**东莞市水务集团有限公司**

**可信数据库项目**

**询价文件**

**东莞市水务集团有限公司**

**2024年1月**

目录

第一章 询价邀请函 2

第二章 用户需求 4

第三章 合同条款 14

第四章 报价须知 29

第五章 报价文件（格式） 31

# 第一章 询价邀请函

各供应商：

我公司的“东莞市水务集团有限公司可信数据库项目”正式开展，现邀请贵司参与本项目的询价采购。具体采购信息如下：

一、采购项目名称：东莞市水务集团有限公司可信数据库项目

二、采购预算：不含税最高限价为315,893.68元。

三、采购内容：数据库系统建设（具体详见用户需求）

四、资质要求：

1.报价人为本次报价数据库的开发商，或本次报价数据库开发商授权的经销商（代理商）；

2.2021年1月1日以来，报价人（或本次报价数据库的开发商）完成的一个本次报价数据库的销售业绩；

3.报价人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）。

五、成交原则：从实质性满足采购需求的供应商中，按不含税价最低成交原则确定成交供应商。

六、报价文件递交截止时间：2024年2月6日10时00分。

七、报价文件递交地点：东莞市东城街道育华路1号东莞市水务集团有限公司。

八、报价文件开封时间：2024年2月6日10时00分。

九、开封地点：东莞市水务集团有限公司会议室。

十、采购人联系方式：

采购联系人：陈工

联系电话：0769-2232 9626

联系地址：广东省东莞市东城街道育华路1号

东莞市水务集团有限公司

2024年2月1日

# 第二章 用户需求

**一、****项目基础信息**

项目名称：东莞市水务集团有限公司可信数据库项目

项目性质：数据库系统建设

采购人：东莞市水务集团有限公司

项目估算金额：不含税最高限价为315,893.68元。

# **二、项目建设目标**

**（一）在集团数据中心部署统一安全可控的数据库。**提供多样数据库服务，利用数据库集群和自动化备份机制，有效提升数据库性能和可靠性。可供现有系统数据库迁移及新增系统使用。

**（二）提高数据库服务器配置**。在现有服务器设备基础上对数据库服务器内存硬盘扩容，可根据不同情况数据规模场景下，优化数据库服务器性能，并根据数据规模的大小灵活配置软硬件环境，对未达标的系统功能模块与数据库间接口性能调优，以保证未来仍能具有良好的性能表现。

# **三、项目建设明细及要求**

## **（一）项目建设清单明细**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 参数 | 数量 | 不含税单价（元） | 不含税小计（元） | 备注 |
| 关系型数据库（包含集群及自动化备份） | / | 2套 | 140265.49 | 280530.97 | 永久授权，包含一年基础运维服务及数据库迁移服务，按节点授权，不限实例数。 |
| 内存 | DDR4 2666 32G | 3\*16 条 | 380.53 | 18265.44 | 应适配在用服务器设备型号：深信服aServer-W2105P aCloud一体机 |
| 硬盘SSD | 960GB | 3\*1 个 | 619.47 | 1858.41 |
| 硬盘HDD | 6TB | 3\*7 个 | 725.66 | 15238.86 |

## 工期：自合同签订之日起30日内按项目清单完成安装调试。

## **（二）项目建设要求**

### **1.可用性要求**

1. 达到数据库事务ACID标准，实时强一致性。
2. 支持全栈解决方案。支持X86、C86、ARM等CPU架构。兼容国际主流操作系统，支持麒麟、统信、红帽、Centos等其它常用主流操作系统。
3. 一个数据库能创建多个实例，所有功能包括部署不依赖管控平台。
4. 为保障数据迁移和数据一致性，产品有配套的异构数据同步软件和数据比对工具，支持异构数据库同步，支持同构、异构数据库对象并行比对，支持差异结果的双向同步处理。提供数据库同品牌异构数据同步软件和数据比对工具著作权证书复印件。
5. 支持表空间级数据加密功能，支持同一表空间存在多表情况下部分表进行加密功能，支持日志加密，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件。
6. 数据库的集群功能需为统一品牌产品，无需单独购买和安装单独的集群软件实现集群功能。

### **2.功能要求**

1. 具备监控运维及可视化分析功能，支持分析数据库的全局状态、连接信息、会话信息、检查点状态、临时文件状态、封锁信息、执行的查询、最慢查询。
2. 兼容Oracle、MYSQL、POSTGREPSQL等常用数据库迁移，与致远、用友的系统有对接合作案例，提供成功对接案例或产品兼容性认证证明复印件。
3. 支持从日志文件离线修复文件坏块或表；主备集群支持基于备机的主机数据坏块修复，当主机数据块损坏时，可以自动从备机复制对应数据块对损坏的主机数据块进行实时修复。
4. 系统支持集群功能，同构数据库之间的数据同步，能支持在线扩缩容。支持读写分离集群实现自动分离功能，支持并发控制，读写无冲突，集群可实现在线增加数据库节点，增加的节点会被集群识别，进行日志同步。
5. 提供集群监控管理工具，可以显示集群节点信息，包括集群模式、状态、锁、节点状态、会话情况，以及单个服务器的监控指标详细数据等。
6. 支持负载均衡，对于可以分散到备机的SQL，按照备机节点的负载情况等按照均衡的策略分发到备节点，提高查询性能。
7. 提供数据库管理功能，可进行本地和远程联机开发和管理，并提供在线检查和离线检查，数据库文件、数据文件、事务日志、控制文件、数据字典等文件的完整性检查，CPU、内存、磁盘等信息的检查。
8. 提供配套迁移工具，支持无侵入业务应用实现Oracle应用的SQL采集、迁移评估和转换。测评后并生成迁移报告。
9. 提供在线和离线备份，支持容灾备份和恢复功能，支持完全备份、增量备份、差异备份、远程备份；支持备份点恢复、时间点恢复、完全恢复；支持单向、双向、级联、多对多的同步/异步数据复制功能；能保证数据处理的一致性和准确性，避免业务数据产生逻辑性错误。

### **3.性能要求**

1. 并发数不设限制。需持续测试1小时1万以上用户在线并发访问，测试期间没有失败的请求，平均响应时间在200ms以内，且数据库服务器资源表现正常，无明显性能瓶颈。
2. 支持类Oracle AWR DIFF报告，支持超过5个大项，细分指标项超过40个，如主机配置、负载分析、实例效率百分比（目标100%）、Top10前台等待事件、Top10前台等待事件分类、主机IO、IO分析、内存统计、SQL类型统计、时间模型统计、前台等待事件分类、前台等待事件、后台等待事件、数据库执行时间、SQL报文执行时间、共享内存统计、实例IO按进程类型统计、实例IO按文件类型统计、实例IO按数据库名统计、实例IO按表空间统计、实例IO按数据库对象类型统计、Top10请求次数的锁活动、关键活动按执行次数统计等。报告支持文本和网页两种形式，支持中文，支持自动采集和保存数据，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件。
3. 在遇到故障自动切换、失败节点自动加入等突发状况切换数据库时，需做到数据零丢失。
4. 兼容多种数据库开发接口和开发平台，并提供多种开发接口及技术框架，包括但不限于：ODBC、JDBC、OLE DB、eclipse。

### **4.安全要求**

1. 支持创建多种不同类型的权限账号和角色，例如安全管理员、审计管理员，数据管理员等。每个账号角色拥有不同的权限。安全员、审计员不能访问业务数据，数据管理员和普通用户不能访问安全员、审计员的规则表，安全员和审计员不能访问彼此的规则表。安全员配置安全相关的策略，审计员配置相关的规则。
2. 支持时间点恢复功能：当发生数据文件故障时，数据库支持基于时间点的恢复。对于节点故障、进程故障、网络故障有一定的可靠性故障处理，确保RTO<30S，RPO=0。
3. 支持数据库审计功能，至少包含用户登录注销、数据库启停、数据库对象增删改等。
4. 支持针对表的具体列做访问控制，安全员可以配置列级访问控制策略。
5. 支持行级访问控制，不同角色可以设置不同权限，对同一张表有不同行的访问权限。
6. 支持对数据进行脱敏查看，根据安全管理员设置的安全规则或者安全策略，用户可以访问而且只能访问自己被授权的资源，未授权信息展现为脱敏后结果。安全员配置脱敏规则，数据访问者无感知。

### **5.运行维护要求**

1. 该项目需提供一年原厂商标准售后服务。
2. 安装与实施服务。软件到货后进行安装、规划、调试、测试、优化、升级等工作。
3. 常规维保服务。包括保障软件正常运行、保障采购人业务稳定的一切服务。在维保期内出现软件缺陷问题，如采购人无法自行完成缺陷修复，供应商需到现场支持缺陷修复。
4. 巡检服务。提供每年4次现场巡检服务，具体巡检时间由采购人确定。巡检须派经验丰富的原厂工程师进行预防性检查维护，对配置进行检查，分析系统告警信息并提出整改方案，按采购人要求出具巡检报告、整改方案等文档并负责整改实施。
5. 升级服务。针对产品缺陷或根据采购人要求为软件免费升级和补丁更新，保证用户能够及时获得相关服务和技术文档的更新。技术文档包括但不限于数据库安装部署手册、操作手册、产品说明、系统架构、应急处理等。如产品出现重大缺陷时，须主动告知采购人升级或应对措施。
6. 培训服务。提供每年2次线上或线下培训服务，包括但不限于数据库使用培训、权限分配培训、数据库备份培训。
7. 重要节假日（五一、国庆、中秋、春节等）和重要时期（网络攻防演练等）提供专业技术人员保障和协助的服务，协助采购人防守、加固、溯源和分析等工作。

### **6.迁移服务要求**

1. 该项目需提供OA系统、财务及供应链系统迁移支援服务，包括但不限于原数据库数据迁移及与系统厂商配合对接。
2. 供应商需根据采购人迁移系统现状提供优选的数据库迁移建议服务，出具数据库系统迁移方案，需要提供驻场实施服务。
3. 迁移后需满足最少3次的数据库系统测试且测试可用性达98%后，方可正式上线运行使用。

### **7.硬件要求**

1. 供应商提供的硬件产品应为在用服务器原厂硬件并提供上门安装服务，如安装后无法适配服务器，供应商需重新提供货物及安装服务。
2. 货物自收到货起提供一年保修期，货物质量出现问题，供应商应负责三包(包修、换、包退)，费用由供应商负责。
3. 供应商须提供全新的货物(含零部件、配件等)，表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，保证提供的所有货物都是原厂产品，符合国家规定的质量、规格和性能要求，有原厂包装，附有深信服厂家出具的服务器原厂硬件证明或原厂售后服务承诺等。
4. 货物必须符合或优于国家(行业)标准，以及本项目质量要求和技术指标。
5. 货到现场后由于采购人保管不当造成的质量问题，供应商亦应负责修理，但费用由采购人负担。

# **四、项目实施设计**

本次数据库建设需实现一主一从。利用读写分离集群实现自动分离功能，通过读写事务在主库执行，读事务在从库执行，减轻主机的负载。增加备机节点资源，提供负载均衡能力，全面支撑系统的可靠性、可用性、安全性、扩展性等方面，实现方式如下图所示：



可靠性：为业务系统解决数据计算存储的问题，避免因各种故障（包括：系统损坏、主机硬件故障、数据破坏、文件丢失、宕机等）造成的数据丢失或不可用，并提供可靠的灾难恢复、数据保护等功能。

可用性：可配置多个实时备机冗余，支持秒级的故障快速切换。统一对系统中的资源进行调度，以达到故障转移的目的。当系统中的一个节点出现故障时，系统会启用另一个节点接管系统资源继续为应用提供服务。

安全性：读写分离集群可让主机和备机采用非共享存储，数据库存在多个冗余备份，可以避免单点故障（软件和硬件）可能导致的数据丢失。

扩展性：数据库具备强大的性能和扩展性，可实现在线增加节点。随着读操作的比例越高，总体性能随节点数增加而线性提升。

# **五、验收要求**

## **（一）软件验收**

1.完成关系型数据库系统搭建及数据迁移后系统试运行正常，供应商可以申请项目验收。期间故障或系统缺陷问题需由供应商全部得到解决。

2.以双方约定相关条款、用户需求书、响应文件的技术文件、报价文件、需求变更确认书等提及的各类文件以及在开发过程中双方确认的最终变更标准为最终验收标准。

3.本项目数据库产品应当符合国家《数据库政府采购需求标准（2023年版）》的基本功能要求和安全要求，并通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心网站查看产品测评结果。

# **（二）硬件验收**

1.货物运抵交货地点现场3个工作日内，双方共同验货。双方按照本合同中约定的质量要求，对货物的品牌、型号规格、数量、外观质量、资料及在用服务器设备的原厂硬件证明或原厂售后服务承诺等进行全面的检验，验收标准：型号、规格、数量、质量与双方约定的要求一致、资料齐全。

2.如发现货物的品牌、产地、型号规格、结构、数量、外观质量、资料与双方约定的要求不符，或货物短缺、质次、损坏等问题，采购人有权拒绝收货及拒绝付款，供应商应在采购人规定的时间内无条件为采购人免费更换、补齐或无条件退货。由此产生的制造、维修、运费及保险等费用均应由供应商负担。

3.由于非采购人原因而引起货物的修理或更换的时间，如供应商在交货期前完成修理或更换并按合同约定时间交货的，则不视为逾期交货，否则将视为供应商逾期交货。

**（三）最终验收**

1.供应商指派专人对货物进行安装调试完毕，按约定内容向采购人交付，且提供系统调试报告、安装、使用手册后，采购人组织相关人员对本项目进行最终验收。

2.经采购人验收合格的，供应商向采购人移交生产厂家出厂有关货物说明文件等所有资料文档，由采购人出具最终书面验收报告。

3.最终验收应在双方共同参加下进行，货物经验收应符合以下全部要求:

（1）符合国家相关法律法规以及规范的要求

（2）符合本合同及询价文件的约定及要求

（3）符合供应商所提交的货物资料文档的规定及要求;

（4）符合双方其他关于货物及安装的约定及要求

4.供应商需提供完整测试报告，记录所有的安装调试结果和问题，包括测试数据、测试记录、异常情况和解决方法等。

5.采购人在进行任何一次验收时发现货物不符合相关要求的，可拒绝收货或要求供应商承担更换或退货责任。供应商应将该等货物在 1 日内自行运回，采购人不承担因验收造成的货物损耗且不对货物承担保管责任，由此产生的费用及风险由供应商承担;若采购人发现安装不符合相关要求的，可要求供应商返工，由此产生的所有费用由供应商自行承担。

6.采购人根据本条约定对货物所做出的验收，仅作为起算付款及质保期之用不视为双方对于货物质量的最终认定。货物经采购人最终验收合格后，供应商仍应在质保期内对产品质量承担保证责任。

7.验收过程中，如对检验记录不能取得一致意见时，一方可委托货物交付地有资质权威的第三方检验机构联合进行检验。检验结果具有约束力，检验费用由责任方负担。

# **六、付费方式及报价要求**

**（一）付费方式**

1.第一次支付：签订合同后5个工作日内供应商按采购人要求提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料并确认无误后15个工作日内向供应商支付关系型数据库分项含税合同价款的30%。

2.第二次支付项目终验合格后5个工作日内，供应商按采购人要求提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，采购人在收到前述材料并确认无误后15个工作日内向供应商支付该分项含税合同价款70%。

3.供应商逾期提交前述请款材料的，采购人有权顺延支付相应款项而不承担任何违约责任，且供应商不得以此为由迟延履行或拒绝履行合同义务。

**（二）报价要求**

1.资质要求

（1）供应商具备中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人，具有独立承担民事责任的能力（提供相关证明材料加盖公章）。如“多证合一”的营业执照。

（2）供应商应为所销售数据库品牌的原开发商或其授权经销商，若供应商为所销售品牌授权经销商，须提供所报价数据库品牌的项目授权证明或代理资质证明。

（3）报价人（或本次报价数据库的开发商）完成的一个本次报价数据库的销售业绩；

（4）报价人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）。

2.其他要求

（1）提供所报价数据库产品异构数据同步软件和数据比对工具的著作权证书复印件；

（2）支持表空间级数据加密功能，支持同一表空间存在多表情况下部分表进行加密功能，支持日志加密，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件；

（3）数据库品牌与致远、用友的系统有对接合作案例，提供成功对接案例或产品兼容性证明复印件；

（4）支持类Oracle AWR DIFF报告，支持超过5个大项，细分指标项超过40个（如主机配置、负载分析、实例效率百分比（目标100%）、Top10前台等待事件、Top10前台等待事件分类、主机IO、IO分析、内存统计、SQL类型统计、时间模型统计、前台等待事件分类、前台等待事件、后台等待事件、数据库执行时间、SQL报文执行时间、共享内存统计、实例IO按进程类型统计、实例IO按文件类型统计、实例IO按数据库名统计、实例IO按表空间统计、实例IO按数据库对象类型统计、Top10请求次数的锁活动、关键活动按执行次数统计等），报告支持文本和网页两种形式，支持中文，支持自动采集和保存数据，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件；

（5）供应商提供的数据库产品需通过由公安部或国家网络与信息系统安全产品质检监督检验中心认证与审核，达到国家安全四级或EAL4+级或以上认证，提供盖章的相关测试机构测试报告复印件；

（6）本项目报价金额采用的币种为人民币，以其他货币标价的将予以拒绝；

（7）报价人供应商所报价格包括但不限于权利许可费、产品费、安装费、技术支持、指导与培训费、软件升级费、利润等一切完成并履行项目工作内容的全部费用，不随国家政策或法规、标准、市场因素及采购数量的变化而调整；

（8）实施技术服务（安装部署、适配调优、数据库迁移和上线、活动保障、运行维护等）人员须为供应商或生产厂商正式员工；

（9）供应商提交报价单同时须附上所报价产品的产品资料，以便采购人查找相关信息。

# 第三章 合同条款

合同编号：

**东莞市水务集团有限公司可信数据库项目合同**

项目名称：东莞市水务集团有限公司可信数据库项目

委托人（甲方）：东莞市水务集团有限公司

受托人（乙方）：

签订地点：东莞市东城区

签订日期： 年 月 日

甲方（委托方）：东莞市水务集团有限公司

乙方（受托方）：

根据《中华人民共和国民法典》及国家相关法律规定，甲方委托乙方开展东莞市水务集团有限公司可信数据库项目建设工作，经甲、乙双方协商一致，签订本合同。

**第一条 采购清单及总价**

甲方向乙方采购相关软、硬件及配套服务，不含税总价为 元（人民币大写 ）,税率 ，即含税总价 元（人民币大写 ）。合同采购清单如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 参数 | 数量 | 不含税单价（元） | 不含税小计（元） | 备注 |
| 关系型数据库（包含集群及自动化备份） | / | 2套 |  |  | 永久授权，包含一年基础运维服务及数据库迁移服务，按节点授权，不限实例数。 |
| 内存 | DDR4 2666 32G | 3\*16条 |  |  | 应适配在用服务器设备型号：深信服aServer-W2105P aCloud一体机 |
| 硬盘SSD | 960GB | 3\*1个 |  |  |
| 硬盘HDD | 6TB | 3\*7个 |  |  |

**第二条 质量要求**

1.提供的软件、硬件产品及其载体必须是原装正版、全新的、未使用过的产品。

2.提供的软件、硬件产品及其载体均必须符合国家相关产品法律、法规、管理办法的等相关要求，已按国家、地方有关行政主管部门办理登记和备案，并在交货时提供相关登记备案凭证。

3.软件、硬件产品均须明确其名称、版本号、软件著作权人、软件产品登记号、软件生产单位及单位地址、生产日期等信息。

4.软件、硬件产品应配有完备的中文说明书、使用手册等说明文件，并应在产品上或说明文件中，又或是书面形式的其他文件中，注明提供技术服务的单位、内容和方式。

5.软件、硬件部署与调试，按需求书、响应文件内的所有功能测试正常，并出具测试报告则为部署完成。

6.乙方必须保证对其提供的货物享有合法及完整的权利，并保证货物不侵犯任何第三方的知识产权以及其他权益。

**第三条 交货及安装调试**

1.自合同签订后30个工作日内，乙方应当按项目建设清单及项目建设要求完成安装调试。

2.交货地点：东莞市虎门镇东引路10号。

3.交货方式：乙方应采用可靠、安全的包装及运输方式将货物运输至甲方指定地点，并承担相应的运输、装卸等费用。由于货物包装不良、运输方式不当或非法运输造成的事故、损失、行政处罚和由此产生的其他全部费用均由乙方自行全部承担。

4.安装调试：交货后乙方负责完成安装、部署与调试。

5.风险承担：货物相关运输、装卸、保险、关税（进口货物）等费用已包含在产品单价中。乙方对任何甲方不予接收的存在缺损或不符合技术文件规定的货物或附件，应立即运走，予以更换。在货物运输、移交给甲方前发生的货物毁损、灭失等所有相关风险由乙方自行承担。

**第四条 验收**

**（一）软件验收**

1.完成关系型数据库系统搭建及数据迁移后数据库系统试运行正常，乙方可以申请项目验收。期间故障或系统缺陷问题需由乙方全部得到解决。

2.以双方约定相关条款、用户需求书、响应文件的技术文件、报价文件、需求变更确认书等提及的各类文件以及在开发过程中双方确认的最终变更标准为最终验收标准。

**（二）硬件验收**

1.货物运抵交货地点现场3个工作日内，双方共同验货。双方按照本合同中约定的质量要求，对货物的品牌、型号规格、数量、外观质量、资料进行全面的检验，验收标准：型号、规格、数量、质量与双方约定的要求一致、资料齐全。

2.如发现货物的品牌、产地、型号规格、结构、数量、外观质量、资料与双方约定的要求不符，或货物短缺、质次、损坏等问题，甲方有权拒绝收货及拒绝付款，乙方应在甲方规定的时间内无条件为甲方免费更换、补齐或无条件退货。由此产生的制造、维修、运费及保险等费用均应由乙方负担。

3.由于非甲方原因而引起货物的修理或更换的时间，如乙方在交货期前完成修理或更换并按合同约定时间交货的，则不视为逾期交货，否则将视为乙方逾期交货。

**（三）最终验收**

1.乙方指派专人对货物进行安装调试完毕，按约定内容向甲方交付，且提供系统调试报告、安装、使用手册后，甲方组织相关人员对本项目进行最终验收。

2.经甲方验收合格的，乙方向甲方移交生产厂家有关货物说明文件等所有资料文档，由甲方出具最终书面验收报告。

3.最终验收应在双方共同参加下进行，货物经验收应符合以下全部要求:

①　符合国家相关法律法规以及规范的要求

②　符合本合同及询价文件的约定及要求

③　符合乙方所提交的货物资料文档的规定及要求;

④　符合双方其他关于货物及安装的约定及要求

4.乙方需提供完整测试报告，记录所有的安装调试结果和问题，包括测试数据、测试记录、异常情况和解决方法等。

5.甲方在进行任何一次验收时发现货物不符合相关要求的，可拒绝收货或要求乙方承担更换或退货责任。乙方应将该等货物在 1 日内自行运回，甲方不承担因验收造成的货物损耗且不对货物承担保管责任，由此产生的费用及风险由乙方承担;若甲方发现安装不符合相关要求的，可要求乙方返工，由此产生的所有费用由乙方自行承担。

6.甲方根据本条约定对货物所做出的验收，仅作为起算付款及质保期之用不视为双方对于货物质量的最终认定。货物经甲方最终验收合格后，乙方仍应在质保期内对产品质量承担保证责任。

7.验收过程中，如对检验记录不能取得一致意见时，一方可委托货物交付地有资质权威的第三方检验机构联合进行检验。检验结果具有约束力，若检验结论显示货物质量不符合约定，则检验费用以及货物在甲方保管期间产生的费用均由乙方承担，同时乙方还应承担违约责任。若检验结论显示货物质量服务约定，则检验费用由买方自行承担。

**第五条 付款方式**

1.合同总价包括了甲方购买本合同项下货物及其服务所支付的全部价款，包括但不限于：

1）项目实施过程中所有货物及其配备的附件的采购、制造、检验检测、试验、送货、安装、包装费、运费、装卸费、货物保险、人工费、通讯费、现场仓储等费用。

2）供货货物及其工艺所有制造方、使用方应支付的对专有技术、专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税。

3）日常技术指导，免费的质保服务，包括但不限于免费现场质量问题处理或更换无效产品。

4）货物验收合格前发生的安全事故所产生的一切费用。

5）合理利润、税费等。

6）法律法规、商业公认由乙方承担的其他直接及间接费用。

2.未经甲方书面确认，乙方无权另行收取其它任何费用。

3.付款方式

第一次支付：签订合同后5个工作日内乙方按甲方要求提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，甲方在收到前述材料并确认无误后15个工作日内向乙方支付关系型数据库分项含税合同价款的30%。

第二次支付：项目终验合格后5个工作日内，乙方按甲方要求提交请款报告及等额、合法、有效的增值税专用发票，甲方在收到前述材料并确认无误后15个工作日内向乙方支付该分项含税合同价款70%。

乙方逾期提交前述请款材料的，甲方有权顺延支付相应款项而不承担任何违约责任，且乙方不得以此为由迟延履行或拒绝履行合同义务。

**第六条售后服务**

1.乙方对供货清单中内存、硬盘硬件货物提供质保期为发票开具日期起3年的原厂质保，数据库提供1年基础运维服务及数据库迁移服务。质保期内，甲方如发现货物的质量、规格、性能等不符合要求的，或发现货物由于任何原因存在隐藏缺陷、工艺问题或使用不良的材料的，或出现其他质量问题的，乙方应在接到甲方指示后无条件在三个工作日内进行维修、更换或退货。更换后的货物的质量保证期从更换完成且获得甲方验收合格之日重新计算。

2.质保期内甲方在使用货物时所遇技术问题，乙方应按甲方要求及时向甲方无偿提供技术指导服务，甲方认为远程指导无法解决的，乙方需安排技术人员到场协助处理，收到甲方现场处理要求后，乙方应在3小时内到达现场。

3.乙方未按上述要求提供售后服务的，甲方有权委托其他第三方提供相关服务，因此产生的费用全部由乙方承担。

4.若甲方需延长质保期或新增许可数量，经双方协商一致可以通过补充协议或合同另行约定。

**第七条 违约与责任**

违反本合同约定，违约方应当按照《中华人民共和国民法典》有关条款的规定承担违约责任。

1.因货物验收（检验）不合格、或货物在使用过程中出现质量问题，或甲方对货物（包括但不限于其规格、数量、质量、品牌等与合同不符）有异议的，乙方应根据甲方要求予以更换相应合同货物，在甲方发出通知后乙方必须加急（3个工作日送达）将符合甲方要求的货物送交甲方，乙方应自行承担由此产生的运费并赔偿甲方因货物质量问题所遭受的所有损失。

2.乙方未在约定的时间内完成交货的，每逾期1日，应按合同总价的千分之一向甲方支付违约金。乙方逾期超过10日的，甲方有权单方解除本合同，乙方除支付前述逾期违约金外，还应额外按合同价的百分之三向甲方支付违约金。加急供货时，乙方未在3个工作日内完成交货的，每逾期6个小时，应按合同总价的千分之一向甲方支付违约金，乙方逾期超过24小时的，甲方有权单方解除本合同，乙方除支付前述逾期违约金外，还应额外按合同总价的百分之三向甲方支付违约金。如因乙方的迟延履行给甲方造成损失的，乙方应当足额赔偿。

3.乙方所交货物（包括但不限于品种、型号、规格、质量）不符合合同约定的，甲方有权拒收，并要求乙方予以退货，同时乙方应自行承担由此产生的运费并向甲方支付合同总价的百分之一的违约金，甲方因此遭受损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失。

4.乙方未按约定履行售后服务义务的，甲方有权要求乙方限期内改正并符合合同要求，如逾期仍未符合要求的，甲方有权要求乙方支付合同总价的百分之十的违约金，并有权委托其他第三方提供相关服务，因此产生的费用全部由乙方承担。

5.因甲方原因，甲方逾期付款的，每逾期1日，应按合同总价的千分之一向乙方支付违约金。甲方无故拒绝接受符合合同约定产品的（包括甲方中途退货），视为甲方单方违约，应赔偿乙方因此造成的直接损失。

6.甲方根据本合同的约定要求退货，或因本合同被解除或提前终止而需要退货的，乙方在收到甲方发出退货通知后24小时内无条件将退货货物运回，并自退货之日起2个工作日内返还甲方已全部支付的货款及其税额，并承担因此产生的全部费用。

**第八条 不可抗力**

由于地震、台风、水灾、战争以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事故，致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行时，遇有上述不可抗力事故的一方，应立即将事故情况以电话、电子邮件或其他有效方式通知对方，并应在3个工作日内，提供事故详情及合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件。按照事故对履行合同影响的程度，由各方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的责任，或者延期履行合同。

**第九条 知识产权**

乙方的报价应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的专利技术使用费和版税。乙方必须保证，甲方在使用该货物或货物的任何一部分时，免受因第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工艺设计权等侵犯知识产权的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。由于乙方提供的货物或货物的任何一部分不符合知识产权及版权相关规定，给甲方造成的一切损失由乙方承担赔偿责任（包括但不限于甲方聘请的律师费、调查取证费、诉讼费、交通费等全部费用）。

**第十条 争议解决办法**

双方因本合同发生争议的，可协商解决。协商不成的，任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**第十条 其他**

1．乙方确认：本合同中列明的乙方“地址”为有效的收件地址，甲方对乙方的相关通知、函件等可通过特快专递方式送达至该地址。甲方通过特快专递方式向乙方“地址”发出相关通知、函件等3个自然日后，即视为有效送达。乙方更换地址的，应该1个自然日内书面告知甲方。

2、乙方须做好安全防护措施，合同履行过程中出现的安全事故由乙方自行承担。乙方人员在甲方场所必须遵守甲方的一切规章制度和安全条例，服从甲方的监督。乙方在提供本合同项下所有服务的过程中，如因违反甲方相关规章制度、安全条例，或因不服从甲方监督而发生安全事故的，其结果与责任均由乙方负责，甲方无须承担任何结果与责任。

3.本合同如与法律、法规及国家相关规定不符的，以法律、法规及国家的相关规定为准。

4．本合同书未尽事宜，由甲乙双方根据执行需要，另行签订补充协议约定。补充协议作为合同的附件，具有同等法律效力。

5．未经甲方书面同意，本合同不得以任何形式转委托或转包、分包。乙方应对未经甲方书面同意或追认的转委托行为承担违约责任，按合同总价的【30%】向甲方支付违约金，甲方有权因此解除合同；若甲方因此遭受损失的，乙方还应当足额赔偿。

6．本合同自双方签字盖章后生效，一式肆份，各份合同均具有同等法律效力，甲方贰份，乙方贰份。

7．本合同附件是本合同不可分割内容，与本合同同时生效，同具法律效力。合同条款与附件、采购文件、报价文件等其他文件不一致的，以有利于甲方的约定／解释为准。

**第十一条 合同附件**

1.报价文件

2.用户需求书

3.保密协议

4.阳光合作告知函

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：东莞市水务集团有限公司 | 乙方（盖章）： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 联系人：  | 联系人： |
| 通讯地址：东莞市东城街道育华路1号 | 通讯地址： |
| 电话：0769-27289769 | 电话： |
| 开户银行：中国工商银行东莞分行 | 开户银行： |
| 账号：2010021309200288889 | 账号： |

**保 密 协 议**

甲方（委托方）：东莞市水务集团有限公司

乙方（受托方）：

为加强甲方的涉密资料的管理，确保甲方数据的安全保密，防止发生丢失泄密事件，防范非法使用行为，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》及《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》等有关法律法规，特签订本协议。

一、保密信息的定义

本保密协议所称“保密信息”是指甲方向乙方所提供的不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息，包括但不限于以下资料或信息：财务数据，商业和战略计划，商业培训和流程，个人信息，图纸，样品，设备，展示，技术信息，研究，产品，服务，客户名单及客户信息，市场，市场战略，计划，软件及相关的说明书和文件，开发，发明，程序和设计有关的任何信息，数据，技术密诀，文件或材料。

双方确认，本协议保密信息主要指甲方向乙方提供的排水设施基础地理信息数据、业务数据、管网运营平台应用账号及内容数据、相关手册、源代码及资料等，同时，其他信息不论以口头、书面或电子形式为载体，亦不论是否标明或说明为保密信息，均属本协议所指保密信息。

保密信息不包括接受方能够提出足够合理证据证明的下述信息、数据、技术密诀、文件或材料：

1、在透露的时候，接受方已掌握的信息；

2、在透露前或透露时，已成为公开的信息；

3、提供方书面同意对外公开的信息。

二、保密责任

1、乙方保证将所接受之保密信息仅用于与合作有关的目的或用途；且不得于合作结束后或于合作项目外的其他业务中使用接受的商业秘密。

2、在本协议实施过程中以及本协议履行完毕后，乙方均不得使用其获得的甲方的保密信息从事与甲方有竞争性的业务。

3、乙方保证对所接受之保密信息妥善保管、按本协议之约定保密，并至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。未经甲方书面同意，乙方不得向第三方披露、公布、援引或许可第三方使用其所获得的保密信息。乙方承诺采取的保密措施包括但不限于：

1)尽可能地减少知悉甲方保密信息的人员范围，知悉甲方保密信息的人员只能限于乙方有必要知悉保密信息的工作人员，工作人员包括乙方管理人员、职员及顾问。

2)乙方将制定严格的保密制度，实行保密监察制度。

4、乙方保证保密信息仅在其参与本合作项目的负责人和雇员范围内知悉，在上述人员知悉保密信息前应提示信息的保密性和应承担义务，并保证上述人员以书面形式接受本协议的约束。乙方不得向未参加本项目的工作人员透露保密信息。若上述人员故意或过失泄露了甲方的保密信息，乙方应承担所有法律责任。

5、乙方一旦发现或应该发现保密信息被泄露、不正当使用或未经甲方授权使用，应立即通知甲方，并采取合理措施防止保密信息进一步的泄露或使用，尽量使秘密信息的泄露控制在最低程度。

6、若法院、政府部门或有关机构按照法律法规要求乙方提供甲方保密信息，乙方应立即通知甲方，以便甲方能以保密为抗辩理由或取得保护措施。乙方应用尽所有可行的措施来保护该保密信息。

7、甲方向乙方披露的保密信息和保密信息中任何形式的知识产权全部归属于信息拥有者。甲方向乙方披露保密信息并不表示甲方授予乙方对保密信息及保密信息中的知识产权享有任何权利、资格或权益。

三、保密期限

乙方对所接受之保密信息的保密期限：自保密信息披露时起（无论披露时间在本协议生效之前还是之后），至该信息被合法公开时止，乙方均应按本协议之约定承担保密义务。

四、违约责任

1.若乙方或乙方工作人员故意或过失违反本协议的保密义务，乙方应一次性向甲方支付违约金共计¥50000元；若前述费用不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权另行追偿。

2.甲方因调查乙方违约或侵权行为而支付的合理费用，包括但不限于律师费、公证费、取证费等，应当包含在损失赔偿之内。

3.乙方违反本协议规定，甲方有权立即终止乙方使用及持有本协议规定保密信息的权利，并要求乙方将得到的全部保密信息立即返还给甲方，且乙方应向甲方提供完整的保密信息未经授权的使用者的名单。乙方返还甲方保密信息后，本协议规定的乙方法律责任仍然有效。

4.任何有关本软件和本声明的争议、纠纷，均适用中华人民共和国的法律。本声明的解释权及对本软件使用的最终解释权均属甲方所有。任何有关本软件和本声明的争议，均由甲方所在地人民法院诉讼管辖。

五、争议解决

在协议履行过程中，凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

六、法律适用

本协议适用中华人民共和国法律法规。

七、协议生效

本协议自双方法定代表人（或授权代表）签字并盖章后生效。

八、协议文本

一式伍份，甲方叁份，乙方贰份，具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：东莞市水务集团有限公司 | 乙方（盖章）： |
| 法定代表人： | 法定代表人： |
| 联系人：  | 联系人： |
| 通讯地址：东莞市东城街道育华路1号 | 通讯地址： |
| 电话：0769-27289769 | 电话： |
| 开户银行：中国工商银行东莞分行 | 开户银行： |
| 账号：2010021309200288889 | 账号： |

**阳光合作告知函**

**项目名称：** （采购编号： ）

 ：

为保证我集团人员廉洁从业，规范和鼓励诚信交易行为，防止腐败和商业贿赂发生，推动双方建立阳光合作关系，现将我方推行阳光合作的相关管理规定函告如下：

一、我方负责对本单位有关人员进行阳光合作教育和管理。

二、我方人员有责任向贵方介绍本单位有关阳光合作的相关规定。

三、我方人员应本着诚实守信、公平公开、平等互利原则开展交易合作，遵守国家相关法律法规。

四、我方人员应廉洁从业，自觉抵制商业贿赂及不正当交易行为，在交易业务中涉及本人、亲属或其他相关人员时，应主动提请回避。

五、在业务合作过程中，我方人员不得有以下违法违规行为：

（一）合作过程中通过各种方式向贵方索贿、行贿，或为亲属、其他相关人员索取其他协助或服务；

（二）合作过程中通过各种方式收受贵方财物、服务，或为他人谋取不正当利益，包括但不限于：实物、现金、有价证券、礼券等有价物品（以下统称“财物”），不得参加贵方提供的旅游或其他可能影响职务廉洁的活动；

（三）擅自截留、挪用或侵占贵方财物；

（四）以各种形式参与民间借贷，帮助贵方过桥借贷；

（五）参与黄、赌、毒等违法犯罪活动；

（六）其他违反国家法律法规和违反廉洁从业的行为。

六、在业务合作期间，我方有权通过回访等方式监督阳光合作执行情况。贵方及贵方人员发现我方任何人员任何形式的行贿、索贿、受贿或其他违反阳光合作的行为，可及时向我方举报。

七、烦请贵方及贵方人员在投诉举报时，积极配合我方的相关调查工作，并提供联系方式等，便于我方纪检监察机构联系与调查核实。我方承诺对贵方的投诉举报人进行保密。

八、贵方投诉举报的情况，经查证属实，我方将视情节轻重和影响恶劣程度对相关人员进行内部处理；构成犯罪的，依法移送司法机关处置，并将调查结果及时向贵方反馈。

九、如贵方经办人员或其他相关人员主动诱使我方人员作出本告知函第五点列明的违法违规行为的，我方有权终止双方的合作，由此造成的损失由贵方承担。

十、我方对如实举报和严格遵守阳光合作精神的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

十一、其他

（一）本告知函所言“其他相关人员”是指经办人以外的与合作项目有直接或间接利益关系的人员，包括但不仅限于项目经办人的亲友。

（二）我方常设投诉举报受理部门及联系方式：

**1.投诉举报受理部门：**东莞市水务集团有限公司纪检监察部；

**2.投诉举报电话：**0769–28823293（星期一至星期五：8:30-17:30）；

**3.联系地址：**东莞市东城街道育华路1号；

**4.邮编：**523000。

让我们共同为建立健康、公平的商业秩序和实现双赢而努力。

特此致函。

 东莞市水务集团有限公司

 年 月 日

阳光合作告知函回执

 编号：

我单位于 年 月 日收到 公司的《阳光合作告知函》，承诺理解函告内容并告知相关人员严格执行其中规定。

 公司（盖章）

法定代表人：

年 月 日

# 第四章 报价须知

**一、项目费用说明**

报价人应按询价文件要求及企业的自身情况进行报价。所报的价格包含完成询价文件规定的工作所需的全部费用，并承担所有相应项目风险。

**二、报价文件的组成**

1.报价表；

2.用户需求偏离表；

3.合同条款偏离表；

4.营业执照；

5.资质证书；

6.2021年1月1日以来，报价人（或本次报价数据库的开发商）完成的一个本次报价数据库的销售业绩；

7.提供所报价数据库产品异构数据同步软件和数据比对工具的计算机软件著作权登记证书复印件；

8.支持表空间级数据加密功能，支持同一表空间存在多表情况下部分表进行加密功能，支持日志加密，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件；

9.报价人所报价的数据库品牌与致远、用友的系统有对接合作案例，提供成功对接案例或产品兼容性证明复印件；

10.支持类Oracle AWR DIFF报告，支持超过5个大项，细分指标项超过40个，报告支持文本和网页两种形式，支持中文，支持自动采集和保存数据，提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件；

11.提供的数据库产品需通过公安部或国家网络与信息系统安全产品质检监督检验中心认证与审核，达到国家安全四级或EAL4+级或以上认证，并提供相关证件复印件；

12.信用中国网站截图；

13.报价人认为有必要提供的资料。

**三、报价文件的封装和递交**

1.报价人应将报价文件一起密封在一个不透明的外层封装中。外层密封封装表面应正确标明报价人名称、地址、项目名称、报价文件名称、并注明报价文件递交截止时间之前不得开封（在封口位置的封条上标注注明），封口位置加盖报价人法人公章。

2.**报价文件无须装订成册。**若报价文件装订成册，需同时提供电子文件，内容包括：签字、盖章后的报价文件扫描版PDF格式电子文件。电子文件不可设置密码，用U盘或DVD或CD-R光盘储存，并密封于“电子文件”内（电子文件的包装封面需注明项目名称、项目编号、报价人单位名称，并加盖报价人法人公章）。

3.**密封好的报价文件，应于询价邀请函中规定的截止时间前递交到采购人指定的递交地点，否则视为放弃参与本项目。**

**四、报价有效性说明**

**1.不含税总报价不得高于本项目不含税最高限价，否则视为无效报价；**

**2.对用户需求书、合同条款响应有负偏离的，按无效响应处理；**

**3.报价人未按报价文件格式提供相应材料的，按无效报价处理；**

**4.若有效报价文件不足三家时，采购人有权重新进行采购。在实质性满足采购需求的情况下，若2家以上（含本数）供应商报价一致且同为最低价时，报价相同的供应商再进行一次报价，且再次报价不得高于前一次报价，以此类推，最终价低者得。当报价文件完全响应需求的最低价供应商放弃成交资格或经确认未实质性满足采购需求时，我公司有权确定实质性满足采购需求的第二低价供应商作为成交供应商，或重新进行采购。**

# 第五章 报价文件（格式）

**1.报价表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 东莞市水务集团有限公司可信数据库项目 |
| 报价清单 | 产品名称 | 参数 | 数量 | 不含税单价（元） | 不含税小计（元） | 备注 |
| 关系型数据库（包含集群及自动化备份） | / | 2套 |  |  | 永久授权，包含一年基础运维服务及数据库迁移服务，按节点授权，不限实例数。 |
| 内存 | DDR4 2666 32G | 3\*16条 |  |  | 应适配在用服务器设备型号：深信服aServer-W2105P aCloud一体机 |
| 硬盘SSD | 960GB | 3\*1个 |  |  |
| 硬盘HDD | 6TB | 3\*7个 |  |  |
| 总报价（单位：元） | 含税金额：小写 元；不含税金额：小写 元，税金 元。 |
| 完成时间 |  |
| 报价人纳税类型 | □ 一般纳税人□ 小规模纳税人 |
| 报价人提供的增值税专用发票的税率 |  % |
| 备注 | 1. **本次所报价格为不含销项税额，包含供应商销项税额以外的税费及完成本项目所需的全部费用。**
2. **不含税总报价不得高于本项目不含税最高限价（315,893.68元），否则视为无效报价。**
 |

联系人： 联系电话：

联系地址：

报价人：（公章）

日期： 年 月 日

**2.用户需求偏离表**

**用户需求偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **需求书要求** | **响应情况** |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 |  |  |  |
| 2 | 二 |  |  |  |
| 3 | 三 |  |  |  |
| 4 | 四 |  |  |  |
| 5 | 五 |  |  |  |
| ... | ... |  |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照用户需求书响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对需求书及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应用户需求书要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于用户需求书的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应用户需求书的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应用户需求书的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与用户需求书的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

**3.合同条款偏离表**

**合同条款偏离表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **合同要求** | **响应情况** |
| **条款号** | **简要内容** | **偏离情况** | **具体偏离内容** |
| 1 | 一 |  |  |  |
| 2 | 二 |  |  |  |
| 3 | 三 |  |  |  |
| 4 | 四 |  |  |  |
| 5 | 五 |  |  |  |
| 6 | 六 |  |  |  |
| 7 | 七 |  |  |  |
| 8 | 八 |  |  |  |
| 9 | 九 |  |  |  |
| 10 | 十 |  |  |  |
| 11 | 十一 |  |  |  |

**备注：**

1. **报价人应对照合同响应，逐条、如实地填写“偏离情况”，若发现虚假填写本表，或伪造、变造证明材料，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效响应处理。若发现此表未逐条填写视为完全响应合同要求。**
2. **偏离情况分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指报价人提供的货物（或服务）优于合同的要求；负偏离是指报价人提供的货物（或服务）不满足或不完全响应合同的要求；无偏离是指报价人提供的货物（或服务）完全响应合同的要求。**
3. **“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与合同的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。**
4. **如报价人差异内容较多可另附页说明。**

报价人：（加盖报价人公章）

日 期： 年 月 日

**4.营业执照**

**5.资质证书（报价人为本次报价数据库的开发商，或本次报价数据库开发商授权的经销商（代理商））**

**5.1 报价人为数据库开发商的，须提供计算机软件著作权登记证**

**5.2 报价人为数据库开发商授权的经销商（代理商）的，须提供数据库开发商的计算机软件著作权登记证，项目授权证明或代理资质证明**

**6.2021年1月1日以来，报价人（或本次报价数据库的开发商）完成的一个本次报价数据库的销售业绩（需提供合同要点：包括签约时间、项目名称、关键服务内容、合同金额、双方盖章等关键页，若合同无法反映上述要点，合同买方出具的书面补充情况说明文件（加盖买方公章））**

**7.提供所报价数据库产品异构数据同步软件和数据比对工具的著作权证书复印件（提供国家版权局出具的计算机软件著作权登记证）**

**8.支持表空间级数据加密功能，支持同一表空间存在多表情况下部分表进行加密功能，支持日志加密（提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件及该机构的CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定证书）**

**9.报价人所报价的数据库品牌须与致远、用友的系统有对接合作案例（提供成功对接案例的合同，系统界面截图或兼容性证明）**

**10.支持类Oracle AWR DIFF报告，支持超过5个大项，细分指标项超过40个（如主机配置、负载分析、实例效率百分比（目标100%）、Top10前台等待事件、Top10前台等待事件分类、主机IO、IO分析、内存统计、SQL类型统计、时间模型统计、前台等待事件分类、前台等待事件、后台等待事件、数据库执行时间、SQL报文执行时间、共享内存统计、实例IO按进程类型统计、实例IO按文件类型统计、实例IO按数据库名统计、实例IO按表空间统计、实例IO按数据库对象类型统计、Top10请求次数的锁活动、关键活动按执行次数统计等），报告支持文本和网页两种形式，支持中文，支持自动采集和保存数据（提供CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定的权威机构出具的测试报告复印件及该机构的CNAS（中国合格评定国家认可委员会）认定证书）**

**11.提供的数据库产品需通过公安部或国家网络与信息系统安全产品质检监督检验中心认证与审核，达到国家安全四级或EAL4+级或以上认证，并提供相关证件复印件（提供公安部或国家网络与信息系统安全产品质检监督检验中心出具的信息技术产品安全分级的评估证书）**

**12.信用中国网站截图（报价人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外））**

**13.报价人认为有必要提供的资料**