

2022

社会价值报告



目录

关于本报告	02
董事长致辞	04
走进东莞水务集团	06

价值聚焦：深化改革赋新能，聚焦发展高质量 16

加强党的领导，健全企业制度	16
优化战略布局，聚焦主责主业	18
着力提升能效，推进制度改革	20
强化监督管理，健全内控机制	21

上篇 品质水务，聚势求实谋高质量发展 22

固本培元强基础	24
强化治理筑根基	27
品质服务显担当	29
合作共赢同前行	37

下篇 和润万家，涓涓之水绘就和谐之美 40

绿色发展谋长远	42
以人为本育人才	49
安全治水守底线	55
以水至善惠民生	59

展望未来	64
附录	66

关于本报告

报告周期

本报告是东莞市水务集团有限公司发布的 2022 年度社会价值报告，全面披露 2022 年公司在经济、社会、环境方面的社会责任实践与绩效。

时间范围

本报告涉及的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年度。

组织范围

本报告涵盖东莞市水务集团有限公司及下属全资子公司。

参考依据

中华人民共和国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards）》
联合国可持续发展目标（SDGs）

数据说明

本报告的数据和案例均来自公司统计报告、相关文件。公司郑重承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告提供简体中文版本供读者参阅，并以电子文件的形式发布，可在公司官方网站获取。

联系方式

地址：广东省东莞市东城街道育华路 1 号
电话：0769-27289701
网址：www.dgswjt.cn

董事长致辞

2022 年，是党的二十大胜利召开之年，也是水务集团推动“大水务”高质量发展的关键之年。水务集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕打造成为全市供排水的主导企业、领军企业、核心企业的战略目标，团结一心，攻坚克难，圆满完成全年目标任务，资产总额达 645.17 亿元，营业收入 79.83 亿元，全力推动集团高质量发展取得新成效。

我们坚持谋新求变，拓展经营发展“新局面”。2022 年是国企改革三年行动的收官之年，集团高位统筹推动，完成国企改革三年行动各项规定动作，推动国资国企高质量发展；全面推进企业文化建设，确立以“莞水文化”为核心的企业文化理念体系，引领集团上下同心、同德、同向、同力践行“莞好一座城，水利千万家”的文化内核，不断提升集团发展内涵；全面走出去、引进来，积极参加大湾区水务论坛、澳门国际合作发展论坛等业内交流活动，赴多地参观学习供排污相关技术，开拓新的工作思路和视野；结合东莞“科技创新+先进制造”部署，新设信息管理部、科技公司和碧水公司，并以科技公司为载体，整合提升多个业务模块，全力做强科技创新增长极。

我们坚持保障民生，做好人民利益“捍卫者”。集团始终坚持把供水保障工作放在首位，让安全优质的水进入千家万户，持续优化供水服务，抓好“供水一张网”标准化整合，运营水厂增至 30 家，供水规模可达 584.3 万吨/日，切实筑牢城市供水“生命线”；提升污水处理效能，2022 年污水处理总量达 24.86 亿吨，同比增长 2.44%，出厂水水质合格率为 100%，获评全国“水业最具社会责任服务企业”。

我们坚持绿色低碳，建设清洁美丽“新世界”。集团践行绿色发展理念，融入生产运营全过程，通过技术升级改造提高设备运行效率，减少资源

浪费；积极参与全市污泥处置，提升污泥处理能力，2022 年实现污泥分散脱水减量能力达 3720 吨/日，累计处理处置全市含水率 80% 污泥约 89.31 万吨；积极开展日常低碳环保培训，加强科普基地建设，向公众宣传节能减排的绿色环保理念，助力生态文明建设。

我们坚持公益慈善，谱写和谐社会的“新篇章”。集团认真落实习近平总书记关于持续抓好疫情防控、全面推进乡村振兴等重要指示精神，积极响应号召，主动参与疫情防控工作，组建一支超 300 人的常态化疫情防控志愿服务队，119 名党员干部发挥先锋模范作用，下沉一线助力基层防疫逾 2000 人次，助力打赢疫情防控阻击战；在推进乡村振兴中，集团积极作为，投入振兴力量，对口帮扶韶关乐昌市梅花镇，提高村民就业创业本领，打造一条龙产销模式，与紫溪村、石溪村“共建美丽乡村”被评为 2022 年广东“千企帮千镇，万企兴万村”行动典型案例。

征程万里风正劲，奋楫扬帆再出发。新的一年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委市政府的坚强领导下，推动大水务建设，坚定向“成为湾区领先，民众信赖的水务一体化综合运营服务商”的愿景奋斗前行，为“双万”东莞谱写现代化建设新篇章作出更大贡献！

东莞市水务集团有限公司党委书记、董事长
尹锦容



走进东莞水务集团



东莞水务集团大楼

关于我们

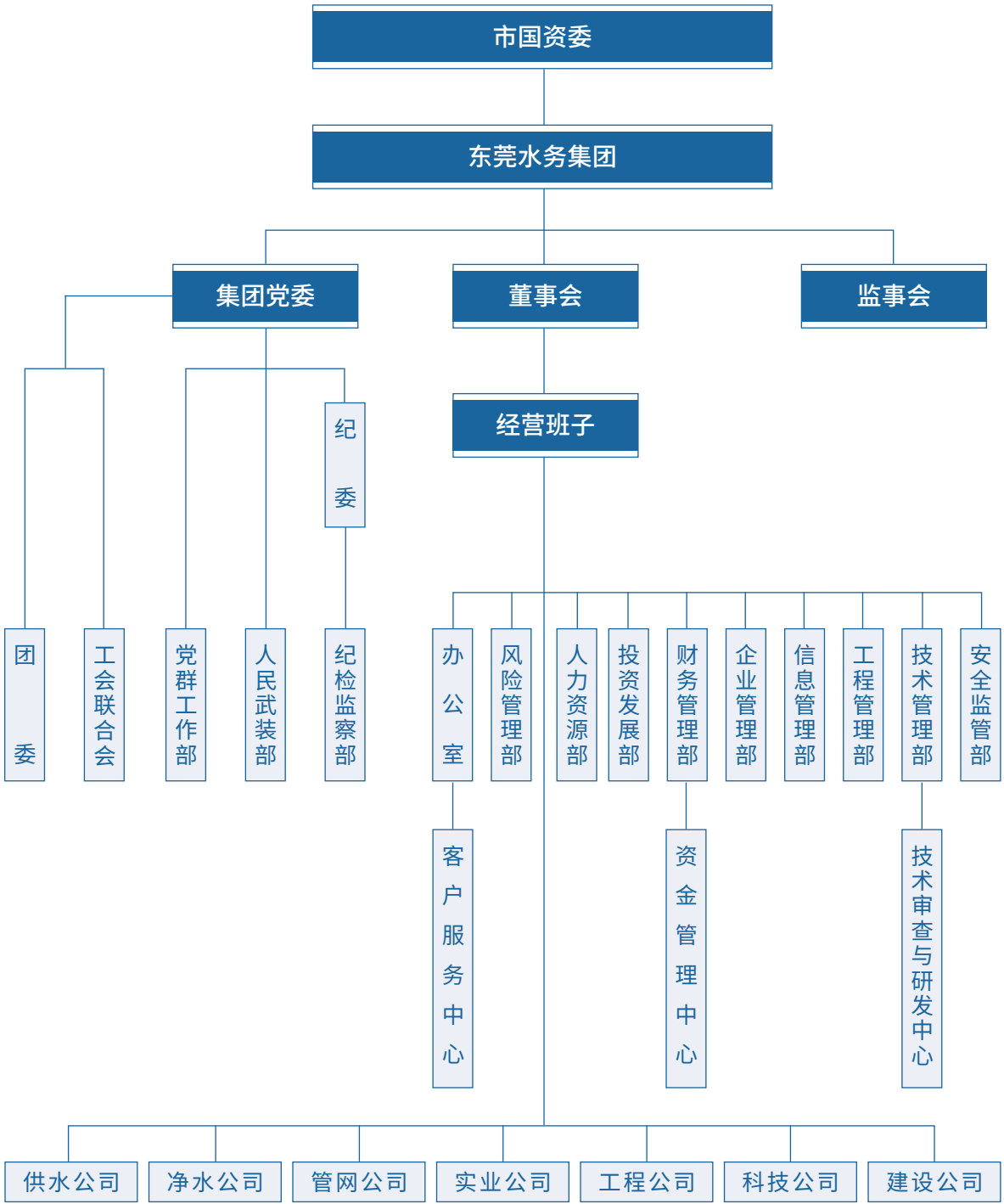
企业概况

东莞市水务集团有限公司于 2018 年 3 月组建成立，是统筹城市供水排水、水环境治理、相关涉水产业项目投资及服务的全产业链综合性集团、重点市属企业。

成立至今，在市委市政府的领导和支持下，水务集团以“民生水务”为导向，全面加强党的领导和党的建设，纵深推动水务集团重组整合，扎实推动水务高质量发展，涉水生产能力位列全国前十，上榜中国服务业企业 500 强。

2022 年，水务集团资产总额 645.17 亿元，同比增长 20.62%，较成立之初增加 506.46 亿元。净资产 178.43 亿元；全年营业收入 79.83 亿元，同比增长 0.35%；净利润 1.12 亿元，资产负债率 72.34%。全年总供水量 14.6 亿吨，占全市约 90%；污水处理总量 24.86 亿吨，占全市约 70%；污泥处置总量 89.31 万吨（含水率 80%），占全市 100%；运营污水、雨水管网总长度共计 9782 公里，其中，污水管网运营总长度占全市约 70%，排水管网巡查总长度 33.35 万公里。

组织架构



东莞水务集团组织架构图

业务板块

城市供水板块

由东莞市水务集团供水有限公司承接，供水公司运营全市 30 座水厂，制水能力达 584.3 万吨 / 日，供水管网总长约 2.3 万公里，用户总数超百万户，供水服务范围覆盖全市 32 个镇街（园区）（除常平、清溪）；建立完善水质监测体系、生产控制、应急处置系统，掌握多项自来水处理核心工艺技术，注重科研成果应用，供水规模居全国前列，供水水质优于国标。



管网业务板块

由东莞市水务集团管网有限公司承接，管网公司组织实施排水管网建设、验收、运营、维修，科学推进排水管网专业化运营，运营队伍逾 800 人，设施设备达 500 套，运营管网近 10000 公里，覆盖面积 2460 平方公里；积极探索管网运营智能高效管理，实行分级、分区、分类网格化巡查，实现快速响应、及时解决，确保管网正常通水和安全运行。



水质净化板块

由东莞市水务集团净水有限公司承接，净水公司运营管理的城镇生活污水处理项目 22 个，总设计处理规模 164 万立方米 / 日；城镇生活污水处理厂提标改造项目 36 个，总设计处理规模 247 万立方米 / 日；工业废水处理项目 1 个，设计处理规模 0.25 万立方米 / 日；服务范围覆盖东莞全域，出水均达标排放。

运河水质净化项目樟村水质净化厂设计处理规模 260 万立方米 / 日，采用一级化学强化处理，并通过工艺升级增加降氮能力，进一步改善提升运河水质。



实业投资板块

由东莞市水务集团实业发展有限公司承接，实业公司以“固废处理+土地开发”为发展主线，全力推进全市污泥处理处置、生态文明水治理；参与东莞水环境治理项目包括茅洲河界河段综合整治工程（东莞部分）等项目；积极参与城市生活污泥处理处置，接收处置全市污水处理厂污泥日均 2440 吨，污泥脱水减量能力增至 3720 吨 / 日，并取得全市污泥集中处理处置特许经营项目，着力构建全市污泥全链条闭环体系。未来公司将探索土地开发、水务+光伏、资源化利用等领域，开辟水务上下游新业务。



工程施工板块

由东莞市水务集团工程有限公司承接，工程公司拥有市政公用工程施工总承包三级、建筑施工总承包三级、环保工程专业承包三级、建筑装饰装修工程专业承包二级等多个专业资质，专业自建队伍逾 200 人，主要承接逾 4400 公里供水管网巡检及排障、22600 公里供水管网及附属设备维修服务项目（服务范围遍及全市 32 个镇街园区）以及近 10000 公里污水管网维修工程等项目。同时，公司积极做好东莞市樟村水质净化厂降氨氮项目运营管理工作。



科技发展板块

由东莞市水务集团科技发展有限公司承接，科技公司定位为集团“科技研发、技术服务和产业孵化平台”，主旨以强化科研创新投入，着力提升对集团主业发展的助力作用、提升企业运营管理水平、增强企业发展动力，实现高质量发展。科技公司主要涉及技术服务、技术开发、技术咨询、水质检测、工程检测、环境保护检测、造价咨询等业务，具备计量认证 (CMA) 检测项目为 18 大类 1823 项检测指标，通过实验室认可 (CNAS) 检测项目为 9 大类 368 项检测指标。



工程代建管理板块

由东莞市水务集团建设管理有限公司承接，建设公司全力围绕构筑工程建设高水平管理体系，打造具有区域竞争力的一流代建企业的目标，负责承接集团内部各类建设工程的代建管理业务，未来将积极拓展市内及其他区域的涉水工程代建管理业务。



企业文化



企业荣誉



2022 大事记

1月25日，水务集团党委书记、董事长尹锦容，党委副书记、总经理朱伟强前往五家直属企业开展调研活动，听取各直属企业2021年工作汇报及2022年工作计划，为各直属企业发展把脉问诊、排忧解难。



自“0224”大朗疫情发生以来，水务集团联合下属各企业在严格落实疫情防控措施的前提下，组建一支158人的工作服务队伍，在疫情防控阻击战和生产运营保卫战中当先锋作表率。



4月7日，水务集团召开2022年度专项工作动员会议，对集团2022年的专项工作进行动员部署，进一步统一思想、明确要求、压实责任。



2月11日，东莞市2022年第一季度重大项目集中开工仪式在珠三角水资源配置工程东莞配套松山水厂一期工程现场举行。



3月16日—20日，水务集团供水公司在疫情防控关键期对运行中的下属30间水厂（含全面托管水厂）实行全封闭式管理，最大限度减少自来水厂工作人员和外界人员的接触，坚决阻断疫情传播渠道，全力抓好疫情防控期间的城市供水安全。



6月1日，东莞市水务集团科技发展有限公司正式注册成立，为水务集团注入科技发展新活力。

- 7月18日，水务集团召开工作会议，传达学习贯彻市委书记肖亚非到水务集团调研指示精神，进一步坚定前进信心、凝聚奋斗力量，推动水务集团实现高质量发展。



- 8月15日，“国企社会价值论坛（2022）”在广州召开，水务集团《巩固脱贫成果，续力乡村振兴》案例荣获“增进民生福祉篇”十佳案例。

- 9月6日，水务集团水业大厦封顶仪式在项目现场举行，随着最后一块板砼浇筑的完成，水务集团首个“自筹资金+社会代建”的商业地产项目顺利封顶，标志着水业大厦工程建设进入了新的阶段。



- 9月6日，水务集团首度上榜“2022中国服务业企业500强”，位列第471位，成为东莞市唯一上榜的非金融行业国企，彰显了水务集团稳健的发展势头和强劲的发展动力。



- 10月16日，水务集团采取多场次集中分散学习和自主学习的方式，组织各级下属企业收听收看习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上作的报告。



- 10月17日，水务集团成功竞得全市污泥集中处理特许经营权，确定了集团在全市污泥处置中的主体地位。

- 11月22日，水务集团净水公司投资建设的清溪厦坭污水处理厂二期工程项目正式开工。



- 12月15日，东莞市水务集团建设管理有限公司正式揭牌，标志着水务集团工程代建板块实现了“从0到1”的重要突破，区域竞争力进一步增强。

价值聚焦

水务集团自成立以来，按照市委、市政府的决策部署，扎实推进国企改革三年行动，统筹全市“上中下水”，全力写好国企改革和水务事业高质量发展两篇文章。国企改革三年行动实施以来，重点围绕“加强党的领导，聚焦主责主业，优化治理机制，强化督导落实”等方面，集团上下戮力同心、奋进拼搏，围绕改革重点难点，大刀阔斧，深入推进，促进制度红利加速释放，创新活力充分涌现，改革效应日渐凸显。

深化改革赋新能 聚焦发展高质量

加强党的领导，健全企业制度

提高政治站位，把牢治理方向

水务集团始终把学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神作为重大政治任务，作为第一议题及党委理论学习中心组的首课、主课和必修课深度学习；积极发挥“头雁效应”，讲好“书记党课”，传达学习省、市党代会精神，开展“大培训、大练兵”83场次，参与党员干部9040人次，不折不扣抓好习近平总书记重要指示批示精神贯彻落实。



水务集团举办“学习贯彻党的二十大精神”专题宣讲会

理清脉络结构，完善治理体系

水务集团深入推动企业改革发展，不断健全中国特色现代企业制度。集团厘清党委、董事会、监事会、经理层等治理主体的权责边界，并着力建强建优董事会，全面完成董事会应建尽建及规范化运作任务；制定党组织前置研究讨论重大经营管理事项清单、“三重一大”决策事项制度、党组织议事规则等3项党组织前置研究决策流程制度规范，确保党委会依法依规决策，防范经营管理决策风险，畅通公司治理行权路径。

融入中心工作，提升治理效能

水务集团强化政治要件学习，严格执行市委坚决落实“两个维护”十项制度机制，出台政治要件学习制度，贯彻79项政治要件实现学习闭环；深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以迎接党的二十大胜利召开、深入贯彻党的二十大精神作为主线，召开年度党建工作会议暨党风廉政建设工作会议，把党的政治优势转化为发展优势；全力打造“红色水立方”党建品牌，深入实施提升党建“引领力”、提升改革“组织力”、提升队伍“凝聚力”、提升基层“执行力”、提升文化“影响力”、提升堡垒“战斗力”“六位一体”多元化党建新格局，以党建引领东莞城市水务品质提升和企业高质量发展。

案例 | 水务集团创新投融资模式

水务集团把国企党建与企业中心工作高度融合起来，从增强党委领导力、支部组织力和党员带动力着手，通过创新投融资模式，降低市财政投资资金压力，盘活市镇两级存量物业资产，为全市基础设施投资探索出新的路径。



优化战略布局，聚焦主责主业

打造专业平台，优化产业布局

水务集团持续优化产业布局，出台《东莞市水务集团有限公司发展战略规划纲要（2020-2024）》，明确主业主责的战略发展方向，着重聚焦集团主营业务，优化资源配置，构建全市安全、可靠、高水平供水体系；形成《市水务集团关于推动水务一体化和集团市场化发展的工作方案》，率先推动水务一体化改革。

通过加强统筹“上中下水”，理顺巨量的供水资产，完成 26 个镇供水整合工作，有效提升各镇供水服务质量并保障供水安全，各水厂出厂水水质合格率均为 100%，管网水水质合格率达 99.8%，供水管网漏损率扭升转降；实现存量污水处理服务费（2020 至 2021 年）收取率突破至 97%，积极推动 17 家污水处理厂成本监审，预计增收 8000 万元，进一步拓宽营收利润空间；污水管网运维踏上万里征程，2022 年新增接收 2606 公里；顺利获得全市污泥集中处理处置项目特许经营权，科技公司和建设公司应势而生，各大战略板块的边界定位更加清晰、协同效应明显增强，切实发挥服务主业的重要支撑作用，“大水务”发展雏形渐显、发展优势更强，坚决贯彻落实市委市政府各项决策部署，确保推动水务一体化战略谋在深、干在实。

加强技术提升，培育科技创新

水务集团加强核心技术提升，充分发挥国有企业在关键核心技术攻关的重要作用。2022 年集团共开展了 12 项涉及供水、污水与污泥等技术研发与改造项目，旨在技术上解决生产运营的难点痛点，丰富潜在业务领域的先进技术储备，通过科技项目研发，使科研成果全面融入生产实际，实现产学研有机结合、相互促进、融合发展。此外，2022 年在国内水处理行业知名期刊公开发表学术论文 24 篇，申请专利 21 项（11 项已授权），申报软件著作权 3 项，参编城镇排水管网和输配水设备材料等团体标准 5 项，以管网运营平台为基础主导申报的“基于 LBS 与风险评估模型辅助排水设施运行维护工作降本增效的应用研究”获得广东省市政行业协会科学技术奖一等奖，以樟村厂降氨氮项目为基础主导申报的“低耗高效型流化床生物膜微污染水质净化技术与装备集成”获得创新东莞科技进步奖一等奖。



水务集团获得广东省市政行业协会科学技术奖一等奖



水务集团荣获 2022 年创新东莞科技进步奖一等奖

破除发展障碍，提升治企水平

水务集团主动对标提升治企水平，统筹集团资金归集管理，提升资金运作效率，完成清退不具有优势的非主营业务和低效资产，持续开展“瘦体健身”等清退处置工作，成立专项工作小组推进经营项目“房地一体”和经营权完善工作，为后续资产证券化的发展扫除障碍。

着力提升能效，推进制度改革

培育契约意识，推行经理任期制和契约化管理

水务集团在各经理层成员间推行“六定”机制，通过“定岗位”“定全责”“定契约”“定考核”“定薪酬”“定退出”，形成任期制契约化管理闭环，扎实推行经理层成员任期制和契约化管理。

建立竞争机制，健全选人用人制度体系

水务集团建立以劳动合同管理为关键、以岗位管理为基础的市场化用工制度；坚持“公开招聘、先内后外、平等竞争、因岗择人、择优录用”原则开展招聘工作；同时根据岗位的性质、内部人才储备等情况，推行竞聘上岗机制；强调末位调整机制，实现人员“能进能出”。



2022 年 8 月，水务集团举行二级企业副总经理内部竞聘

激活发展动能，建立健全市场化薪酬分配机制

水务集团优化完善以岗位价值为基础，以绩效考核为依据的价值分配体系。集团推行差异化薪酬分配策略，破除平均主义，实行向关键岗位、高层次人才、科研骨干、高技能人才倾斜的分配政策，构建局部薪酬高地，增强对人才的“磁吸效应”；完善全员化业绩考核管理，建立薪酬分配与效益、贡献更加紧密的联动机制，将工资增量向能为企业创造效益的业务骨干人员倾斜，通过考核合理拉开收入分配差距。



2022 年 9 月，水务集团举办高层次人才座谈会

强化监督管理，健全内控机制

强化社会监督，实行信息公开

水务集团建立健全信息公开制度，集团本部印发《东莞市水务集团有限公司信息公开管理办法》，各级子企业均参照执行。全部法人企业均实现信息公开，强化社会监督，全力打造阳光国企。

强化内控管理，防范经营风险

水务集团不断建立健全规章制度体系建设，重组至今集团各级企业印发实施规章制度 521 份，基本建立一套涵盖党建、工程、财务、投资、招标采购、人力资源等在内的内控制度体系，有效提升内控管理水平；统筹运用好纪检、内审等各类监督力量，紧盯重点领域和关键环节，确保各级企业合法合规经营。

强化督导检查，确保改革推进

水务集团为提升工作效率，根据各项国企改革任务的专业特性，分别明确归口责任部室，由责任部室负责组织开展各专业任务的问题梳理，向上对接市国资委专职部室了解任务的具体改革要求，向下准确传达各项改革目的及标准，并通过实地督导检查、每月调度等方式，及时掌握改革落实情况，严格把控改革进度和成果质量。

上篇

品质水务， 聚势求实谋高质量发展



水务集团积极落实国企责任，坚持党的领导、加强党的建设，完善中国特色现代国有企业制度，将党建融入企业经营，优化资源配置，提高水务品质，探索合作共赢，推进水务高质量发展。

- 24 固本培元强基础
- 27 强化治理筑根基
- 29 品质服务显担当
- 37 合作共赢同前行

固本培元强基础

水务集团始终把党的政治建设放在首位，切实发挥国有企业党委把方向、管大局、保落实的领导作用，以迎接党的二十大胜利召开、深入贯彻党的二十大精神为主线，加强思想学习，将党建融入到主业之中，解决水问题、做好水文章，以党建促业务引领集团做大做强做优，为东莞“双万”新阶段贡献水务集团力量。

强化党的政治建设

水务集团党委坚持政治学习常态化，强化理论学习，稳步提升党员干部思想政治素质，出台党委理论学习中心组学习计划、政治要件学习制度及党员培训计划，制定年度党建工作要点，细化工作措施 6 大类 70 项工作要求，做好规划引领，动员各级党组织全面学习、把握、落实党的二十大精神，认真抓好省第十三次党代会和市第十五次党代会精神。



水务集团开展传达学习省第十三次党代会精神专题党课



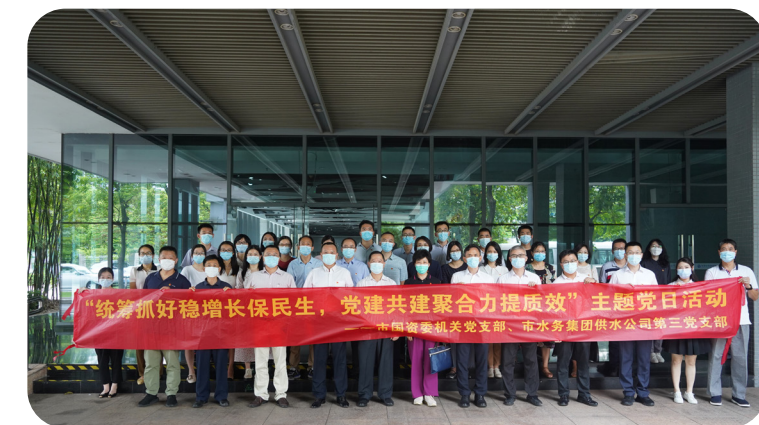
水务集团组织收看中国共产党第二十次全国代表大会

党建融入中心工作

水务集团坚持把党建工作融入公司主营业务，开展“三双”工程，以“双报到”服务民生，开展“双报到”115 场次，参与 877 人次；以“双标杆”示范引领，印发工作方案，充分发挥党组织和党员先锋模范作用，设立党员先锋岗 75 个，党员责任区 38 个，党员先锋队 14 个；以“双评级”增强活力，出台基层党支部和党员评星定级实施方案，制定党支部评考标准 32 项，党员评考标准 20 项，通过“三双”工程助力企业发展提质增效。



水务集团供水公司成立“党员先锋队”，全力打造“优质水”项目



市国资委与水务集团开展党建共建活动

学习贯彻党的二十大精神

水务集团深入贯彻落实党的二十大精神，推动党史学习教育常态化长效化，创建“红色水立方”党建品牌，巩固拓展党史学习教育成果，开展“七一”和“喜迎二十大”系列活动，赶赴红色基地讲授情景党课，前往新华书店举办政治生日会，观赏红色影片，举办畅谈学习沙龙，举办“学习强国”积分竞赛活动等多种学习培训方式，推行党建品牌化，凸显社会价值。



水务集团举办“学习我争先 喜迎二十大”学习强国知识竞赛



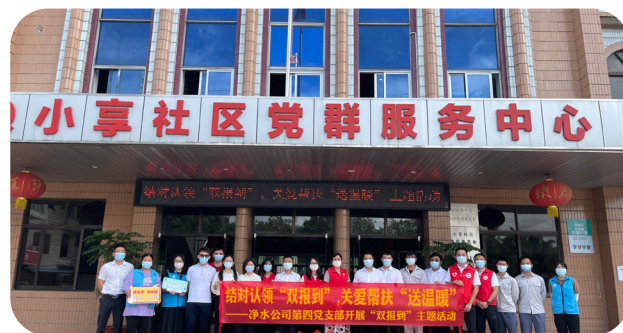
水务集团前往新华书店举办党员政治生日会

培育先进基层党组织

水务集团以“安全优质供水”为服务宗旨，以“抓党建促发展、抓品牌促服务”为思路，培育五强五化基层党组织，用活用好“书记项目”，加强推进国有企业党建工作与生产经营深度融合；依托党员先锋工程，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，着力在解民忧、纾民困、转作风、提效能上下功夫，为推动党的二十大精神落地见效提供坚强政治保证，贡献水务民生力量。



水务集团供水公司开展“清泉服务社区行”



水务集团净水公司开展“双报到”主题活动

加强党风廉政建设

水务集团积极开展党风廉政教育，提高全体党员干部的廉洁自律意识，将党风廉政建设与业务工作同部署同推进，并将考核结果与经营业绩、党建工作考核相衔接。集团始终以高标准严要求落实党风廉政建设主体责任，2022 年累计签订党风廉政责任书 91 份；综合运用“四种形态”，累计谈话教育提醒 992 人次，发出廉洁提醒短信 2 万条，针对工程采购等敏感领域开展 8 项监督检查，发现并完成问题整改 11 项，切实把党风廉政建设工作嵌入企业发展的各个环节，以党风廉政建设护航企业高质量发展。



水务集团与管网公司签订党风廉政建设责任书



工程公司党支部党员干部到市委党校东莞市反腐倡廉和预防职务犯罪教育基地参观学习

强化治理筑根基

水务集团不断完善治理结构与机制，推进治理体系和治理能力现代化，以有效防范和化解法律合规风险为抓手，健全完善合规管理体系，加强监督检查，确保企业依法合规经营和高质量发展。

健全治理体系

水务集团不断完善公司治理结构体系，厘清党委、董事会、监事会、经理层等治理主体的权责边界，着力建强建优董事会，完善公司法人治理结构，成立专项工作领导小组，推进重点工作开展，提升公司治理效能；完善体制机制，坚持党管干部原则，完善党建考核机制，形成党内监督为主导，纪检、审计、监事会等各类监督有机融合的“大监督”体系。

坚持合规运营

水务集团明确建立“两条主线、三个类别”的制度体系，全年印发制度 244 份，为集团规范经营、科学管理提供坚实的制度保障。集团根据市国资委要求制定《东莞市水务集团有限公司合规管理实施方案》，结合方案内容建立《合规管理实施工作任务台账》，确保合规管理实施工作有力有序、高质高效展开；推动企业合规管理体系建设，成立合规委员会，承担合规管理的组织领导和统筹协调工作；制定印发《东莞市水务集团有限公司合规管理办法》，加强合规管理机构建设，进一步明确董事会、经理层、合规管理牵头部门、业务部门各自的工作职责；牵头开展相关业务领域合规风险排查，及时完善业务制度和管理流程，防范违规风险。

强化审计监督

水务集团根据国资委内部审计制度要求，修订完善《东莞市市属企业内部审计管理暂行办法》和《东莞市水务集团有限公司内部审计人员职业道德规范》两份制度，为集团内部审计工作提供制度保障；出台《审计发现问题整改落实情况跟踪及督办工作方案》，明晰审计整改工作程序，对审计发现问题实行“一企一账挂销号”，健全完善审计整改长效机制；拟定《东莞市水务集团有限公司直属企业领导人员经济责任审计管理办法（试行）》，明确集团经济责任审计的审计对象、审计范围、审计内容等；根据《东莞市国资系统 2020-2024 年内部审计工作发展规划》的指导精神及集团整体发展需求，全面推进内部审计“免疫系统”功能建设；根据印发的《审计发现问题整改落实情况跟踪及督办工作方案》，严格落实审计整改跟踪，按审计项目分类建立审计整改台账，落实销号管理机制。2022 年水务集团内部审计共发现问题 84 条，已完成整改 62 条，总体整改完成率 73%；外部审计发现问题 135 条，已完成整改 127 条，总体整改完成率达 94%。

加强纪检监察

水务集团严格执行《东莞市水务集团有限公司纪检监察信访举报工作管理办法（试行）》，落实信访举报件的归口办理及上报工作，畅通纪检监察信访举报渠道；推动中央八项规定精神在水务集团落地生根，加大监督执纪问责力度，推动反腐败工作深入发展，深化纪检监察队伍建设；强化纪检监察工作的组织领导，传达学习《纪检监察机关派驻机构工作规则》，强化派驻机构主要负责人的监督专责；增强纪检监察的队伍建设，通过专题学习会议、纪委会议、跟班学习培训等方式，提高监督执纪本领，提升纪检监察的工作水平；优化完善集团纪检监察部门的内部管控机制，对业务工作和直属企业实行模块化、精细化的专人监督，做到监督有重点、责任有落实、权责有区分。



水务集团纪委召开招标采购工作集体谈话会



水务集团召开新任职干部任前集体廉政谈话会

品质服务显担当

供水、排水、污水处理关乎民生保障和城市命脉。水务集团始终将供排水保障工作放在首位，加强供水质量管理，提升城市排水能力，保障污水处理达标，切实把好水安全“生命线”，守好城市“民生线”。

保障供水安全

增强供水保障

水务集团高度重视水质安全，切实做好饮用水水源地清查整治和出厂水安全保障工作。供水公司强化水源保护区管理，全年共巡查 537 次，发现并修复围网 1136 处，确保饮用水水源地水质安全合格；结合各水厂供水能力、服务范围等因素，优化水厂布局，按照《东莞市城镇供水专项规划》实施水厂关停、扩建工作，2022 年完成簞竹排水厂扩建工程建设，待松山湖水厂和芦花坑水厂建成通水后，总规模将提升至 740 万立方米/日，形成南北均衡的供水保障布局，切实保障东莞市民的供水需求；加强出厂水保障，投资 5 亿元，开展各镇级水厂“一厂一策”改造，更换老旧设备、故障率高的设备，完善工艺流程，提升稳定优质供水能力。



水务集团 2022 年案例“用心焕新·让优质水流进千家万户”荣获“第四届东莞市民点赞榜优秀奖”称号

提高检测能力

水务集团加强水质检测能力，严格执行三级水质监测体系，建立健全各水厂三级水质监测制度，特别加强新整合水厂的水质监督及规范水质管理工作。2022 年水务集团科技公司共完成超 4 万个样品的采样及检测，签发报告达 8674 份，高质量完成全市“供水一张网”出厂水、管网水、原水水质检测，污水处理厂月分析、异常情况水质检测以及管网公司提质增效水样、污泥检测等相关工作。



水务集团科技公司开展检测工作

提升供水能力

水务集团不断推进供水设施建设和管道运维，完善城市供水系统，提高应急供水能力，保障供水平稳安全，推动供水格局不断完善。2022 年，水务集团供水公司总供水量达 14.6 亿吨，出厂水水质合格率为 100%，获评全国“水业最具社会责任投资运营企业”。



水务集团获评全国“水业最具社会责任投资运营企业”

加强供水设施建设

水务集团持续完善供水基础设施，加速供水保障工程建设。2022 年，水务集团供水公司投资 19.59 亿元，在珠三角水资源配置工程、供水管网更新改造、控制管网漏损率、优化厂网布局等方面持续发力，全面提高东莞市供水安全保障能力。



水务集团供水公司水厂分布图

- 推进实施珠三角水资源配置工程东莞配套水厂及配水管线工程，总投入约 78.6 亿元，其中，松山湖水厂一期及其配套管线工程已完成土建工程量的 60%、31%，芦花坑水厂一期及其配套管线工程已完成土建工程量的 27%、13%。



珠配工程松山湖水厂建设现场



松山湖水厂效果图



芦花坑水厂效果图

- 推进区域供水管网互联互通建设，累计投资约 1.8 亿元，完成第五水厂与第六水厂、桥头镇与企石镇供水管网等连通工程；推进松山湖华为团泊洼供水管道工程等 4 项工程建设，提升全市供水互联互通应急调度能力。
- 推动供水管网更新改造，2022 年投资约 3.4 亿元，完成 620 公里供水管网改造，30 万居民受益。未来 3 年将加大投入，完成全市超 2000 公里的老旧管网更新改造，让更多的居民喝到更安全、优质的饮用水。

案例 | 改造管网，提升水质

2022 年 7 月，供水公司以万江“石美社区鸬鹚窝”为“优质水”项目的试点片区，开展供水管网更新改造工程。工程改造管道总长度约 9.2 公里，于 10 月 29 日竣工通水。改造完成后，鸬鹚窝水压、水量、水质得到了极大提升，有效保障居民的用水安全。



保障应急供水

疫情期间，水务集团坚决做好疫情防控后勤保障工作，全力保证居民用水，同时积极履行“保市场主体”的社会责任，落实助企纾困用水优惠“减、免、缓”政策，惠及 32 万用水户，让利减免水费超 8000 万元。

案例 | 减免水费，共度难关

面对大朗镇卷土重来的疫情，水务集团积极响应市委市政府倡议，充分发挥国资国企的责任担当，开启对大朗镇各用水户实行“欠费不停供”政策，对大朗镇辖区内工商业企业、个体工商户按文件精神执行减免 30% 水费政策，切切实实减轻企业负担，与企业同舟共济、共克艰难，为保障东莞平稳运行和经济稳定增长提供助力。

此外，水务集团积极提高应急供水的快速反应能力，完善各类供水应急预案，提升供水管道抢修水平，千方百计保障民生。2022 年，水务集团工程公司完成供水管道抢修 17288 单。新冠疫情形势严峻时期通过及时统筹资源调配，在保证抢修人员到位、保障抢修工作正常开展的基础上，全力支持特殊区域安全用水，支援抗疫应急工程。全体施工人员日夜奋战、排除万难，仅用 4 天时间完成东莞市第八人民医院水表新装工程，不辱使命守护城市的管网安全。



工程公司支援抗疫应急工程



工程公司组建应急抢修队伍

增强污水治理

水务集团持续提升污水处理效能，保障污水处理稳定达标。集团 2022 年污水处理总量约 24.86 亿吨，同比增长 2.44%，日均处理水量约为 681.92 万吨，22 家城镇污水处理厂、36 家提标项目的平均负荷率和出水水质基本达到“双百”水平；扩建 21 个污水处理厂项目，日均污水处理量可达 159.85 万吨，同比上升 1.72%，逐步补齐污水处理缺口。



水务集团市区污水处理厂提标项目



管网公司采用无人机等设备助力管网智能巡查



管网公司统筹做好排水设施养护

完善管网运营

水务集团扎实推进管网设施运营，统筹做好排水设施养护，顺利完成管网年度巡查、养护、维护任务，全年累计巡查约 33.35 万公里，推进泵站设备维护保养 9815 项，实现设备完好率持续稳定在 90% 以上，切实保障管网畅通和安全运行；主动配合镇街加快推进管网接收运营，新增接收管网 2606.42 公里，泵站 98 座；加大力度推进管网维护，设立管道保护标识牌 800 个，持续加强第三方施工管道保护交底，2022 年共发生管网遭第三方施工作业损坏事件 34 宗，较 2021 年全年损坏事件 76 宗降低了约 55%，管线保护工作取得初步成效。

水务集团持续完善管网控漏体系，组建专业检漏队伍，聘请第三方检漏机构，双管齐下，2022 年大市区范围共发现漏点约 3970 处，积极检漏率达到 28%，同比上升 18%；综合漏损率 17.89%，同比下降 1.98%，扭转了多年来持续上升的势头。同时供水公司积极推进供水管网分区计量管理，目前共有 DMA 分区 1316 个，其中 2022 年新建成 44 个，逐步完善全市各镇三级 DMA 分区计量管理体系。



供水公司加大管网控漏力度

优化供水服务

水务集团始终坚持以用户为中心的经营理念，着力提升供水服务的效率与水平，持续优化创新多项服务举措，为东莞市民提供优质用水服务。

提供便民服务

水务集团坚持做好便民措施，为市民提供更加智能、便利、高效的涉水服务，普及营业网点，现有网点 79 个，遍及全市 32 个镇街（园区）；优化业务办理流程，简化业务申请资料，缩减办理时间；建立“现场+线上+电话”的全方位服务平台，提供用水报装、水表过户、银行代扣等 17 项供水业务“一站式”办理；建立银行代扣、POS 机刷卡、支付宝、微信等 10 种便利缴费渠道。



市民在水务集团营业厅办理业务

加强数字建设

水务集团聚焦“数字水务”，加快推进污水管网运营管理平台、客服系统、智能水表等多项信息化建设；不断健全线上供水服务渠道，打造“网上营业厅”和 24 小时客服热线 96968，积极推进政务服务网服务进驻，同步推进财务及供应链、人力资源管理等系统搭建，为业务开展提供智能化、数字化支撑。



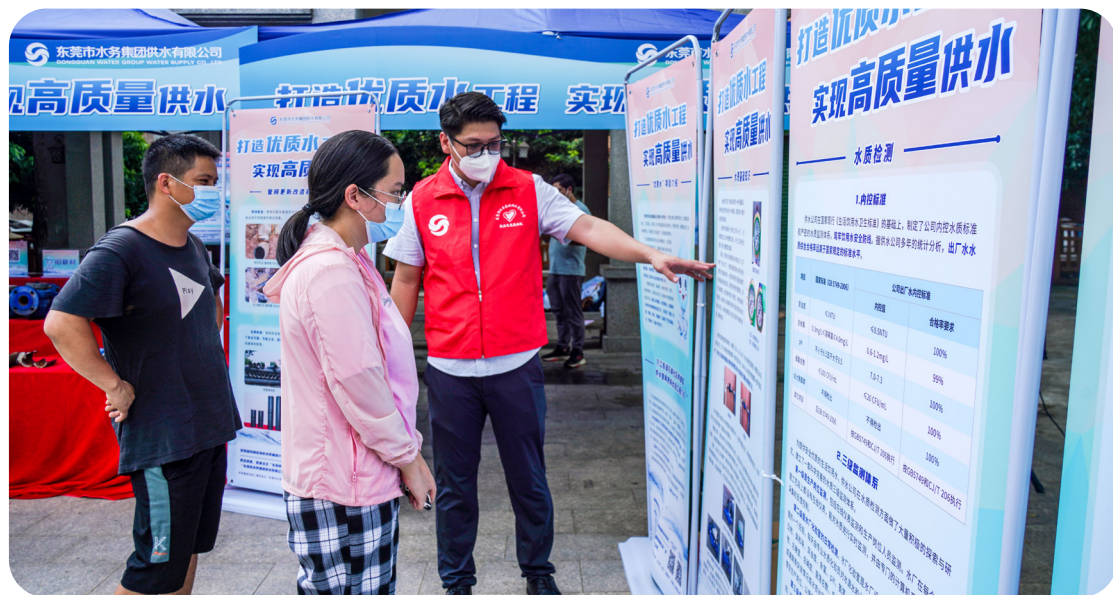
水务集团优化网上营业厅功能

举办社区活动

为进一步贴近市民用水生活，树立供水服务新形象，水务集团积极举办社区活动，供水公司在莞城、茶山、厚街等镇街共组织开展 9 场“供水服务进社区”主题活动，向市民普及管网改造、用水和防疫知识，营造节水、惜水、亲水的浓厚氛围。



供水公司举办“供水服务进社区”主题活动



志愿者为市民科普用水知识

合作共赢同前行

水务集团加强交流合作，携手伙伴成长发展，共同促进行业进步，致力于推动粤港澳大湾区建设发展。

深化合作创共赢

水务集团一直致力于凝聚多方合力，深化与相关单位的合作，积极拓展合作领域，加强产学研一体化，努力打造开放合作、互利共赢的发展新生态。供水公司与清华大学合作开展东莞市规划新建水厂原水水质调查与一期净水工艺论证研究等三个课题，均已通过验收并结题；同时供水公司与深圳水务集团等单位合作，共同完成“面向创建一流湾区的城镇饮用水水质提升关键技术及综合示范”项目，研究成果达到国际领先水平。

案例 | 净水公司与广东环境保护工程职业学院开展“校企合作，订单培养”模式

为积极响应国家、省和市关于加强校企合作的号召，充分发挥学校、企业双方优势，自 2016 年起，净水公司与环保学院合作开展“东莞水务净水订单班”校企合作项目，前五届已有过百名学生在提供的平台上挖掘出自己的潜能，取得一定的成绩。2022 年是第六届订单班，经过严格的面试选拔，入选本届订单班有 38 名同学。“东莞水务净水订单班”是净水公司人才梯队建设的重要一环，不仅可以将岗位要求与教学实践紧密结合，还可以让学生提前了解和熟悉净水公司，对培养一支高匹配度、高忠诚度的人才梯队具有极其重要的意义。

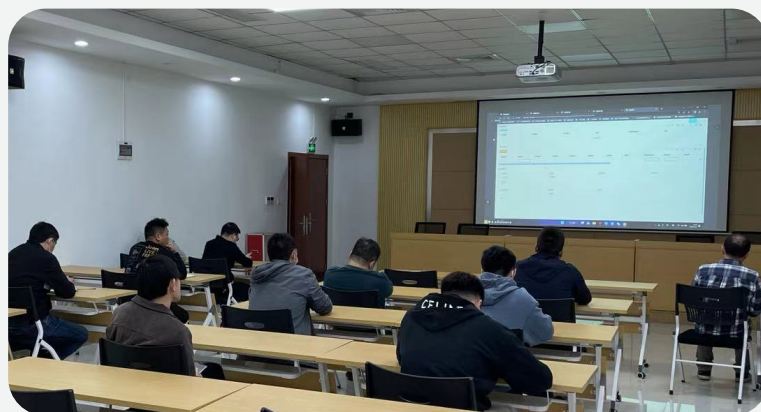


案例 | 东莞市正源工程质量检测有限公司与深圳市水务工程检测有限公司深化交流合作

2021 年 4 月，东莞市正源检测有限公司与深圳市水务工程检测有限公司通过战略合作协议，在经营管理、人才培养以及科技研发等方面展开交流与合作。2022 年双方通过检测工作的优势互补，配合推进了东莞市磨碟河片区雨污管网及配套工程、东引河流域樟村断面综合治理工程污水管网完善工程等东莞市一系列重点工程项目的检测工作；定期开展基础理论知识、实验技能、资质认定等业务交流与技术指导，安排骨干人员交流学习以及开设业务培训，累计学习超 300 人次，促进了公司人才素质提升。



为提升正源公司人员检测能力，进一步推动与深水检测公司在检测领域的深度合作，双方通过现场教学交流，积极推动珠三角配套工程松山湖水厂的检测工作进度。



正源公司通过线上直播的方式邀请深水检测公司开展资质认证评审指导、检测系统操作和管理体系改版等业务培训。

行业交流促发展

水务集团时刻关注行业动态，积极构筑与拓展交流平台，与政府、企业及高校等开展密切交流，致力于扩大交流的广度和深度。

案例 | 水务集团获得第五届粤港澳大湾区水务论坛承办权

11 月 16 日 -18 日，水务集团参加由香港特别行政区政府水务署与深圳市环境水务集团有限公司联合承办的第四届粤港澳大湾区水务论坛暨第十四届深港珠澳供水界学术交流会，本届论坛以“同源共享，创智水务”为主题。会上，水务集团与大湾区其余十家水务单位积极开展交流与讨论，聚焦水务热点话题，畅聊行业发展路径，促进大湾区水务行业资源优化配置，提升湾区水务事业发展和水务环保服务质量，协同推动粤港澳大湾区生态文明建设和水务事业发展迈上新的台阶。随后，十一家水务单位表决通过由东莞水务集团承办第五届粤港澳大湾区水务论坛。



水务集团工联会与东实集团工联会开展交流座谈会

下篇

和润万家， 涓涓之水绘就和谐之美

水务集团强化责任担当，勇于攻坚克难，在节能减排、人才培育、安全生产、定点帮扶等方面担责于身，履责于行，发挥了国企对地方经济社会发展的战略支撑作用，展现出新时代国资国企良好形象。

42 绿色发展谋长远

49 以人为本育人才

55 安全治水守底线

59 以水至善惠民生

绿色发展谋长远

水务集团始终秉持“绿水青山就是金山银山”的环境管理理念，立足水务主业，通过推进节能降耗、加强水环境综合整治、培育环保文化等方式，不断加强环境管控，提升企业环保治理水平，推动绿色发展降本增效，走绿色发展之路，实现可持续发展。

重视绿色管理

健全制度体系

水务集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，并在此基础上结合生产经营实际，细化完善公司各项环境通用管理制度与约束性文件，健全环境管理制度体系，提升公司的节能环保意识。水务集团牵头制定《东莞市水务集团有限公司生活垃圾分类媒体宣传方案》《东莞市水务集团有限公司生活垃圾分类现场宣传方案》，建立健全生活垃圾分类宣传体系，推进生活垃圾分类工作。

支持绿色产业发展

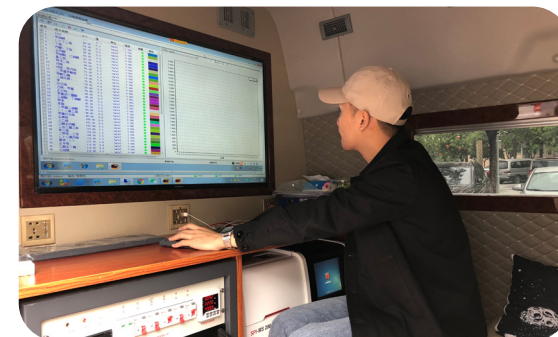
为响应东莞市节能降碳倡议，水务集团管网公司积极行动，引导绿色消费，逐步试点新能源汽车在管网运营维护中的应用，提升新能源汽车所占比例。2022 年管网公司累计购置新能源 SUV18 辆、电动皮卡车 12 辆，预计全生命周期碳排放将减少 519 吨。



管网公司购置的新能源汽车

评估环境影响

水务集团开展走航监测业务，助力城市蓝天。2022 年集团协助东莞市生态环境局进行全面走航监测服务，服务里程数达 12845 公里，累计发现 877 个异常点，涉及企业 1241 家，对全市的挥发性有机物（VOCs）及臭氧防控等起到重要作用。



研究院公司进行 VOCs 走航监测

水环境综合整治

局部流域整治

水务集团努力做好流域生态环境保护工作，积极推进局部水环境治理，创造优质城市环境。集团重点开展“东引运河流域水环境综合整治工程”，项目涉及的 13 个镇街 199 条河涌现场施工已于 2022 年 10 月全部完成，累计投资 11.98 亿元，项目整治长度 256.87 公里，清淤长度 227.26 公里，总清淤量 252.17 万立方米。整治后的东引水环境工程解决了东莞部分河涌黑臭、水质恶化、水生态退化等问题，逐步实现河涌水质改善、环境提升和生态恢复等目标，成为支撑城市实现更高水平发展的安全河、清水河和景观河，为打造东莞宜居城市做出一份贡献。

累计投资

11.98 亿元

项目整治长度

256.87 公里



黄沙河治理现状



龙江河治理现状

总清淤量

252.17 万立方米

污泥处置规范有序

水务集团全面推进全市污泥处理处置工作，积极参与全市污泥集中处理处置项目，加快推进污泥厂内脱水减量常态化工作，成功中标全市污泥集中处理处置特许经营项目、东莞市 BOT 污水处理厂污泥全流程处理处置管理服务采购项目，正式一盘棋承接全市污泥处置工作。

污泥处理处置能力稳步增长，2022 年实现污泥分散脱水减量能力达 3720 吨 / 日，累计处理处置全市含水率 80% 污泥约 89.31 万吨。



核查人员到污泥处置单位进行常态核查

成功搭建排泥水项目运营模式，以东城水厂排泥水项目为集团首批排泥水项目示范点，确定“高密沉淀 + 板框脱水”工艺，成功搭建排泥水业务雏形，为集团内部供水厂全面开展排泥水项目提供重要依据和参考。

超额完成市内污泥处置能力提升任务，实现沙角 C 电厂污泥处置能力稳定在 350-400 吨 / 天，较原设计标准 200 吨 / 天翻一番，极大提升污泥市内处置能力，大大降低污泥外运处置成本。

构建污泥处理处置监管全覆盖管理体系，建立健全污泥外运处置方面管理体系，实现污泥装车、称重、运输、处置等环节全流程监管，有效加大污泥运输、处置环节的监管力度。

氨氮减排工作稳定运营

水务集团自成立以来高度重视氨氮减排工作，2022 年日均处理水量 270.6 万吨，根据第三方检测数据，进水氨氮日均值 1.91mg/L，出水氨氮日均值 0.32mg/L，平均去除率 83.2%，出水达标率 100%，累计氨氮削减量 4616.05 吨，积极扭转樟村断面水质长期处于劣 V 类的局势，为持续打好水污染治理攻坚战作出积极贡献。



降氨氮项目俯视图

推进节能降耗

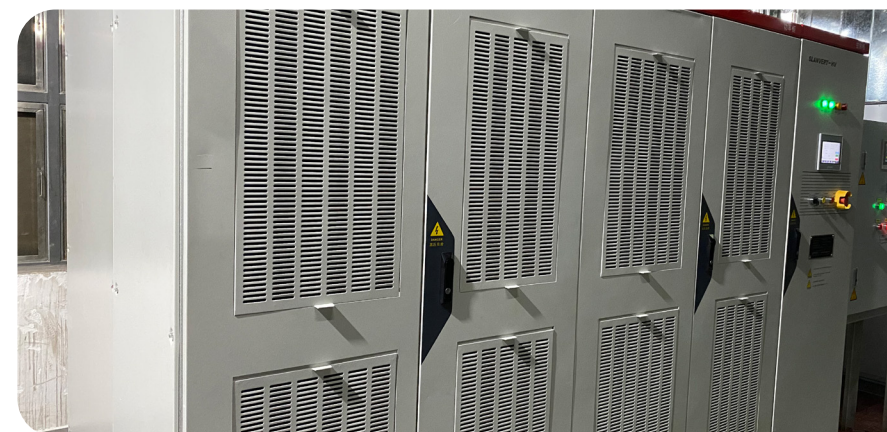
水务集团各直属企业结合自身战略发展情况，在各自板块上“对症下药”，积极践行绿色发展理念，通过生产运营的低碳节能、技术升级改造等措施，减少资源浪费，倡导绿色发展，实现企业利益和环境效益的最大化。

供水层面

水务集团供水公司开展完善镇级水厂用能计量设备配备工作，完成用能计量设备安装后，将实现全市运营的 30 家自来水厂的用能计量，进一步提升能源管理能力；编制《十四五节能规划报告》，并结合自来水厂生产设备耗能状况，制定各自来水厂设备节能升级改造计划。2022 年公司投入 960 万元完成了第三、第六水厂配水机组设备更换改造，将低能效老旧定频机组升级改造为节能效果更佳的变频机组，并对高故障率的老旧高压变频器进行整体更换，提高设备运行效率。



第三水厂改造后的水泵



第六水厂改造后的变频器

污水处理层面

水务集团净水公司为提高曝气系统效率，提升项目运行负荷，对塘厦林村污水处理厂二期曝气系统进行改造，改造后月吨水电耗同比下降约 24.89%，以该厂满负荷运行计算，年度节约电量约 112.86 万度，出水氨氮浓度同比进一步下降约 59.54%，整体节能降耗效果显著。

改造后月吨水电耗同比下降约

24.89 %

年度节约电量约

112.86 万度

出水氨氮浓度同比进一步下降约

59.54 %

曝气系统更换前



曝气系统更换后

污水管网层面

按照能效改造方案，水务集团管网公司完成汾溪泵站潜污泵出水压力总管逆止阀重置工作，并对其耙斗式格栅机底部格栅进行改造，提高柔性垃圾拦截效果，改造后潜污泵单机提升流量平均提高 20%，吨水提升电耗下降约 15%。

改造后潜污泵单机提升流量平均提高

20 %

吨水提升电耗下降约

15 %

培育环保文化

倡导绿色办公

水务集团积极响应“绿色办公 厉行节约”工作要求，通过在集中办公场所公共区域张贴各类节能宣传标识、节能宣传海报、播放节能短片等方式开展日常宣传，营造良好的宣传氛围，向全体干部员工发出绿色办公倡议，从日常办公各个环节加强用能管理，大力推进降本增效。

供水公司于 6 月 13 日至 19 日全国节能宣传周期间开展主题为“绿色低碳，节能先行”的节能降碳宣传活动，组织开展包括节能宣传交流学习会、张贴节能宣传海报、组织员工积极参与节能降耗线上知识问答等活动，切实提高公司全体职工的节能降耗意识。



实业公司、科技公司于 9 月 8 日开展“生活垃圾分类宣传教育专题培训”，并定期更新宣传栏上“垃圾分类”的相关内容。



管网公司开展节能减碳宣传活动



管网公司食堂张贴节能宣传画



实业公司、科技公司开展“生活垃圾分类宣传教育专题培训”



供水公司开展“绿色低碳，节能先行”的节能降碳宣传活动

开展环保教育

水务集团积极履行环保义务，推动环保公益事业发展，与多方保持紧密合作，通过进校园、进社区的形式，将实验和理论知识相结合，为学生、群众带来别样的环保课堂，拓宽群众的视野，提高百姓的环保意识。



净水公司开放厂区供市民朋友参观



净水公司开展环保课堂走进校园活动

案例 | “走进水企业”系列活动之“打卡秀水美景，探寻茅洲河的前世今生”

8月28日，水务集团和东莞广播电视台联合举办“走进水企业”系列活动之“打卡秀水美景，探寻茅洲河的前世今生”。来自全市各镇街的20组家庭来到长安镇，本次活动以茅洲河界河段综合整治工程（东莞部分）为切入点，了解沿线区域工业发展、城市变迁和中国制造的辉煌故事，多元化宣传展示水环境治理的效益，在潜移默化中培养孩子们的生态文明意识和环保科学素养，让孩子们成为生态文明的践行者和受益者。



以人为本育人才

水务集团坚持“以人为本”，汇聚各领域的优秀人才，共同成就伟大事业。我们关注员工长期发展，致力于为员工提供实现价值、改变世界的舞台，做到人尽其才，才尽其用。

保障员工权益

保障基本权益

水务集团严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》等法律规定，并制定相应保障员工基本权益的制度文件；坚持平等雇佣，对不同年龄、性别、种族、残疾或怀孕员工一视同仁，切实保护女员工的权益；实行全员劳动合同制，社会保险缴纳率达100%。

坚持民主管理

水务集团积极保障集团职工依法行使民主权利，参与集团事务。2022年，水务集团共召开职工（代表）大会17次，其中，集团第一届第四次职工代表大会民主表决《东莞市水务集团有限公司职工代表大会制度》，为职工参与集团民主管理、决策提供制度保障，把职工权利落到实处。



水务集团召开2022年度党员领导干部民主生活会

注重员工成长

水务集团高度重视人才培养，厚植人才沃土，持续推动市场化选人用人机制，积极完善人才培养体系，畅通员工职业发展通道，为员工提供广阔的发展空间，实现共同成长、共同发展。



拓展阅读：“数”说东莞水务人的奋斗历程

开展专项培训

水务集团坚持能力至上，努力激发员工潜能，根据员工类别及层级积极进行针对性培训，组织开展培训班提升员工业务能力，着力提升员工知识储备、技能水平和综合素质。2022 年水务集团共计组织 27961 人次参加各类培训。



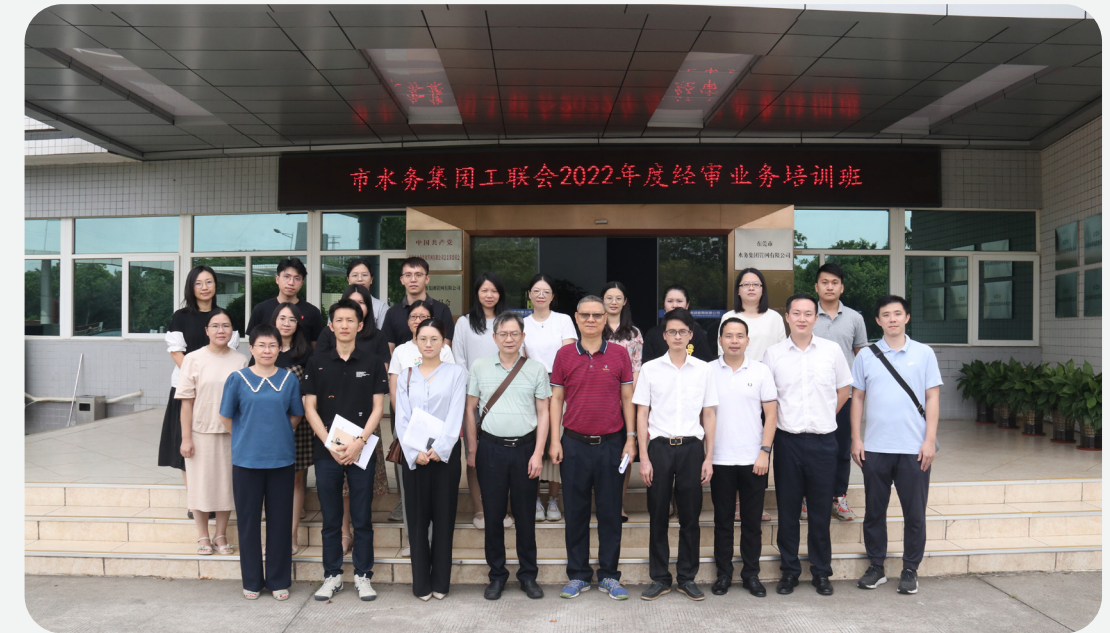
管网公司开展 2022 干部管理能力提升培训班



净水公司开展污水厂长管理技能培训

案例 | 水务集团举办经审业务培训班

水务集团举办 2022 年度经审业务培训班，各基层工会经费审查委员会干部、财务人员共 23 人参加培训，会议邀请广东省总工会干部学校专业老师授课，围绕常见问题进行专题培训，就实际工作中出现的疑惑进行交流，增强了工会经审干部的工作能力和实务审计水平。



推进以赛促学

水务集团积极开展各类职工技能竞赛，提出“以赛促学，学赛结合”，激发员工的学习能力和创新能力，提升职工专业技能与综合素质，为今后集团技术革新提供人才储备。



水务集团开展化验技能大赛

重视人才引进

水务集团高度重视人才选拔，将任职资格条件作为选人的重要依据，建立差异化的选聘标准。通过校招、社招、内部竞聘、人才网站等多种方式，选用最适配的人才，竞争上岗，选贤任能。2022 年全年累计发布招聘岗位 215 个，推行内部竞聘岗位超过 50 个，引进高校应届毕业生 121 人，社会各界人才 300 人，有效推动人岗匹配。现有职工中，博士研究生学历 5 人，硕士研究生学历 142 人，本科学历 2648 人，专科及以下学历 4725 人，本科以上高学历人数占比达 37%；集团拥有高级职称 116 人，中级职称 503 人，初级职称 609 人，拥有中级职称以上的员工占比 8%。

案例 | 水务集团筑梦“双万”东莞·国企招聘活动

2022 年 9 月，水务集团参加“筑梦‘双万’东莞·国企职等你来”校园招聘活动，提供技术审查、工艺管理、设备管理等方向岗位，招聘活动现场气氛热烈，共收到过百份高素质应届毕业生简历投递。



加强员工关怀

水务集团坚持以人为本，把员工当作企业发展第一资源，关心员工身心健康，以多元化的活动丰富员工文化生活，营造快乐工作、健康生活的工作氛围，增强公司的凝聚力及员工的归属感。

开展员工帮扶

水务集团坚持人本主义，积极行动，慰问困难员工，对急难愁盼的实际问题进行生活救助，关心职工“冷暖”，并在防暑降温、疫情防护、节日假期等多个节点关心职工的生活与需求，高度重视员工关怀，提高员工归属感。



水务集团慰问抗疫一线职工



水务集团设置“户外职工爱心驿站”

丰富员工生活

水务集团大力开展“工”字特色职工文体活动，做好职工文化体育工作，积极开展“工程杯”摄影比赛、“供水杯”足球联赛、“管网杯”羽毛球联赛等活动，注重平衡员工生活与工作，营造和谐的工作氛围。



拓展阅读：第一届水务集团
“工程杯”摄影比赛圆满落幕



拓展阅读：第一届水务集团
“管网杯”羽毛球联赛圆满落幕



拓展阅读：献礼二十大，
“足”梦新征程



第一届“工程杯”一等奖获奖作品



“六一”亲子美育体验活动



水务集团开展“三八”妇女节活动

安全治水守底线

水务集团始终把安全生产工作放在首位，坚持安全为了生产、生产必须安全的指导思想，对各项安全生产工作抓严抓实抓到位，为集团高质量发展筑牢安全屏障。

安全生产管理

水务集团高度重视安全生产管理，深入推进安全生产风险分级管控与隐患排查治理双重预防体系建设，全面覆盖各个生产场所、环节和部位。截至 2022 年底，集团各单位共计 103 个生产场所、38 项作业类型完成了风险双控体系建设，筑牢安全生产防线。2022 年，水务集团实现安全生产“零事故”目标，六家直属企业全年的安全生产工作考核结果均为优秀。

建立双重预防体系试点

为有效建立双控预防体系，集团以供水公司第六水厂、净水公司万江二期污水处理厂、实业公司塘厦林村污泥处理项目为试点，通过“以点带面”的形式，以建立组织机构、建立和完善规章制度、组织全厂人员培训、开展危险源辨识与风险分级管控、落实安全风险公告、建立隐患排查治理体系的步骤，建立安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制体系。



水务集团举办双重预防机制体系建设培训



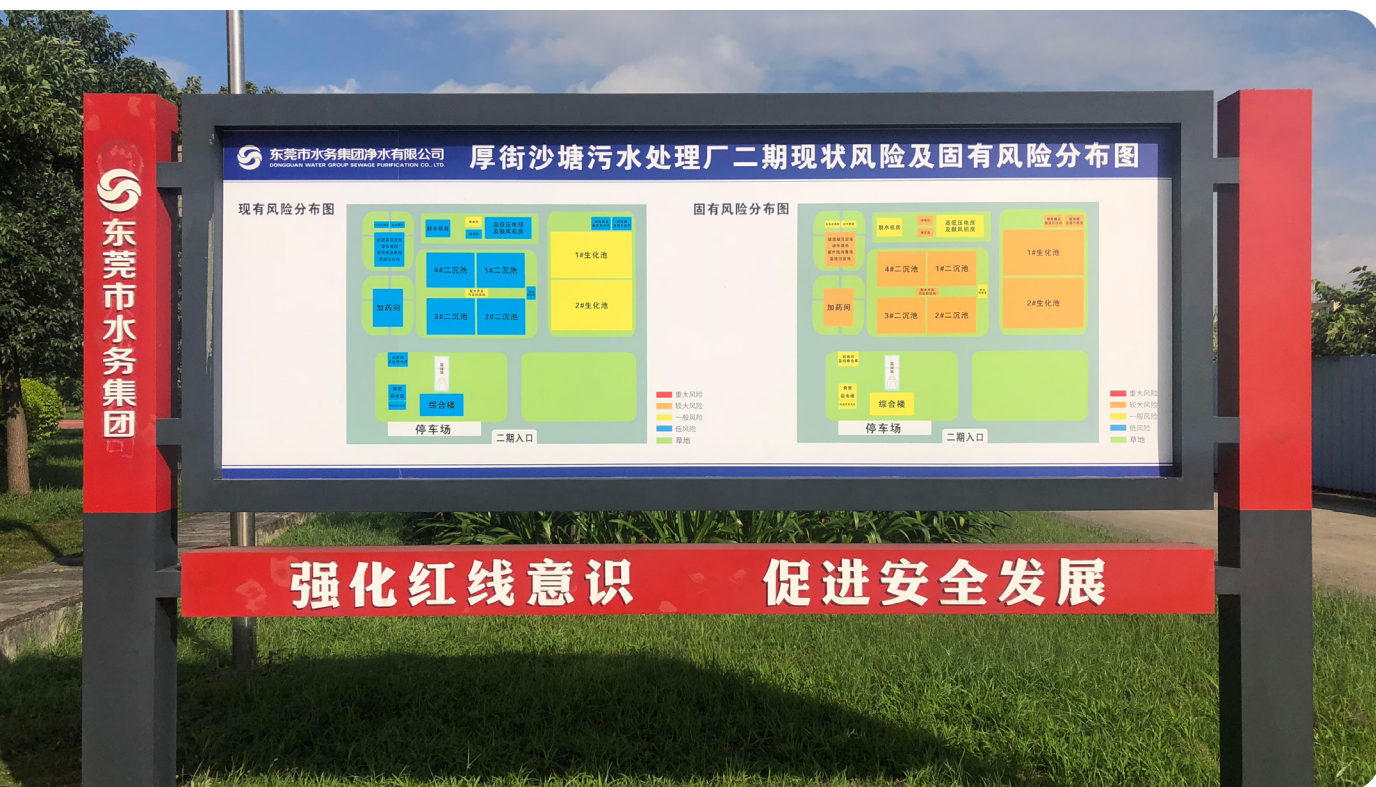
第一届“管网杯”羽毛球联赛

建立健全风险双控规章制度

2022 年，集团及下属各级单位进一步建立健全关于安全风险分级管控责任管理、安全隐患排查治理管理等规章制度 80 份，重点从职责分工、风险源辨识方法、风险评价与分级、管控措施制定方法等方面明确风险双控的工作内容和要求，保证集团直属企业成立安全风险分级管控领导小组，按照“三个必须”和“谁主管、谁负责”的原则，严格规范各领导小组在管辖范围内开展构建双重预防机制工作，初期排查出的风险点均实现风险等级有效降低，无重大、较大风险点。

加强安全风险公示管理

集团组织制作生产区域安全风险分级管控四色图和岗位安全风险告知卡，明确风险名称、主要风险因素、可能引发事故类型、事故后果、管控方法、应急措施、报告方式以及责任单位、责任人、联系方式等内容，严格规范生产安全风险公示工作，确保从业人员充分了解所在场所的安全生产风险。



水务集团运营场所现状风险及固有风险分布图

强化隐患排查

水务集团以“一线三排”为抓手，持续做好安全隐患排查治理工作，通过建立各单位自检自查、各级安监部门常态化飞行检查、集团领导带队专项检查的工作机制，并对消防、用电方面推行“全覆盖”检查、对危险作业实施重点监管，倾力保障集团各项工作有序、安全进行。2022 年，集团各级单位和人员累计开展检查 18021 次，发现安全问题 5939 项，已全部完成整改。

案例 | 水务集团开展安全生产大检查

为确保春节期间安全生产形势持续稳定，杜绝安全事故的发生，水务集团领导班子组成 7 个检查组，对在建工程项目和生产经营场所进行春节前安全督查，集团党委书记、董事长尹锦容到水业大厦施工现场开展安全检查，确保春节期间生产安全。



集团党委副书记、总经理朱伟强到东城温塘污水处理厂二期工程项目开展安全检查



对自来水厂生产设备设施进行检查

安全应急管理

为有效应对突发事件，水务集团共编制各类预案 110 余份，提前就季节性灾害防御工作进行周密部署，按属地原则明确各单位安全生产职责，做好队伍及物资应急准备，确保第一时间对紧急情况的有效处理。2022 年以来共组织消防安全、供水管道抢修、防风防汛等应急演练 342 次，累计参加 7275 人次，通过实操演练及时总结，持续完善应急预案流程和提高应急处置技能。

案例 | 水务集团举办应急演练活动

为了响应第 21 个全国“安全生产月”，水务集团于 5 月 17-18 日举办有限空间作业和危险物料泄露应急演练，以应急救援演练正式启动安全生产月，进一步牢固树立安全发展理念，提升员工安全意识和素养，确保安全生产持续稳定。



5 月 17 日，水务集团开展有限空间作业安全操作及事故现场应急演练

东莞市水务集团有限公司危险物料泄漏应急演练暨安全生产月启动仪式



水务集团危险物料泄漏应急演练暨安全生产月启动仪式

培育安全文化

水务集团不断强化安全文化建设，以《安全生产法》《消防法》为主线，通过“安全生产月”和“119 消防宣传月”等切入点，积极开展各类培训工作，提高员工的忧患意识和安全技能，增强集团整体安全防范意识。2022 年，各单位累计开展安全培训讲座 2941 场次，参加 42165 人次。集团层面全年召开安委会、月度安全例会等安全会议 17 次，通报典型隐患 160 项、分享工作经验 11 次。

以水至善惠民生

水务集团主动践行社会责任，彰显企业担当，积极组织开展公益志愿服务，惠民生、解民忧、暖民心，共筑安全、和谐的社会环境。

接续乡村振兴

水务集团全面肩负起国有企业的社会责任，积极投入振兴力量，坚持把实干贯穿乡村振兴工作始终，2022 年荣获“广东百佳爱心帮扶企业”荣誉称号，与紫溪村、石溪村“共建美丽乡村”被评为 2022 年广东“千企帮千镇，万企兴万村”行动典型案例。

党建共建促发展

水务集团坚持党建引领，组织下属 7 家直属企业分别与梅花镇 7 个村级党组织进行党建共建，签订党建共建协议并向梅花镇 7 个结对共建村捐赠党建共建帮扶资金 21 万元，以党建共建助力乡村振兴发展。



水务集团与梅花镇签订党建共建协议仪式

向梅花镇 7 个结对共建村捐赠
党建共建帮扶资金

21 万元



水务集团党建共建帮扶经费捐赠仪式

公共设施惠民生

水务集团派驻梅花镇工作队积极修缮村内公共基础设施，利用水务集团捐赠的 10.8 万元资金，为大坪小学安装太阳能路灯，为大坪村修建农田机耕路，筹措 5 万元资金为大坪村优化建设水源地，争取社会公益基金建成梅花乡村振兴车间“小课堂”，与梅花镇中心小学合作创办第二课堂，关爱留守儿童，促进民生发展。



水务集团与梅花镇中心小学合作创办第二课堂



水务集团帮扶大坪村供水项目验收

创新产销促发展

水务集团驻梅花镇工作队结合当地实际，实施订单式种养，全面统筹流转撂荒土地，打造“农户种、村里收、镇里统、大朗卖”的一条龙产销模式。同时公司通过“大手拉小手”联农带农，采取“两地政府引导、东莞企业带动”的方式，打造了以产业龙头企业为引领、科技人才为驱动，集生态种养模式示范、特色品牌提升、农民创业增收等多功能于一体的梅花农业发展模式，全年开展消费帮扶累计近 61.7 万元。



水务集团邀请东莞企业探索蔬菜产销合作



水务集团工作队到田间地头了解专业合作社蔬菜收成情况

授人以渔助就业

水务集团驻梅花镇工作队通过采取给予补贴、技能培训等方式，帮助村民提高就业创业本领和能力。工作队利用大朗毛织协会捐赠资金，组织“十期百人百天”技能大培训，用 120 天时间，分 10 批组织培训 260 人，并给予考核通过者相应培训补贴，同时工作队组织对 2022 年有劳力防返贫监测户及有劳力且有产业需求帮助的脱贫户，开展发放鸡苗、化肥种养殖生产启动物资合计 12 万元，助力村民增收、乡村振兴。



水务集团驻梅花镇工作队开展岗位入职技术培训



水务集团驻梅花镇工作队为脱贫户发放鸡苗

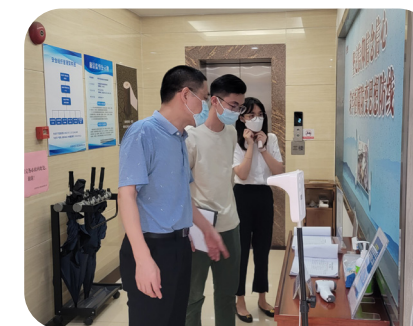
筑牢疫情防线

常态防控

水务集团全面加强防疫统筹落实力度，坚持科学精准防控，建立健全新冠肺炎应急预案和疫情防控机制，落实人员出入防疫管理，做好员工健康和外出审批及返莞健康管理，做好环境清洁消毒和宣传教育工作，推动新冠疫苗接种，保障员工身体健康和生命安全，筑牢防疫屏障。



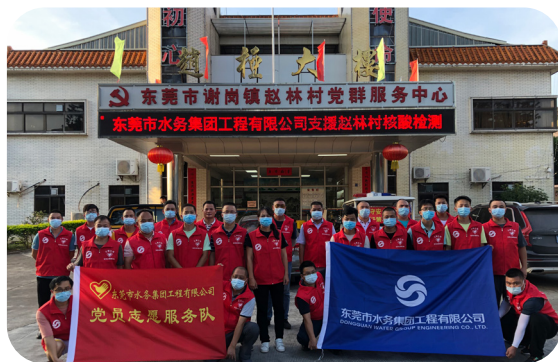
水务集团管网公司核酸全员检测



水务集团下属单位开展疫情防控检查

主动抗疫

水务集团主动参与疫情防控工作，组建一支 302 人的常态化疫情防控志愿服务队，119 名党员干部发挥先锋模范作用，下沉一线助力基层防疫逾 2000 人次，助力东莞打赢疫情防控阻击战；同时公司主动支援应急设施建设，完成超过 7.2 公里的道路隔离设施设置；协助隔离场所布置，完成 400 间宿舍的整理清洁和围蔽；助力全员核酸检测，协助谢岗镇各社区高质高效完成超 12 万人次的核酸检测采样工作，为疫情防控提供坚实的水务力量。



水务集团工程公司支援赵林村核酸检测



水务集团支援谢岗镇窑山村防疫工作

深耕公益慈善

水务集团大力开展志愿服务，积极参与社区文化公益事业，对推进精神文明建设、维护社会和谐稳定发挥了重要作用。

案例 | 水务集团致力解决退役士兵就业问题

水务集团切实履行社会责任，积极接收安置退役士兵，连续 2 年岗位接收安置率达 100%，接收安置总人数在市属国企中排名第一，为退役军人提供了广阔的职业发展空间和创业平台。



案例 | 水务集团供水公司开展“双报到”志愿服务活动

水务集团供水公司持续开展志愿服务活动，组建了“水源护卫队”“助困护卫队”“供水保卫队”，组织党员 351 人次深入莞城东正社区、谢岗黎村等 11 个村（社区）开展“双报到”和志愿活动 66 次，切实为民办实事。



供水公司开展“清泉服务社区行”活动

展望未来

水务集团将坚决承担国有企业使命和责任，积极做大做强“水资源及城镇供水”“排水管网运营管理”“污水处理、再生水利用及污泥处置”三大核心产业板块，以及“涉水工程建设、实业投资、科技创新、新产业投资”四大支撑及延伸产业板块，以“聚焦城市供水服务、水务环保投资建设运营管理及相关工程技术服务等业务领域，打造成为统筹水务一体化发展的专业性集团”为战略定位，以综合实力显著增强、经营效益显著提升、主营业务显著优化为总体目标，提升核心业务的质量和效能，着力解决群众最关心、最急切的民生水务问题，积极构建专业人才队伍，提升集团科技水平、专业水平，进一步推动集团做大做强做优，实现水务集团高质量发展。

附录

关键绩效

类别	指标	单位	2020年	2021年	2022年
经济 责任	营业收入	亿元	42.07	79.56	79.83
	利润总额	亿元	5	10.22	3.42
	净利润	亿元	3.77	7.38	1.12
	资产总额	亿元	487.5	534.89	645.17
	国有资产保值增值率	%	100.80	104.34	100.61
	资产负债率	%	65.09	65.78	72.34
客户 责任	客户满意度	%	99.99	99.97	99.94
	客户投诉反馈处理数占投诉数比重	%	100	100	100
	科技或研发投入	万元	225.52	384.09	135.99
	新增专利数	件	5	19	11
	参与行业规范、标准编制	份	-	1	5
	全年供水量	万立方米	90,810 (不含26镇)	102,769.93 (不含26镇)	145,997.31 (含26镇)
	自来水水质综合合格率	%	99.8 (不含26镇)	99.9 (不含26镇)	99.6 (含26镇)
	供排水紧急抢修及时率	%	-	-	98.59 (含26镇)
	全年处理污水量	万立方米	206,300.22	242,686.17	248,599.72
	污水出厂水质综合达标率	%	100	100	100
	管理市政排水管网	公里	5,307.84	7,175.41	9,650.16 (污水)、 131.66 (雨水)
	清疏排水管渠	公里	755.32	676	574 (污水)、 71.71 (雨水)

类别	指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工 责任	员工总数	人	3,449	3,909	7,509
	女性员工比例	%	23.30	24.55	23.83
	残疾人雇佣人数	人	0	0	16
	少数民族职工人数	人	41	54	63
	女性管理者比例	%	2.75	5.55	4.71
	参加工会的员工比例	%	85.71	100	100
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
	职业病发生率	%	0	0	0
	员工培训覆盖率	%	32.18	58.64	55.73
	员工培训投入总额	万元	13.73	28.11	42.15
	员工培训总时长	小时	1,538.66	11,211.43	7,833.07
	员工培训总人次	人次	4,173	26,736	27,961
	困难员工帮扶投入	万元	1.25	3.2	2.75
安全 责任	人均带薪休假天数	天	5.76	5.63	6.09
	员工满意度	%	99.73	99.76	99.8
	员工流失率	%	3.00	3.24	4.20
	安全生产投入	万元	542	1,323	2,232
	安全应急演练次数	次	207	204	342
社会 责任	安全教育培训覆盖人次	人次	15,314	15,379	42,165
	安全教育培训覆盖率	%	100	100	100
	一般及以上安全事故发生数	次	0	0	0
	纳税总额	万元	18,407.99	35,767.10	40,137.12
	员工志愿者人数	人	574	1,253	1,876
社会 责任	员工志愿活动总时长	小时	10,572	21,918	58,870
	开展公益项目数量	个	41	57	70
	慈善公益捐赠支出	万元	503.86	7.78	41.27

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南CASS-CSR4.0	报告位置
关于本报告		P1.1, P1.2, P1.3	P02
董事长致辞		P2.1, P2.2	P04
走进东莞水务集团	关于我们	P4.1, P4.2, P4.3, P4.4, G1.1	P06
	企业文化	G1.1	P11
	企业荣誉	A3	P11
	2022大事记	P3.2, P4.4	P12
价值聚焦： 深化改革赋新能，聚焦发展高质量		M1.1,M2.1,M2.4,M2.6,S1.1,S1.4,S2.10	P16
品质水务，聚势求实谋高质量发展	固本培元强基础	P3.2,M1.3,S4.1	P24
	强化治理筑根基	M1.1,M1.4,S1.1,S1.2	P27
	品质服务显担当	M2.1,M2.9,M2.14,S4.1	P29
	合作共赢同前行	M3.4,M3.6	P37
和润万家，涓涓之水绘就和諧之美	绿色发展谋长远	E1.1,E1.3,E1.4,E1.5,E1.7,E2.3,E2.4,E2.14,E2.15,E2.24,E3.1,E3.2,E3.3,E3.6	P42
	以人为本育人才	S1.6,S2.2,S2.4,S2.8,S2.10,S2.14,S2.15,S2.16,S2.17,S2.18	P49
	安全治水守底线	S2.12,S3.1,S3.2,S3.3,S3.4,S3.6	P55
	以水至善惠民生	S1.5,S4.1,S4.6,S4.9,S4.10,S4.11,S4.12,S4.13	P59
展望未来		A1	P64
附录	关键绩效	A2	P66
	指标索引	A5	P68
	意见反馈	A6	P69

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升东莞水务集团社会价值贡献能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1. 对于东莞水务集团，您属于哪一类利益相关方？

- ☐ 政府人员
- ☐ 监管机构
- ☐ 股东和投资者
- ☐ 员工
- ☐ 客户
- ☐ 供应商及合作伙伴
- ☐ CSR 从业人员
- ☐ 同类企业
- ☐ 社会公众

2. 您对本报告的总体评价是：

- ☐ 好
- ☐ 较好
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

3. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何？

- ☐ 高
- ☐ 较高
- ☐ 一般
- ☐ 较低
- ☐ 低

4. 您认为本报告的结构安排如何？

- ☐ 很合理
- ☐ 较合理
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

5. 您认为本报告的版式设计如何？

- ☐ 很合理
- ☐ 较合理
- ☐ 一般
- ☐ 较差
- ☐ 差

6. 您认为本报告的可读性如何？

- ☐ 高
- ☐ 较高
- ☐ 一般
- ☐ 较低
- ☐ 低

7. 您对东莞水务集团社会责任工作和本报告的意见与建议，欢迎在此提出：

我们将充分考虑您的意见和建议，并承诺妥善保管您的上述信息不被第三方获取。

东莞市水务集团有限公司
2023 年 7 月



地址:广东省东莞市东城街道育华路1号

电话:0769-27289701

网址:www.dgswjt.cn

邮箱:dgswjt@dgswjt.cn

