**东莞市水务集团有限公司网络安全设备硬件质保和软件升级服务项目**

**询价文件**

**东莞市水务集团有限公司**

**2025 年 4 月 14 日**

**目 录**

[第一章 询价邀请函 3](#_Toc29476690)

[第二章 用户需求 4](#_Toc29476691)

[第三章 合同条款 5](#_Toc29476692)

[第四章 报价须知 6](#_Toc29476707)

[第五章 报价文件（格式） 8](#_Toc29476708)

# 第一章 询价邀请函

各供应商：

我公司的“网络安全设备硬件质保和软件升级服务项目”正式开展，现邀请贵司参与本项目的询价采购。具体采购信息如下：

1. 采购项目名称：东莞市水务集团有限公司网络安全设备硬件质保和软件升级服务项目
2. 采购预算：含税最高限价为124914元
3. 采购内容：东莞市水务集团有限公司网络安全设备硬件质保和软件升级服务（具体详见用户需求书）
4. 资质要求

1.在中华人民共和国境内登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

2.报价人应具备对应网络安全设备的授权代理资质。

1. 成交原则：从实质性满足采购需求的供应商中，按含税价最低成交原则确定成交供应商。
2. 报价文件递交截止时间：2025年 4 月 21 日10时00分。
3. 报价文件递交地点：东莞市东城街道育华路1号东莞市水务集团有限公司。
4. 报价文件开封时间：2025年 4 月 21 日15时00分。
5. 开封地点：东莞市水务集团有限公司会议室。
6. 采购人联系方式：

采购联系人：汤先生

联系电话：18898606352

联系地址：广东省东莞市东城街道育华路1号

东莞市水务集团有限公司

2025年 4 月 14 日

# 第二章 用户需求

一、项目信息

（一）采购单位

东莞市水务集团有限公司

（二）项目名称：网络安全设备硬件质保和软件升级服务采购项目

（三）项目性质：服务类

（四）项目概况

集团公司部分网络安全设备质保服务及软件服务已到期，为确保公司网络安全设备的正常运作，保障集团网络安全，现采购相关网络安全设备硬件质保和软件升级保障服务。

1. 基本情况

集团公司分别于2019年和2022年购置了两批网络安全设备，包括两台防火墙、一台探针服务器，设备部署于集团机房和集团临时数据中心，其主要功能：

1.临时数据中心防火墙：用于保护集团临时数据中心的网络安全，过滤外部流量，阻止异常访问和网络攻击。

2.集团机房防火墙：用于保护集团机房的网络安全，过滤外部流量，阻止异常访问和网络攻击。

3.探针服务器：用于监控集团网络的流量和安全事件，检测网络中的异常行为并采取相应防御措施。

三、需求内容

（一）采购内容

采购以下设备的硬件质保和软件升级保障服务：

1. 集团防火墙（型号及品牌：深信服AF-2000-FH2150A），用于控制和检测集团公司机房的互联网访问，拦截网络安全攻击和异常访问。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
2. 临时数据中心防火墙（型号及品牌：深信服AF-2000- FH2150A），用于控制和检测集团公司临时数据中心的互联网访问，拦截网络安全攻击和异常访问。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
3. 探针服务器（型号及品牌：深信服STA-100-B2150），用于监控集团网络的流量和安全事件，检测网络中的异常行为并采取相应防御措施。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
4. 服务设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌及型号** | **数量** | **服务内容** | **质保及软件服务到期日期** | **服务期限** |
| 临时数据中心防火墙 | 深信服AF-2000-FH2150A | 1套 | 1.提供硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |
| 集团机房中心防火墙 | 深信服AF-1000-L4478 | 1套 | 1.硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/06/20 | 3年 |
| 探针服务器 | 深信服STA-100-B2150 | 1套 | 1.硬件质保  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |

1. 服务要求

1.硬件质保服务：需提供7×24小时电话支持、远程服务。设备在服务期内如果发生硬件故障，确保在1小时内响应并提供技术支持，24小时内提供硬件修复方案，36小时内完成修复或设备更换。更换的设备功能、性能不得低于原设备，更换的设备继续享受原设备的硬件质保服务。

2.软件升级服务：在服务期内，持续提供包括设备固件、特征库、策略库和识别库等在内的软件升级服务，确保相关软件策略始终保持最新版本。

（四）服务期限

自合同签订之日起计算，服务期为3年。

# 第三章 合同模板

合同编号：

网络安全设备硬件质保和软件升级

服务项目合同

甲方：东莞市水务集团有限公司

乙方：

**年 月 日**

**甲方：**东莞市水务集团有限公司

地址：东莞市东城街道育华路1号

**乙方：**

地址：

经甲方询价采购，现确定甲方向乙方采购网络安全设备硬件质保和软件升级服务。根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规的规定，经双方平等协商，双方就网络安全设备硬件质保和软件升级服务（以下称“服务”）采购事宜，签订本合同。

**第一条 服务内容及服务要求**

**（一）服务设备清单**

由乙方提供以下设备的硬件质保服务及软件升级服务（详细要求见附件4《采购需求书》）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌及型号** | **数量** | **服务内容** | **质保及软件服务到期日期** | **服务期限** |
| 临时数据中心防火墙 | 深信服AF-2000-FH2150A | 1套 | 1.提供硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |
| 集团机房中心防火墙 | 深信服AF-1000-L4478 | 1套 | 1.硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/06/20 | 3年 |
| 探针服务器 | 深信服STA-100-B2150 | 1套 | 1.硬件质保  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |

**（二）硬件质保要求**

1.对使用过程中暴露出的缺陷和问题进行必要的修复、调整，包括但不限于设备故障、功能缺陷、网络安全漏洞修复等。

2.乙方须向甲方提供7×24小时电话支持、远程服务。设备在服务期内如果发生硬件故障，确保在1小时内响应并提供技术支持，24小时内提供硬件修复方案，36小时内完成修复或设备更换。更换的设备功能、性能不得低于原设备，更换的设备继续享受原设备的硬件质保服务。

**（二）软件升级要求**

1、乙方必须提供原厂的标准适配服务，取得原厂授权书或相关证明。

2、当相关设备具备升级条件，包括但不限于病毒特征库升级、识别库升级等，应5个工作日内完成升级。

3、软件升级后，设备中原有的功能不受影响、设备中各项功能的数据必须完整且正确。

**（三）交付要求**

1、自合同签订之日起14个工作日内完成相关设备的软件升级，包括但不限于固件升级、特征库升级、识别库升级等。

2、每年应至少提供一次硬件质保报告和软件升级报告。

3、提供质保支持团队的联系方式，确保甲方在遇到问题时能够及时获得帮助。

**第二条 项目费用和付款方式**

1、本项目合同总价（即销售额，不含乙方销项税）为：\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_）。以上合同价（即销售额，不含乙方销项税额）包括但不限于合理利润、安装调试费，第三方商业软件费、培训费、电子设备费、人工费、驻点办公食宿及水电等费用、管理费、交通费、通讯费、加班费以及供应商销项税额以外的税费等服务范围内所有应预见和不可预见费用及完成服务内容所需的一切费用。乙方须了解项目情况、各类费用以及风险情况，合同签订后，不再另行增加任何费用。

2、依法计得并根据本合同约定确定的销项税额由甲方承担。根据《中华人民共和国增值税暂行条例》（国务院令第691号修订版）及当前税务部门的相关规定，本合同本合同的增值税税率为 %，对应的销项税额为¥\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）（详见附件三本项目明细报价）。在本合同履行过程中，税收政策变动导致增值税税率调整，依法应调整销项税额的，依法调整；但因乙方未按合同约定提供服务，未根据合同约定提供合法、完整的请款资料，服务验收不合格导致的返工，项目验收合格前的非正常损耗等原因导致销项税额增加的，相应损失由乙方承担。

因乙方未按法定税率计算税额或未根据本合同约定出具对应税额的增值税专用发票等原因导致甲方多支付税额的，乙方必须退还甲方，给甲方造成损失的，乙方须向甲方赔偿相应损失。

3、合同价税合计为¥ 元（大写人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），合同履行期间根据本条第2项规定调整销项税额的，结算合同价税合计对应调整。

4、合同在履约过程中，乙方根据本合同约定需向甲方支付违约金、赔偿金、或其他应付费用等款项的，甲方有权要求乙方向甲方支付完前述款项后，甲方才根据本合同向乙方支付合同价和税额，由此造成逾期付款的，甲方不构成违约；或者，甲方有权直接从未付合同款项中扣除前述款项，且乙方必须按照扣除前述款项前的合同价（销售额）开具增值税专用发票，保证增值税税额符合法律规定。

5、本服务项目付款分为两个阶段：

（1）本合同经双方盖章后 ,乙方应向甲方提供书面请款报告及合法有效的增值税专用发票，甲方在收到前述资料并确认无误后15个工作日内支付合同总价的80%，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（含税）。若乙方不按照约定开具发票或延迟开发票，甲方有权拒绝付款或顺延付款时间，而无需承担违约责任。

（2）剩余20%的合同价及对应税额作为质保金，质保期届满后，乙方向甲方申请支付质保金。项目内容无质量问题、乙方无违约行为且按照本合同约定提供相关服务的，乙方向甲方提供书面请款报告及合法有效的增值税专用发票，甲方在收到前述资料并确认无误后,将质保金无息15个工作日内支付给乙方。如质保期内乙方未能按合同约定提供相关服务的，在质保期满后由甲方根据乙方实际履行质保服务情况与乙方结算质保金。

7.乙方指定收款银行账户信息如下：

公司名称：

开户银行：

账 号：

乙方提供的收款账户如需进行变更的，应当提前【10】个工作日以书面形式通知甲方。乙方未及时履行书面通知义务的，由此造成的损失应自行负责。

**第三条 违约责任**

1、乙方未能按本合同约定时间且经甲方通知后拒向甲方提供网络安全设备硬件质保和软件升级服务的，每延误一日，应按合同价1%为标准向甲方支付违约金，最高不超过合同价的10%，同时甲方有权随时另行委托其他第三人提供本合同项下网络安全设备硬件质保和软件升级服务，由此产生的费用、差价及其他一切损失由乙方承担。如延误超过3日，或累计出现3次前述违约行为的，甲方有权单方解除合同，除承担前述违约责任外，乙方还应向甲方支付合同价20%的违约金。

2、乙方所交付的服务成果不符本合同要求的，甲方有权拒绝接受，并有权要求乙方在甲方限定时间内对服务成果予以无条件、免费返工，直至符合本合同、甲方及使用部门的要求，同时乙方须向甲方支付合同价5%的违约金。若因乙方原因导致乙方无法按照本合同完成服务的，甲方有权单方解除合同，且有权要求乙方支付合同价20 %的违约金，不予支付任何费用并有权另行委托其他第三人提供本合同项下网络安全设备硬件质保和软件升级服务服务，由此产生的费用、差价及其他一切损失由乙方承担。如违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权另行追偿。

3、乙方未经甲方书面同意，擅自将本合同项下服务内容全部或部分转让给第三方的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按本合同价的20%承担违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续向乙方追索。

4、无论是否在质保期内，因乙方提供的服务的原因发生安全事故或引起其他损失、造成不良后果的，乙方应承担全部责任及损失赔偿。

**第四条 不可抗力**

由于地震、台风、水灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况以电话、传真或其他有效方式通知对方，并应在15个工作日内，提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件。按照事故对履行合同影响的程度，由各方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

**第五条 合同争议的解决办法**

1、双方因本合同发生争议的，可协商解决。协商不成的，任何一方可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、本合同中的甲方因追究乙方违约责任所产生的所有费用由乙方承担（包括但不限于诉讼费、财产保全费、担保费、公证费、评估费、鉴定费、律师费、差旅费、向第三人支付的赔偿款/违约金/费用、向政府部门支付的罚款等）。

**第六条 其他**

1、乙方人员在甲方场所必须遵守甲方的一切规章制度和安全条例，服从甲方的监督。乙方在提供本合同项下所有服务的过程中，如因违反甲方相关规章制度、安全条例，或因不服从甲方监督而发生安全事故的，其结果与责任均由乙方负责，甲方无须承担任何结果与责任。

2、乙方确认：本合同中列明的乙方“地址”为有效的收件地址，甲方对乙方的相关通知、函件等可通过特快专递方式送达至该地址。甲方通过特快专递方式向乙方“地址”发出相关通知、函件等3日后，即视为有效送达。乙方更换地址的，应该3日内书面告知甲方。

3、本合同一式 肆 份，其中甲方执 贰 份，乙方执 贰 份，每份均具有同等法律效力。

4、本合同经双方法定代表人或负责人签名并盖章后生效。

5、本合同附件是本合同不可分割内容，与本合同同时生效，同具法律效力。合同条款与附件、采购文件、报价文件等其他文件不一致的，以有利于甲方的约定/解释为准。

附件1 廉洁协议书

附件2 本项目明细报价

附件3 保密协议

附件4 采购需求书

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：东莞市水务集团有限公司 | 乙方（盖章）： |
|  |  |
|  |  |
| 法定代表人（或授权代表）： | 法定代表人（或授权代表）： |

签订日期： 年 月 日

签订地点：广东省东莞市

**附件1**

# **阳光合作告知函**

**项目名称：东莞水务集团网络安全设备硬件质保和软件升级服务项目合同**

为保证我集团人员廉洁从业，规范和鼓励诚信交易行为，防止腐败和商业贿赂发生，推动双方建立阳光合作关系，现将我方推行阳光合作的相关管理规定函告如下：

一、我方负责对本单位有关人员进行阳光合作教育和管理。

二、我方人员有责任向贵方介绍本单位有关阳光合作的相关规定。

三、我方人员应本着诚实守信、公平公开、平等互利原则开展交易合作，遵守国家相关法律法规。

四、我方人员应廉洁从业，自觉抵制商业贿赂及不正当交易行为，在交易业务中涉及本人、亲属或其他相关人员时，应主动提请回避。

五、在业务合作过程中，我方人员不得有以下违法违规行为：

（一）合作过程中通过各种方式向贵方索贿、行贿，或为亲属、其他相关人员索取其他协助或服务；

（二）合作过程中通过各种方式收受贵方财物、服务，或为他人谋取不正当利益，包括但不限于：实物、现金、有价证券、礼券等有价物品（以下统称“财物”），不得参加贵方提供的旅游或其他可能影响职务廉洁的活动；

（三）擅自截留、挪用或侵占贵方财物；

（四）以各种形式参与民间借贷，帮助贵方过桥借贷；

（五）参与黄、赌、毒等违法犯罪活动；

（六）其他违反国家法律法规和违反廉洁从业的行为。

六、在业务合作期间，我方有权通过回访等方式监督阳光合作执行情况。贵方及贵方人员发现我方任何人员任何形式的行贿、索贿、受贿或其他违反阳光合作的行为，可及时向我方举报。

七、烦请贵方及贵方人员在投诉举报时，积极配合我方的相关调查工作，并提供联系方式等，便于我方纪检监察机构联系与调查核实。我方承诺对贵方的投诉举报人进行保密。

八、贵方投诉举报的情况，经查证属实，我方将视情节轻重和影响恶劣程度对相关人员进行内部处理；构成犯罪的，依法移送司法机关处置，并将调查结果及时向贵方反馈。

九、如贵方经办人员或其他相关人员主动诱使我方人员作出本告知函第五点列明的违法违规行为的，我方有权终止双方的合作，由此造成的损失由贵方承担。

十、我方对如实举报和严格遵守阳光合作精神的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

十一、其他

（一）本告知函所言“其他相关人员”是指经办人以外的与合作项目有直接或间接利益关系的人员，包括但不仅限于项目经办人的亲友。

（二）我方常设投诉举报受理部门及联系方式：

**1.投诉举报受理部门：**东莞市水务集团有限公司纪检监察部；

**2.投诉举报电话：**0769–28823293（星期一至星期五：8:30-17:30）；

**3.联系地址：**东莞市东城街道育华路1号；

**4.邮编：**523000。

让我们共同为建立健康、公平的商业秩序和实现双赢而努力。

特此致函。

**东莞市水务集团有限公司（盖章）**

2025年 月 日

**阳光合作告知函回执**

编号：

我单位于2025年 月 日收到东莞市水务集团有限公司的《阳光合作告知函》，承诺理解函告内容并告知相关人员严格执行其中规定。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人：

2025年 月 日

**附件2**

# **保 密 协 议**

甲方（委托人）：东莞市水务集团有限公司

乙方（受托人）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为加强甲方的涉密资料的管理，确保甲方数据的安全保密，防止发生丢失泄密事件，防范非法使用行为，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及《中华人民共和国保守国家秘密法实施条款》等有关法律法规，特签订本协议。

一、保密信息的定义

本保密协议所称“保密信息”是指甲方（或其下属单位、关联单位）向乙方所提供的不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，包括但不限于以下资料或信息：财务数据，商业和战略计划，商业培训和流程，个人信息，图纸，样品，设备，展示，技术信息，研究，产品，服务，客户名单及客户信息，市场，市场战略，计划，软件及相关的说明书和文件，开发，发明，程序和设计有关的任何信息，数据，技术密诀，文件或材料。

双方确认，本协议保密信息主要指甲方存放于乙方软件或服务器上的文档、资料、记录等所有内容，同时，其他信息不论以口头、书面或电子形式为载体，亦不论是否标明或说明为保密信息，均属本协议所指保密信息。

保密信息不包括接受方能够提出足够合理证据证明的下述信息、数据、技术密诀、文件或材料：

1、在透露的时候，接受方已掌握的信息；

2、在透露前或透露时，已成为公开的信息；

3、提供方书面同意对外公开的信息。

二、保密责任

1、乙方保证将所接受之保密信息仅用于与合作有关的目的或用途；且不得于合作结束后或于合作项目外的其他业务中使用接受的商业秘密。

2、在本协议实施过程中以及本协议履行完毕后，乙方均不得使用其获得的甲方的保密信息从事与甲方有竞争性的业务。

3、乙方保证对所接受之保密信息妥善保管、按本协议之约定保密，并至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。未经甲方书面同意，乙方不得向第三方披露、公布、援引或许可第三方使用其所获得的保密信息。乙方承诺采取的保密措施包括但不限于：

1)尽可能地减少知悉甲方保密信息的人员范围，知悉甲方保密信息的人员只能限于乙方有必要知悉保密信息的工作人员，工作人员包括乙方管理人员、职员及顾问。

2)乙方将制定严格的保密制度，实行保密监察制度。

4、乙方保证保密信息仅在其参与本合作项目的负责人和雇员范围内知悉，在上述人员知悉保密信息前应提示信息的保密性和应承担义务，并保证上述人员以书面形式接受本协议的约束。乙方不得向未参加本项目的工作人员透露保密信息。若上述人员故意或过失泄露了甲方的保密信息，乙方应承担所有法律责任。

5、乙方一旦发现或应该发现保密信息被泄露、不正当使用或未经甲方授权使用，应立即通知甲方，并采取合理措施防止保密信息进一步的泄露或使用，尽量使秘密信息的泄露控制在最低程度。

6、若法院、政府部门或有关机构按照法律法规要求乙方提供甲方保密信息，乙方应立即通知甲方，以便甲方能以保密为抗辩理由或取得保护措施。乙方应用尽所有可行的措施来保护该保密信息。

7、甲方向乙方披露的保密信息和保密信息中任何形式的知识产权全部归属于信息拥有者。甲方向乙方披露保密信息并不表示甲方授予乙方对保密信息及保密信息中的知识产权享有任何权利、资格或权益。

三、保密期限

乙方对所接受之保密信息的保密期限：自保密信息披露时起（无论披露时间在本协议生效之前还是之后），至该信息被合法公开时止，乙方均应按本协议之约定承担保密义务。

四、违约责任

1.若乙方或乙方工作人员故意或过失违反本协议的保密义务，乙方应一次性向甲方支付违约金共计¥50000元；若前述费用不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权另行追偿。

2.甲方因调查乙方违约或侵权行为而支付的合理费用，包括但不限于律师费、公证费、取证费等，应当包含在损失赔偿之内。

3.乙方违反本协议规定，甲方有权立即终止乙方使用及持有本协议规定保密信息的权利，并要求乙方将得到的全部保密信息立即返还给甲方，且乙方应向甲方提供完整的保密信息未经授权的使用者的名单。乙方返还甲方保密信息后，本协议规定的乙方法律责任仍然有效。

4.任何有关本软件和本声明的争议、纠纷，均适用中华人民共和国的法律。本声明的解释权及对本软件使用的最终解释权均属甲方所有。任何有关本软件和本声明的争议，均由甲方所在地人民法院诉讼管辖。

五、争议解决

在协议履行过程中，凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、法律适用

本协议适用中华人民共和国法律法规。

七、协议生效

本协议自双方法定代表人（或授权代表）签字并盖章后生效。

八、协议文本

一式伍份，甲方叁份，乙方贰份，具有同等法律效力。

甲方：东莞市水务集团有限公司 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表（或负责）人： 法定代表（或负责）人：

委托代理人：（签章） 委托代理人：（签章）

**附件4**

采购需求书

一、项目信息

（一）采购单位

东莞市水务集团有限公司

（二）项目名称：集团公司网络安全设备硬件质保和软件升级服务采购项目

（三）项目性质：服务类

（四）项目概况

集团公司部分网络安全设备质保服务及软件服务已到期，为确保公司网络安全设备的正常运作，保障集团网络安全，现采购相关网络安全设备硬件质保和软件升级保障服务。

1. 基本情况

集团公司分别于2019年和2022年购置了两批网络安全设备，包括两台防火墙、一台探针服务器，设备部署于集团机房和集团临时数据中心，其主要功能：

1.临时数据中心防火墙：用于保护集团临时数据中心的网络安全，过滤外部流量，阻止异常访问和网络攻击。

2.集团机房防火墙：用于保护集团机房的网络安全，过滤外部流量，阻止异常访问和网络攻击。

3.探针服务器：用于监控集团网络的流量和安全事件，检测网络中的异常行为并采取相应防御措施。

三、需求内容

（一）采购内容

采购以下设备的硬件质保和软件升级保障服务：

1. 集团防火墙（型号及品牌：深信服AF-2000-FH2150A），用于控制和检测集团公司机房的互联网访问，拦截网络安全攻击和异常访问。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
2. 临时数据中心防火墙（型号及品牌：深信服AF-2000- FH2150A），用于控制和检测集团公司临时数据中心的互联网访问，拦截网络安全攻击和异常访问。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
3. 探针服务器（型号及品牌：深信服STA-100-B2150），用于监控集团网络的流量和安全事件，检测网络中的异常行为并采取相应防御措施。服务内容包括：硬件质保服务、软件升级服务（含固件升级、特征库升级、识别库升级等），服务期为3年。
4. 服务设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌及型号** | **数量** | **服务内容** | **质保及软件服务到期日期** | **服务期限** |
| 临时数据中心防火墙 | 深信服AF-2000-FH2150A | 1套 | 1.提供硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |
| 集团机房中心防火墙 | 深信服AF-1000-L4478 | 1套 | 1.硬件质保。  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/06/20 | 3年 |
| 探针服务器 | 深信服STA-100-B2150 | 1套 | 1.硬件质保  2.持续提供设备软件升级：固件升级、特征库升级、识别库升级等。 | 2024/10/23 | 3年 |

1. 服务要求

1.硬件质保服务：需提供7×24小时电话支持、远程服务。设备在服务期内如果发生硬件故障，确保在1小时内响应并提供技术支持，24小时内提供硬件修复方案，36小时内完成修复或设备更换。更换的设备功能、性能不得低于原设备，更换的设备继续享受原设备的硬件质保服务。

2.软件升级服务：在服务期内，持续提供包括设备固件、特征库、策略库和识别库等在内的软件升级服务，确保相关软件策略始终保持最新版本。

（四）服务期限

自合同签订之日起计算，服务期为3年。

# 第四章 报价须知

**一、项目费用说明**

报价人应按询价文件要求及企业的自身情况进行报价。所报的价格包含完成询价文件规定的工作所需的全部费用（含报价人销项税额），并承担所有相应项目风险。

**二、报价文件的组成**

1.报价表；

2.用户需求偏离表；

3.合同条款偏离表；

4.对应网络安全设备授权代理资质。

5.报价人认为有必要提供的资料（不做强制要求）。

**三、报价文件的封装和递交**

1.报价人应将报价文件一起密封在一个不透明的外层封装中。外层密封封装表面应正确标明报价人名称、地址、项目名称、报价文件名称、并注明报价文件递交截止时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置加盖报价人法人公章。

2.**报价文件无须装订成册。**若报价文件装订成册，需同时提供电子文件，内容包括：签字、盖章后的报价文件扫描版PDF格式电子文件。电子文件不可设置密码，用U盘或DVD或CD-R光盘储存，并密封于“电子文件”内（电子文件的包装封面需注明项目名称、项目编号、报价人单位名称，并加盖报价人法人公章）。

3.**密封好的报价文件，应于询价邀请函中规定的截止时间前递交到采购人指定的递交地点，否则视为放弃参与本项目。**

**四、报价有效性说明**

**1.含税报价不得高于本项目不含税最高限价，含税报价不得高于含税最高限价，否则视为无效报价；**

**2.对用户需求书、合同条款响应有负偏离的，按无效响应处理；**

**3.报价人未按报价文件格式提供相应材料的，按无效报价处理；**

**4.若有效报价文件不足三家时，采购人有权重新进行采购。在实质性满足采购需求的情况下，若2家以上（含本数）供应商报价一致且同为最低价时，报价相同的供应商再进行一次报价，且再次报价不得高于前一次报价，以此类推，最终价低者得。当报价文件完全响应需求的最低价供应商放弃成交资格或经确认未实质性满足采购需求时，我公司有权确定实质性满足采购需求的第二低价供应商作为成交供应商，或重新进行采购。**

# 第五章 报价文件（格式）

**1. 报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 网络安全设备硬件质保和软件升级服务项目 |
| 含税报价  （单位：元） | 人民币（小写）： |
| 报价人纳税类型 | □ 一般纳税人  □ 小规模纳税人 |
| 报价人提供的增值税专用发票的税率 | % |
| 备注 | 1. **本次所报价格包含税费及完成本项目所需的全部费用。** 2. **含税报价不得高于本项目含税最高限价（124914元），含税报价不得高于含税最高限价，否则视为无效报价。** 3. **报价人应提供相关网络安全设备的授权代理资质复印件，否则视为无效报价。** |

联系人： 联系电话：

联系地址：

报价人：（公章）

日期： 年 月 日

1. **用户需求偏离表**

**用户需求偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求书要求** | | **响应情况** | |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 |  |  |  |
| 2 | 二 |  |  |  |
| 3 | 三 |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照用户需求书响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对需求书及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应用户需求书要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于用户需求书的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应用户需求书的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应用户需求书的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与用户需求书的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

1. **合同条款偏离表**

**合同条款偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **合同要求** | | **响应情况** | |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 |  |  |  |
| 2 | 二 |  |  |  |
| 3 | 三 |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照合同响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应合同要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于合同的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应合同的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应合同的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与合同的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

1. **对应网络安全设备的授权代理资质。**
2. **报价人认为有必要提供的资料（不做强制要求）**