推动管理创新、技术创新、模式创新，并不断探索新的发展路径，打造具有东莞水务特色的核心竞争力。同时，我们将注重人才培养和引进，打

造一支高素质、专业化的水务建设奋斗者队伍，为集团的高质量发展提供有力的人才保障。

我们将秉承“水务一体化”战略，推动水务事业的全面发展。水务一体化作为集团未来发展的核心战略，也是实现高质量发展的必由之路。我们将以供水、排水、污水处理等核心业务为基础，积极拓展水务产业链，推动水务事业向更高层次、更广领域发展。同时，我们将加强与政府、企业、社会等各方面的合作，共同推动水务事业的繁荣与发展。

展望未来，水务集团将以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加昂扬的斗志，砥砺前行，再启新征程。我们坚信，在全体员工的共同努力下，水务集团一定能够迎来更加辉煌的明天！正如古人所言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”让我们携手并进，共同书写水务集团未来发展的壮丽篇章！

关键绩效表

经济责任绩效

绩效指标	2021 年	2022 年	2023 年
总营业收入 (亿元)	79.56	79.83	87.64
缴纳税费总额 (亿元)	3.55	4.01	4.60
净资产 (亿元)	183.04	178.43	171.98
总资产 (亿元)	534.89	645.17	655.20
研发投入 (万元)	384.09	135.99	1334.64
新增专利数 (项)	10	11	28
累计专利授权 (项)	54	65	93

安全责任绩效

绩效指标	2021 年	2022 年	2023 年
安全生产投入 (万元)	1370	1967	2091
安全应急演练次数	220	342	593
安全教育培训覆盖人次	15567	42165	51857
一般及以上安全事故发生数	0	0	0

环境责任绩效

绩效指标		2021 年	2022 年	2023 年
污水处理量	市政污水处理量 (万 m³)	145249	149794	146671
	工业污水处理量 (万 m³)	35.389	39.029	40.68
	樟村厂处理量 (万 m³)	97402	98767	79627
污水出厂水质达标率		100%	100%	100%
企业运营 城市管网情况	供水管网长度 (万千米)	1.9	2.3	2.3
	排水管网长度 (千米)	7175.39	9781.83	10345.7
	本企业运营排水管网长度 / 全市排水管网长度	25.29%	34.47%	36.50%
	本企业排水管网长度 / 全市雨水管网长度	0%	0.94%	2.39%
排水管网抢修及时率		100%	100%	100%
清疏排水管路长度 (千米)		51.98	575.77	719.05
供水量	出厂水量 (亿 m³)	9.84	14.00	13.90
	售水量 (亿 m³)	9.61	12.36	12.27
自来水 水质合格率	出厂水水质合格率	100%	100%	100%
	管网水水质合格率	99.90%	99.90%	99.90%
供水抢修及时率		98.24%	97.55%	98.25%

社会责任绩效

指标说明	2021 年	2022 年	2023 年
年末员工总数	3788	7517	7407
吸纳就业人数	570	420	171
员工离职人数	119	180	140
管理者数量	180	293	317
女性管理者比例	18.33%	16.72%	18.61%
少数民族员工人数	49	67	66
少数民族管理者人数	2	3	4
残疾人雇佣比例	0.08%	0.24%	0.23%
员工流失率	3.14%	2.39%	1.94%
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
员工培训覆盖率	83.69%	52.47%	62.71%
员工培训总投入（万元）	156.60	295.73	492.84
员工培训总时长（学时）	55614	46459	80088
员工培训总人次	25856	28146	44377
人均带薪休假天数	6.96	7.73	7.92
劳动合同签订率	100%	100%	100%
员工体检比例	98.38%	93.27%	97.53%
员工体检支出（万元）	354.88	541.50	693.05
脱贫人口占比	100%	100%	100%
捐赠总额（万元）	5	77	99.89
慈善捐款金额（万元）	7.64	27.95	21.22
帮扶资金投入（万元）	5	77	99.89
乡村振兴定点帮扶单位数	1	6	8
乡村振兴定点帮扶资金投入（万元）	5	77	99.89
困难员工帮扶投入（万元）	1.84	2.03	7.54
工会入会人数（人）	3788	7517	7407
工会入会比例	100%	100%	100%
志愿者服务团体数	14	28	51
志愿者服务人次	111800	606100	65445

员工构成情况

员工类型		人数
总人数：7407		
性别	男	5843
	女	1564
年龄	25 岁及以下	509
	26 ~ 30	1196
	31 ~ 35	1193
	36 ~ 40	1147
	41 ~ 45	1070
	46 ~ 50	891
	51 岁及以上	1401
学历	博士	4
	硕士	138
	本科	2776
	专科及以下	4489
职称	正高级	2
	副高级及以上	150
	中级	535
	初级	718

指标索引

意见反馈

报告目录	CASS-CSR 5.0
关于水务	P4.1
企业概况	P4.2
数说水务	P4.3
2023 年大事记	P3.1
2023 年荣誉榜	P3.11
保民生 织牢水网聚焦品质水务	S5.2 V1.1 V1.3 V1.4 V2.5 V2.6 V2.8 V3.1 V3.3
兴产业 创新引领优化业务格局	V2.1 V2.2 V2.3 V2.5 V2.6 V2.7 V2.8
优生态 治水防污绘就绿美画卷	E1.1 E1.3 E1.5 E1.7 E1.8 E2.1 E2.4 E2.5 E2.9 22.10 E2.11 E2.12 E2.13 E3.1 E3.2 E3.5 V4.4 V4.5
助公益 竭诚帮扶共济振兴蓝图	G2.2 S1.1 S1.2 S1.6 S2.2 V1.1 V1.2 V1.4 V2.5 V2.8 V3.1 V3.3 V3.4 V3.5 V3.6
稳治理 精益求精谋高质量发展	G1.3 G1.4 G1.6 G1.7 G1.8 G1.10 S1.1 S1.2 S1.6 S1.7 S1.10 S2.1 S2.2 S3.1 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7 S3.9
关键绩效表	S1.2 S1.3 S1.4 A2
指标索引	A4
意见反馈	A5
关于报告	P1
报告评价	A3

尊敬的读者：
 您好！
 非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升水务集团社会价值贡献能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1.对于水务集团,您属于哪一类利益相关方?

☐ 股东和投资者
 ☐ 员工
 ☐ 供应商及合作伙伴

☐ 监管机构
 ☐ 客户
 ☐ 同类企业

☐ 政府人员
 ☐ CSR 从业人员
 ☐ 社会公众

2.您对本报告的总体评价是:

☐ 较好
 ☐ 较差

☐ 好
 ☐ 差

☐ 一般

3.您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何?

☐ 较低
 ☐ 较高

☐ 低
 ☐ 高

☐ 一般

4.您认为本报告的结构安排如何?

☐ 很合理
 ☐ 较差

☐ 较合理
 ☐ 差

☐ 一般

5.您认为本报告的版式设计如何?

☐ 很合理
 ☐ 较差

☐ 较合理
 ☐ 差

☐ 一般

6.您认为本报告的可读性如何?

☐ 很高
 ☐ 较低

☐ 较高
 ☐ 低

☐ 一般

7.您对水务集团社会责任工作和本报告的意见与建议,欢迎在此提出:

我们将充分考虑您的意见和建议，并承诺妥善保管您的上述信息不被第三方获取。

东莞市水务集团有限公司

- 61 - //

// - 62 -

关于报告

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。

组织范围

本报告覆盖东莞市水务集团有限公司及子企业，为便于表达，本报告中“水务集团”“东莞水务集团”“集团”“公司”“我们”等均指东莞市水务集团有限公司。

发布周期

本报告是东莞市水务集团有限公司第四次向社会公开发布履行社会责任、创造社会价值的报告。

参考标准

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
中国社科院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0)》
国际标准化组织《ISO26000:社会责任指南 (2010)》
联合国可持续发展目标2030 (SDGS)
全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》

数据说明

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
本报告所使用的数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

