**东莞市水务集团净水有限公司**

**零信任VPN系统采购项目**

**询价文件**

**东莞市水务集团净水有限公司**

**2024年4月8日**

**目 录**

[第一章 询价邀请函 3](#_Toc29476690)

[第二章 用户需求 4](#_Toc29476691)

[第三章 合同条款 13](#_Toc29476692)

[第四章 报价须知 25](#_Toc29476707)

[第五章 报价文件（格式） 27](#_Toc29476708)

# 第一章 询价邀请函

各供应商：

我公司的“东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目”正式开展，现邀请贵司参与本项目的询价采购。具体采购信息如下：

一、采购项目编号：JS-2024-033

二、采购项目名称：东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目

三、采购预算：不含税最高限价为203,708.42元。

四、采购内容：零信任VPN系统（具体详见用户需求书）

五、资质要求：

1.报价人自2021年1月1日以来，至少具备一个零信任VPN系统业绩（合同签订日期为2021年1月1日或以后）；

2.报价人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）。

六、成交原则：从实质性满足采购需求的供应商中，按不含税价最低成交原则确定成交供应商。

七、报价文件递交截止时间：2024年4月15日15时00分。

八、报价文件递交地点：东莞市水务集团净水有限公司合同管理部。

九、报价文件开封时间：2024年4月15日15时00分。

十、开封地点：东莞市水务集团净水有限公司4楼开标室。

十一、采购人联系方式：

采购联系人：李工

联系电话：0769-23286382

联系地址：东莞市南城街道滨河路100号（东莞市水务集团净水有限公司）

东莞市水务集团净水有限公司

2024年4月8日

# 第二章 用户需求

一、项目信息

项目名称：东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目

不含税采购预算：203,708.42元

二、项目背景

为完善净水IT基础设施，提高网络安全性，拟建设零信任VPN系统，为互联网办公环境下的用户提供安全的系统访问服务，以满足移动办公、异地办公、居家办公等无专线网络环境的办公需求。

三、项目目标

本项目主要实现目标内容如下：

（1）提高系统访问安全性

缩小OA、财务及供应链等系统在互联网上的暴露面，并实现系统访问流量的持续信任评估，提高互联网访问的系统安全性。

（2）完善应用专网架构

根据集团信息化整体规划，需完善网络基础设施，推进应用专网建设，提高网络安全。本项目为移动办公（手机端）、异地办公、居家办公等无线路专网环境的用户提供安全的系统访问服务，完善应用专网架构，使应用专网覆盖全净水群体。

四、建设内容

（一）技术选型

本次项目拟采用零信任安全理念应用于净水VPN系统建设中。零信任架构是一种安全架构理念和思想，它使得安全建设视角从“基于风险”向“基于业务访问过程”转变。并且从理论上构建了一个端到端的最小访问模型，建立了一个动态的、基于身份和安全的逻辑访问边界。基于零信任架构，数字化办公让合法的用户可在任意场所利用安全的终端，通过安全通道，使用适当的限权访问对应的业务系统，获得正确的数据，将人（身份）、网络位置、终端、访问权限、业务、数据等分散的安全单元有效串联起来。

随着集团基础IT设施的完善，逐步从互联网办公转向内网办公，最终能够实现用户、权限、策略的统一管理和运维，降低安全管理复杂度和难度，最大化落地“最小权限原则”，提升安全性，实现全场景的、一致性的用户访问体验，提供无感的安全网络用户体验。

（二）系统架构

基于零信任理念，采用SDP（软件定义边界）架构打造更安全、体验更好，能够为远程办公提供端到端的安全防护，全方位保障用户身份安全、终端安全、数据安全、传输安全、应用权限安全和审计安全，具有安全、快速、易用等优势特点。



SDP有三大组件构成，分别是控制中心、代理网关以及客户端。

1、控制中心：用于客户端和网关的统一认证和权限管理，用户访问的统一调度和管理，即谁可以访问哪些资源。

2、代理网关：负责隐藏网络和后端业务，在客户端发起SPA单包授权和验证通过前，不开放任何TCP端口，也不会响应。

3、客户端：负责终端唯一标识，并向控制中心发起终端和用户的认证请求。

通过控制面和业务面分离，SPA单包授权，实现先（对设备终端和用户身份）验证，验证通过后才对应用可见和可访问。通过持续监控和行为上下文评估的综合决策，保障持续的按需最小授权。通过双向通信加密，保障访问链路的安全性。

（三）系统功能

**1、身份认证**

提供丰富多样的认证方式，例如静态口令密码、生物特征认证如指纹和人脸识别、手机扫码登录、手机短信验证码、动态口令等方式。并且以上方式均可由管理员自定义编排组合，形成多因子组合认证，提高身份认证强度，降低弱口令被暴力破解，窃取账号密码后身份仿冒的风险。

提供场景自适应的认证策略管理能力，可以根据用户属性、角色属性、终端属性、访问时间、访问的网络、访问的地理位置来制定不同的认证方式。通过该功能可以让管理员方便高效管理不同场景下的用户身份认证强度，用户访问根据不同访问场景自适应适配，无需手动切换配置。

**2、终端环境检测**

终端安全状态的检查和评估可根据组织对终端安全的要求来定义安全基线，可检测终端是否已经安装了杀毒软件、系统是否已经打齐操作系统补丁、是否有特定进程运行、是否安装组织要求的特定软件。基于持续评估的结果进行动态决策，当以上不满足终端安全基线要求时，即不允许访问业务，只有遵照要求，满足安全基线的终端才可访问。

**3、连接方式**

支持基于SPA单包授权技术的服务隐身功能，服务器仅对授权的请求才会进行响应，从而避免攻击者对服务器的恶意攻击行为（如漏洞扫描、爆破）。

用户通过在安全的网络环境中登录上线获取SPA安全码，或由管理员分发获取SPA安全码。当用户需要在不安全的网络环境下登录系统时，就可以通过种子计算出动态令牌加入连接请求中，服务器校验令牌是否合法，如果不合法，则不会响应这个请求,从而避免恶意人员在不可信的环境下对平台和业务发起攻击或窃取数据。

**4、动态权限控制**

对每个访问主体进行认证和授权，验证通过后只针对该主体开放TCP端口连接和应用的授权令牌。当正常用户通过了身份验证使用安全的终端访问业务时，此用户也仅可以看到自己权限下的应用，对于非授权应用，仍然不可见不可连接。通过以上措施实现按需最小的权限访问，防止越权访问的发生，以及阻断攻击横向扩散，降低组织被攻击损失的进一步扩大。

除了初始阶段要验证身份外，还会持续监控访问，例如用户访问行为是否有异常，评估访问持续可信度，当发现异常时系统执行授权降级，如发起二次认证，需要用户提供更强的身份证明以表明其可信程度，或者不允许访问提示终端环境不安全，需要按照组织安全合规要求处理后才可能继续访问业务资源。

**5、保障数据安全**

通过开启访问隔离功能，在用户通过SDP访问代理资源时，若客户端劫持用其他访问流量至代理网关，则对未经代理的请求进行阻断且审计，实现复杂双网环境下保证内网资源及数据的访问安全。

同时，SDP可联动桌面沙箱实现访问数据隔离，为用户桌面提供一个独立工作空间，保证所请求至本地的高敏数据存存储于PC上的沙箱内，实现通过零信任SDP终端合规检查、用户认证等，才能进入到工作空间，且只能访问自己权限下的应用；工作空间的应用和数据无法拷贝或复制到个人空间，无法分享；并在工作空间内提供水印、防截屏，降低数据泄露风险。

**6、持续可信行为评估**

基于用户、终端、上下文、访问行为等多维度持续信任评估，并记录集团范围内用户访问行为日志和事件数据，支持管理员对历史访问行为的日常审计和溯源分析，方便管理员快速识别单位员工日常访问中潜在的恶意威胁活动，降低用户受到来自外界和内部的恶意侵袭的风险。

五、采购清单及要求

（一）采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品** | **名称** | **规格** | **购买数量** | **单位** |
| 1 | 零信任VPN系统 | 零信任访问控制系统网关 | 性能参数：加密流量（Mbps）：≥480，并发用户数：≥1200，https并发连接数（个）：≥50000，https新建连接数（个/秒）：≥120。硬件参数：CPU≥4核，内存大小：≥16G，硬盘容量：≥500g SSD，电源：单电源，接口：≥2千兆电口+2千兆光口 | 1 | 台 |
| 2 | 零信任访问控制系统软件 | 零信访问任控制软件，包含加密传输、接入、认证、日志审计等基础功能。此外对比SSL VPN增加以下功能：安全性增强-WEB水印、上线准入策略增强（终端动态环境检测 ）、第二/三代SPA等。 | 1 | 套 |
| 3 | 零信任接入授权数量 | 为零信任系统提供终端用户接入上线的能力授权，给用户提供零信任的访问授权（新建用户数不限）。 | 1000 | 个 |
| 4 | 核心交换机 | 性能参数：交换容量≥32Gbps；包转发率≥120Mpps；千兆光口≥24，千兆电口≥8，支持MAC地址≥16K；支持ARP表项≥4K；支持4K个VLAN；支持console口、支持静态、动态、黑洞MAC表项；支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3协议；支持防止 DOS、ARP 攻击功能、ICMP 防攻击；支持端口隔离、端口安全、Sticky MAC。 | 1 | 台 |
| 5 | 光模块 | SFP千兆单模光模块，速率：1.25Gb/s，波长：1310nm，传输距离：10km，LC接口 | 6 | 个 |
| 6 | 光纤跳线 | 单模-LC-SC-10M | 8 | 条 |
| 7 | 光纤跳线 | 单模-LC-ST-10M | 2 | 条 |

（二）要求

1.为保证授权的高度利用，避免资源浪费。零信任系统应支持用户自定义时间超时自动注销，如果系统检测到用户长时间未访问业务系统，此时将注销用户此次登录。另外，支持设置特权用户组，保障核心用户持续访问（能够保障核心用户永久在线，授权不被占用），避免访问中断。

2.提供的软件、硬件产品及其载体必须是原装正版、全新的、未使用过的产品。

3.提供的软件、硬件产品及其载体均必须符合国家相关产品法律、法规、管理办法的等相关要求，已按国家、地方有关行政主管部门办理登记和备案，并在交货时提供相关登记备案凭证。

4.软件、硬件产品均须明确其名称、版本号、软件著作权人、软件产品登记号、软件生产单位及单位地址、生产日期等信息。

5.软件、硬件产品应配有完备的中文说明书、使用手册等说明文件，并应在产品上或说明文件中，或者书面形式的其他文件中，注明提供技术服务的单位、内容和方式。

6.软件、硬件部署与调试，所有采购清单内的所有功能测试正常，切换时间在要求范围内，并出具测试报告则为部署完成。

7.必须保证对其提供的货物享有合法及完整的权利，并保证货物不侵犯任何第三方的知识产权以及其他权益。

8.推荐品牌：深信福、安恒信息、奇安信，或优于这三个品牌的。

六、项目实施

（一）自采购人通知之日起7日内完成清单货物的送货、安装及完成软硬件调试。

（二）交货地点：东莞市南城街道滨河路100号东莞市水务集团净水有限公司一楼机房。

七、验收要求

（一）供货单位按要求供货，且所供软件功能满足采购人需求书上的功能清单。

（二）供货单位完成软件系统的安装部署，并运行稳定，各项功能使用正常。

（三）协助采购人开展软件顺利推广实施工作。

（四）要求有原厂项目授权书。

（五）货物验收合格后，采购人供货单位双方共同出具验收报告并由双方书面确认验收结果。

八、质保期及售后要求

（一）质保期3年（用户单位验收合格之日起计算）。质保期内，供货单位提供软件免费升级和系统涉及的安全漏洞和功能缺陷提供免费修复。

（二）供货单位必须提供7\*8小时电话服务热线，响应时间不得超过24小时，缺陷修复时间不得大于5个工作日；若5个工作日系统不能修复，供货单位必须48小时内免费提供临时解决方案。

九、价款要求

（一） 本项目为不含税报价即不含销项税额，包含但不限于本合同项下所供货物及其配备的附件的采购、制造、检测、试验、送货、装卸（含二次搬运至采购人指定交货或仓储地点）、人工费、材料费、安装费、调试费、运费、除供货单位销项税额以外的税费、保险、质保期免费上门提供售后服务等相关服务的全部费用。未经采购人书面确认，供货单位无权另行收取其它任何费用。

（二） 供货单位完成货物清单的送货、安装及软硬件调试并经采购人最终验收合格后，供货单位按采购人要求提交请款报告及其请款金额等额、合法、有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料并确认无误后20个工作日内支付合同价的100%及对应税额给供货单位。

（三） 供货单位逾期提交请款资料及发票或提交资料不符合采购人要求的，采购人付款时间顺延，并不承担逾期付款违约责任。由于供货单位提供的发票不符合税法规定，给采购人造成的损失由供货单位承担赔偿责任。

# 第三章 合同条款

**合同编号：**

**东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN**

**系统项目合同（）**

甲方：

乙方：

签订日期： 年 月 日

**甲方：**

地址：

**乙方：**

地址：

经甲方询价采购，现确定甲方向乙方采购零信任VPN系统。根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规的规定，经双方平等协商，双方就零信任VPN系统（以下称“货物”）采购事宜，签订本合同。

**第一条 合同采购清单**

1. 采购清单

详见合同附件《分项报价表》和《用户需求书》。

2、乙方需按照合同中甲方要求的供货范围供货及提供服务。若甲方未在合同、用户需求书、采购文件等文件中列明，但为了满足甲方的正常使用及达到验收标准而需增加货物或服务的，由乙方为甲方提供完善方案。完善方案经甲方同意后，由乙方按照完善方案履行义务，其中涉及的增加的费用已包含在合同价中，甲方不另行向乙方支付费用。

**第二条 技术要求**

按用户需求书第五条第（二）点执行。

**第三条 交货要求**

1. 交货时间：自甲方通知之日起7日内完成清单货物的送货、安装及完成软硬件调试。

2、交货地点、方式：

交货地点：东莞市南城街道滨河路100号东莞市水务集团净水有限公司一楼机房。

未经甲方同意，乙方或乙方委托的第三方送货服务仅将货物放置在门口/门卫室，而没有送货至甲方指定的地点的，视为乙方未履行送货义务，甲方有权拒绝接受货物且不予支付货款。上述情况下甲方不负保管责任，货物未按照甲方要求放置而造成的损毁、灭失风险概由乙方承担。

3、交货方式与风险承担：

在货物移交给甲方并经甲方最终验收合格前，货物的毁损、灭失的风险和责任均由乙方自行承担。

**第四条 验收要求**

1、乙方按要求供货，且所供软件功能满足甲方需求书上的功能清单。

2、乙方完成软件系统的安装部署，并运行稳定，各项功能使用正常。

3、协助甲方开展软件顺利推广实施工作。

4、要求有原厂项目授权书。

5、货物验收合格后，甲乙双方共同出具验收报告并由双方书面确认验收结果。

**第五条 价款要求及付款方式**

1. 本合同价（即销售额，不含乙方销项税额）为¥ 元（大写人民币 ）。以上合同价（即销售额，不含乙方销项税额）包括但不限于本合同项下所供货物及其配备的附件的采购、制造、检测、试验、送货、装卸（含二次搬运至甲方指定交货或仓储地点）、人工费、材料费、安装费、调试费、运费、除乙方销项税额以外的税费、保险、质保期免费上门提供售后服务等相关服务的全部费用。在本合同履行过程中，合同价（即销售额，不含乙方销项税额）不随法律法规政策、物价人工、工期调整而进行调整，未经甲方书面确认，乙方无权增加任何费用。

2、依法计得并根据本合同约定确定的销项税额由甲方承担。根据《中华人民共和国增值税条例》（国务院令第691号修订版）及当前税务部门的相关规定，本合同项目的增值税税率为 %，对应的销项税额为¥ 元（大写人民币 ）。在本合同履行过程中，税收政策变动导致增值税税率调整，依法应调整销项税额的，依法调整；但因乙方未按合同约定提供服务，未根据合同约定提供合法、完整的请款资料，项目验收不合格导致的返工或退货，项目验收合格前的非正常损耗等原因导致销项税额增加的，相应损失由乙方承担。

因乙方未按法定税率计算税额或未根据本合同约定出具对应税额的增值税专用发票等原因导致甲方多支付税额的，乙方必须退还甲方，给甲方造成损失的，乙方须向甲方赔偿相应损失。

3、合同价税合计为¥ 元（大写人民币 ），合同履行期间根据本条第2项规定调整销项税额的，结算合同价税合计对应调整。

4、合同在履约过程中，乙方根据本合同约定需向甲方支付违约金、赔偿金、或其他应付费用等款项的，甲方有权要求乙方向甲方支付完前述款项后，甲方才根据本合同向乙方支付合同价和税额，由此造成逾期付款的，甲方不构成违约；或者，甲方有权直接从未付合同款项中扣除前述款项，且乙方必须按照扣除前述款项前的合同价（销售额）开具增值税专用发票，保证增值税税额符合法律规定。

5、乙方完成货物清单的送货、安装及软硬件调试并经甲方最终验收合格后，乙方按甲方要求提交请款报告及其请款金额等额、合法、有效的增值税专用发票，甲方在收到前述材料并确认无误后20个工作日内支付合同价的100%及对应税额给乙方。

6、以上款项由甲方直接以银行转账形式或银行承兑汇票支付给乙方，汇票期限不超过三个月，每期款项支付方式由甲方决定。乙方逾期提交请款材料及发票或提交材料不符合甲方要求的，甲方有权顺延支付相应款项，并不承担逾期付款的违约责任，由于乙方提供的发票不符合税法规定，给甲方造成的损失由乙方承担赔偿责任，乙方不得以此延迟而拒绝履行合同义务。

**第六条 质保及售后要求**

1、货物质保期为3年，自货物最终验收合格之日起算。质保期内，乙方提供软件免费升级和系统涉及的安全漏洞和功能缺陷提供免费修复。

2、在合同规定的质保期内，乙方必须提供7\*8小时电话服务热线，响应时间不得超过24小时，缺陷修复时间不得大于5个工作日；若5个工作日系统不能修复，乙方必须48小时内免费提供临时解决方案。

3、项目质量保证期内发生的全部服务费用（含更换零部件、达到本合同相关要求的更换货物或退货）由乙方承担，包括但不限于由乙方承担完成项目质量保证期内所有工作而产生的维修费、运费、装卸费、购置费、测试费、人工费、交通费等各项费用（包括进口关税和增值税等）。

4、 乙方未按上述要求提供售后服务的，甲方有权要求其他第三方提供相关服务，因此产生的费用全部由乙方承担。

**第七条 违约责任**

1、如乙方未按合同约定的时间完成清单货物的送货、安装及完成软硬件调试，乙方每逾期一日，乙方应按合同价的 5‰向甲方支付违约金。逾期超过10日的，除上述违约金外，甲方有权单方解除合同且有权要求乙方支付合同价15%的违约金。造成甲方损失的，乙方应当承担全部责任及损失赔偿。

2、乙方所交货物（包括但不限于品种、型号、规格、质量）不符合本合同约定的，甲方有权拒收，并要求乙方予以免费更换或无条件退货，同时乙方应向甲方支付该批货款金额的5%的违约金。若因乙方原因导致乙方无法按照本合同约定供货的，甲方有权单方解除合同，且有权要求乙方支付合同价 20 %的违约金。

3、乙方未按约定履行售后服务义务的，甲方有权要求限期改正。如逾期仍未改正的，甲方有权单方解除合同，且有权要求乙方支付合同价5%的违约金。

4、无论是否在质保期内，因货物质量问题发生安全事故或引起其他损失、造成不良后果的，乙方应承担全部责任及损失赔偿。

5、甲方根据本合同的约定要求乙方更换货物或整改安装、调试等服务工作的，乙方在收到甲方发出更换或整改通知后3日内或甲方要求时限内无条件更换全新并符合本合同约定的货物或完成整改工作，否则按本条1款逾期的违约规定进行处理。同时应承担因此产生的全部费用并赔偿甲方因此遭受的损失，更换的货物的质量保证期应按本合同的相关约定重新计算。

6、甲方根据本合同的约定要求退货，或因本合同被解除或提前终止而需要退货的，乙方在收到甲方发出退货通知后3日内无条件将退货货物运回，并自退货之日起3日内返还甲方已全部支付的货款（合同价税合计），并承担因此产生的全部费用，以及赔偿因此造成甲方的损失。

7、甲方损失无法计算的，乙方同意按合同价的20%计算并支付给甲方。

 8、应退款项，乙方逾期退还给甲方的，需每日按应退款项的5‰支付滞纳金。

**第八条 不可抗力**

由于地震、台风、水灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况以电话、传真或其他有效方式通知对方，并应在15个工作日内，提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件。按照事故对履行合同影响的程度，由各方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

**第九条 承诺与保证**

乙方保证对其销售的货物拥有完全的所有权/处置权或取得相关授权，无任何著作权、商标权、专利权或其他知识产权方面的权利限制或瑕疵。否则所造成的一切损失和责任均由乙方承担（包括但不限于甲方聘请的律师费、调查取证费、诉讼费、交通费等全部费用）。

**第十条 合同争议的解决办法**

1. 双方因本合同发生争议的，可协商解决。协商不成的，任何一方可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2、本合同中的甲方因追究乙方违约责任所产生的所有费用由乙方承担（包括但不限于诉讼费、财产保全费、担保费、公证费、评估费、鉴定费、律师费、差旅费、向第三人支付的赔偿款/违约金/费用、向政府部门支付的罚款等）。

**第十一条 其他**

1、乙方确认：本合同中列明的乙方“地址”为有效的收件地址，甲方对乙方的相关通知、函件等可通过特快专递方式送达至该地址。甲方通过特快专递方式向乙方“地址”发出相关通知、函件等3日后，即视为有效送达。乙方更换地址的，应该3日内书面告知甲方。

2、乙方须做好安全防护措施，合同履行过程中出现的安全事故由乙方自行承担。乙方人员在甲方场所必须遵守甲方的一切规章制度和安全条例，服从甲方的监督。乙方在提供本合同项下所有服务的过程中，如因违反甲方相关规章制度、安全条例，或因不服从甲方监督而发生安全事故的，其结果与责任均由乙方负责，甲方无须承担任何结果与责任。如乙方因违反本条款规定，造成甲方损失或被第三方追偿的，甲方有权向乙方追偿，甲方可直接从应付款项中扣除。同时，乙方应按照合同价的30 %向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，甲方可要求乙方继续赔偿损失，并承担由此引起的一切法律责任和费用，包括但不限于甲方为处理纠纷所产生的诉讼仲裁费、鉴定费、担保费、赔偿金、律师费、行政部门的罚款等。乙方仍必须继续履行或采取补救措施，并不得因承担了违约责任，而减少改进及免除继续承担责任的义务。

3、本合同一式 叁 份，其中甲方执 贰 份，乙方执 壹 份，每份均具有同等法律效力。

4、本合同经双方法定代表人或负责人签名并盖章后生效。

5、本合同附件是本合同不可分割内容，与本合同同时生效，同具法律效力。合同条款与附件、采购文件、报价文件等其他文件不一致的，以有利于甲方的约定/解释为准。

附件一：用户需求书；附件二：分项报价表；附件三：阳光合作告知函

以下无正文。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）： | 乙方（盖章）：  |
| 法定代表（或负责）人： | 法定代表（或负责）人： |
| 地址： | 地址：  |
|  | 电话：  |
|  | 名称：  |
|  | 开户银行：  |
|  | 银行账号：  |
|  | 税号：  |

签订日期： 年 月 日

签订地点：广东省东莞市

**附件三：**

阳光合作告知函

**项目名称：**

（采购编号： ）

 ：

为保证我集团人员廉洁从业，规范和鼓励诚信交易行为，防止腐败和商业贿赂发生，推动双方建立阳光合作关系，现将我方推行阳光合作的相关管理规定函告如下：

一、我方负责对本单位有关人员进行阳光合作教育和管理。

二、我方人员有责任向贵方介绍本单位有关阳光合作的相关规定。

三、我方人员应本着诚实守信、公平公开、平等互利原则开展交易合作，遵守国家相关法律法规。

四、我方人员应廉洁从业，自觉抵制商业贿赂及不正当交易行为，在交易业务中涉及本人、亲属或其他相关人员时，应主动提请回避。

五、在业务合作过程中，我方人员不得有以下违法违规行为：

（一）合作过程中通过各种方式向贵方索贿、行贿，或为亲属、其他相关人员索取其他协助或服务；

（二）合作过程中通过各种方式收受贵方财物、服务，或为他人谋取不正当利益，包括但不限于：实物、现金、有价证券、礼券等有价物品（以下统称“财物”），不得参加贵方提供的旅游或其他可能影响职务廉洁的活动；

（三）擅自截留、挪用或侵占贵方财物；

（四）以各种形式参与民间借贷，帮助贵方过桥借贷；

（五）参与黄、赌、毒等违法犯罪活动；

（六）其他违反国家法律法规和违反廉洁从业的行为。

六、在业务合作期间，我方有权通过回访等方式监督阳光合作执行情况。贵方及贵方人员发现我方任何人员任何形式的行贿、索贿、受贿或其他违反阳光合作的行为，可及时向我方举报。

七、烦请贵方及贵方人员在投诉举报时，积极配合我方的相关调查工作，并提供联系方式等，便于我方纪检监察机构联系与调查核实。我方承诺对贵方的投诉举报人进行保密。

八、贵方投诉举报的情况，经查证属实，我方将视情节轻重和影响恶劣程度对相关人员进行内部处理；构成犯罪的，依法移送司法机关处置，并将调查结果及时向贵方反馈。

九、如贵方经办人员或其他相关人员主动诱使我方人员作出本告知函第五点列明的违法违规行为的，我方有权终止双方的合作，由此造成的损失由贵方承担。

十、我方对如实举报和严格遵守阳光合作精神的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

十一、其他

（一）本告知函所言“其他相关人员”是指经办人以外的与合作项目有直接或间接利益关系的人员，包括但不仅限于项目经办人的亲友。

（二）我方常设投诉举报受理部门及联系方式：

**1.投诉举报受理部门：**东莞市水务集团有限公司纪检监察部；

**2.投诉举报电话：**0769–28823293（星期一至星期五：8:30-17:30）；

**3.联系地址：**东莞市东城街道育华路1号；

**4.邮编：**523000。

让我们共同为建立健康、公平的商业秩序和实现双赢而努力。

特此致函。

公司

 年 月 日

阳光合作告知函回执

 编号：

我单位于 年 月 日收到 公司的《阳光合作告知函》，承诺理解函告内容并告知相关人员严格执行其中规定。

 公司（盖章）

法定代表人：

 年 月 日

# 第四章 报价须知

**一、项目费用说明**

报价人应按询价文件要求及企业的自身情况进行报价。所报的价格包含完成询价文件规定的工作所需的全部费用（除了服务单位销项税额），并承担所有相应项目风险。

**二、报价文件的组成**

1.报价表（含分项报价表）；

2.用户需求偏离表；

3.合同条款偏离表；

4.营业执照；

5.报价人自2021年1月1日以来，至少具备一个零信任VPN系统业绩（合同签订日期为2021年1月1日或以后）；

6.信用中国网站截图；

7.承诺函；

8.报价人认为有必要提供的资料。

**三、报价文件的封装和递交**

1.报价人应将报价文件一起密封在一个不透明的外层封装中。外层密封封装表面应正确标明项目名称、项目编号、报价人单位名称，封口位置加盖报价人公章。

2. **报价文件无须装订成册。**若报价文件装订成册，需同时提供电子文件，内容包括：签字、盖章后的报价文件扫描版PDF格式电子文件。电子文件不可设置密码，用U盘或DVD或CD-R光盘储存 ，并密封于“电子文件”内（电子文件的包装封面需注明项目名称、项目编号、报价人单位名称，并加盖报价人公章）。

3.**密封好的报价文件，应于询价邀请函中规定的截止时间前递交到采购人指定的递交地点，否则视为放弃参与本项目。**

**四、报价有效性说明**

**若有效报价文件不足三家时，采购人有权重新进行采购。在实质性满足采购需求的情况下，若2家以上（含本数）供应商报价一致且同为最低价时，报价相同的供应商再进行一次报价，且再次报价不得高于前一次报价，以此类推，最终价低者得。当报价文件完全响应需求的最低价供应商放弃成交资格或经确认未实质性满足采购需求时，我公司有权确定实质性满足采购需求的第二低价供应商作为成交供应商，或重新进行采购。**

**五、合同签订说明**

 **本项目成交单位会根据项目实际情况与东莞市水务集团净水有限公司或东莞市石鼓净水有限公司或东莞市樟村水质净化有限公司或东莞市清源净水科技有限公司或东莞市莞水装备科技有限公司签署合同。**

# 第五章 报价文件（格式）

**1. 报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目 |
| 不含税总报价（单位：元） | 人民币（小写）：  |
| 完成时间 | 自采购人通知之日起7日内完成送货、安装及完成软硬件调试。 |
| 报价人纳税类型 | □ 一般纳税人□ 小规模纳税人 |
| 报价人提供的增值税专用发票的税率 |  % |
| 备注 | 1. **本次所报价格为不含销项税额，包含供应商销项税额以外的税费及完成本项目所需的全部费用。**
2. **不含税总报价不得高于本项目不含税最高限价（203,708.42元），否则视为无效报价。**
3. **当分项报价明细表内累计与报价表不符时，以报价表为准，修正分项报价明细表内的各项报价；不遵从修正原则的视为无效报价。**
4. **上述报价数值保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。**
 |

联系人： 联系电话：

联系地址：

报价人：（公章）

日期： 年 月 日

**分项报价表**

**详见附件：东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目分项报价表**

1. **用户需求偏离表**

**用户需求偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **需求书要求** | **响应情况** |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 | 项目信息 |  |  |
| 2 | 二 | 项目背景 |  |  |
| 3 | 三 | 项目目标 |  |  |
| 4 | 四 | 建设内容 |  |  |
| 5 | 五 | 采购清单及要求 |  |  |
| 6 | 六 | 项目实施 |  |  |
| 7 | 七 | 验收要求 |  |  |
| 8 | 八 | 质保期及售后要求 |  |  |
| 9 | 九 | 价款要求 |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照用户需求书响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对需求书及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应用户需求书要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于用户需求书的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应用户需求书的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应用户需求书的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与用户需求书的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

1. **合同条款偏离表**

**合同条款偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **合同要求** | **响应情况** |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 | 合同采购清单 |  |  |
| 2 | 二 | 技术要求 |  |  |
| 3 | 三 | 交货要求 |  |  |
| 4 | 四 | 验收要求 |  |  |
| 5 | 五 | 价款要求及付款方式 |  |  |
| 6 | 六 | 质保及售后要求 |  |  |
| 7 | 七 | 违约责任 |  |  |
| 8 | 八 | 不可抗力 |  |  |
| 9 | 九 | 承诺与保证 |  |  |
| 10 | 十 | 合同争议的解决办法 |  |  |
| 11 | 十一 | 其他 |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照合同响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应合同要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于合同的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应合同的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应合同的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与合同的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

1. **营业执照**
2. **报价人自2021年1月1日以来，至少具备一个零信任VPN系统业绩（合同签订日期为2021年1月1日或以后）（需提供项目合同要点：包括签约时间、项目名称、关键服务内容、合同金额、双方盖章等关键页，若合同无法反映上述要点，需合同买方出具书面情况说明文件（加盖买方公章））**
3. **信用中国网站截图**

**报价人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）**

1. **承诺函**

致东莞市水务集团净水有限公司：

我公司 为贵公司询价的东莞市水务集团净水有限公司零信任VPN系统采购项目的报价单位，为确保供货及/或提供服务过程中的人身、财产安全，我公司承诺，如我公司获得成交资格，将严格按照下列要求开展工作。

1、我公司承诺将严格遵守国家、地方政府有关安全生产及劳动保护的法律法规、标准、规定，贯彻执行贵公司的各项安全管理规章制度。

2、我公司承诺将依法参加工伤保险，为安排至贵公司从事本项目的工作人员缴纳保险费，并为从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

3、我公司承诺服从贵公司的安全管理，保证作业区域的现场文明安全管理达标，现场临时用电、机器设备、安全防护齐全、完好，并接受和配合贵公司的安全监督检查，我公司提供到贵公司现场作业的所有安全装置、防护设施必须依据经贵公司审批后的安全技术方案进行搭设、安装，同时我公司无条件保证安全防护设施使用的搭设材料的质量安全，在用于安全防护的物资进场前将有关物资的材质证明报贵公司，经贵公司确认后方可使用。

4、我公司承诺携带进场的机器设备、机具必须是合格产品，并对携带进场的机器设备、机具安全负责管理、维护及检查，对贵公司和自查发现的安全隐患落实整改措施。如我公司使用不合格机器设备、机具造成事故的，由我公司自行承担责任。

5、我公司人员未经许可不随意到作业区域以外的其它工作场所活动，我公司作业人员擅自到作业区域以外的其它工作场所活动，出现人身损害或财产损失的，由我公司自行负责一切责任。我公司作业人员如需动用或作业涉及到贵公司所属设备、电器、管线及其他设施等，承诺事先征得贵公司代表的同意，并采取安全防护措施。

6、我公司承诺在进行卸货等工作时，严格遵守相关劳动安全规定，并按要求佩戴相关安全劳动防护用具。我公司承诺做好安全防护措施，在工作过程中出现的安全事故由我公司自行处理并承担全部责任。我公司承诺我公司人员在贵公司场所遵守贵公司的一切规章制度和安全条例，服从贵公司的监督。我公司在提供服务过程中，如因违反贵公司相关规章制度、安全条例，或因不服从贵公司监督而发生安全事故的，其结果与责任均由我公司负责，贵公司无须承担任何结果与责任。

7、我公司承诺协助和指导贵公司进行货物的储存，对贵公司的储存方式、方法、储存数量、仓库的安全设施设备、安全生产规章制度等是否符合国家标准或者国家有关规定提出合理的建议，并进行技术指导。

8、我公司车辆在贵公司场所行驶时，将严格遵守厂区道路限行，限速和限重要求，如因我公司未遵守前述要求，对厂区/贵公司（含其人员）、我公司人员、第三方造成损失的，由我公司承担赔偿责任。

9、如我公司开展服务项目需进行外出调研或现场作业的，由我公司派人负责安全保卫工作，按国家有关规定，对作业的现场人员进行安全防护、劳动保护等，并承担相应的费用。若发生工作人员或第三人人身伤害等事故的，由我公司全部承担责任。

10、因我公司原因，造成我公司损失，由我公司自负，给贵公司造成财产损失和人员伤害，我公司承担全部责任，并全额赔偿贵公司。

11、非因贵公司原因，造成我公司损失的，贵公司无需承担任何责任，由我公司自行承担全部责任。

12、我公司承诺严格遵守法律法规以及贵公司的安全管理要求，并接受贵公司的安全生产工作协调和监督，积极消除安全隐患。安全管理的基本要求包括但不限于以下条款：

①禁火区内严禁吸烟、动火。有火灾危险的作业区域，我公司承诺配置足够的灭火设施。

②我公司承诺焊接、气割作业时两瓶距离必须达到5M及以上，气瓶距可能产生火花的电器、设备和其它火源的间距必须达到10M及以上。

③我公司承诺不在厂内道路、消防通道内搭建临时建筑或堆放物资。

④我公司承诺电动工具、电焊机等均具有漏电保护器和相应的安全防护装置。

⑤我公司承诺用电设施符合要求，杜绝电线乱接、乱拉，刀闸和开关无盖，在电器设施上堆放物品等行为。

⑥我公司承诺防雷、防静电设施及用电设施有良好接地。

⑦我公司承诺为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，防止工伤事故的发生。我公司承诺，如发生各类工伤事故，绝不隐瞒不报。发生重伤及重伤以上事故，应及时组织抢救、保护好现场，并立即报告贵公司主管领导。

13、我公司承诺接受贵公司的检查与监督，并主动配合，做好安全工作，凡有违反上述条款的即视为我公司违约，贵公司有权视情况从货物/服务价款中扣除（1000-2000）元/次作为违约金。

如因我公司违反上述条款造成安全生产事故的，我公司将承担由此引发的一切责任与后果，如造成贵公司损失的，我公司将予以足额赔偿，同时，贵公司有权没收我公司提交的履约担保。

特此承诺。

 承诺人（加盖承诺人公章）：

 日期：

1. **报价人认为有必要提供的资料**