

# 2023年客服业务短信服务采购项目公开招标公告

广东有德招标采购有限公司（以下简称“招标代理机构”）受东莞市水务集团供水有限公司（以下简称“招标人”）的委托，对2023年客服业务短信服务采购项目（招标编号：YDZB23DGQY0057）进行国内公开招标，详情请参见本招标文件。欢迎符合条件的合格投标人参加投标，有关事项如下：

## 1 招标范围（具体内容详见：第三篇用户需求书）：

招标人2023年客户业务短信服务采购，合同服务期满一年或短信量使用达6000万条后（以先达到为准）服务终止条件。（具体内容详见：第三篇用户需求书）。

## 2 合格投标人资格要求：

### 2.1 投标人符合以下两种情况之一的：

（1）在中华人民共和国境内登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

（2）本项目允许合法法人依法建立的分公司参与本项目（即投标人主体为分公司），若为分公司参与本项目的必须同时提供①总公司的多证合一营业执照；②总公司对分公司出具的独家授权其参加本次投标的授权书原件（加盖总公司公章）。

2.2 投标人须具备有效期内的《增值电信业务经营许可证》，若非电信运营商的短信服务提供商应须提供有效期内的《中华人民共和国电信网码号资源使用证书》（批准用途：短消息类服务接入代码），以上证书须提供有效的复印件。若投标人为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须提供总公司有效期内的《增值电信业务经营许可证》并加盖总公司公章，若非电信运营商的短信服务提供商应须提供总公司有效期内的《中华人民共和国电信网码号资源使用证书》（批准用途：短消息类服务接入代码）并加盖总公司公章。

2.3 投标人2020年1月1日（以合同签订日期为准）至今，须至少承接过1个短信服务项目业绩（合同内容须含短信发送服务）且合同期限内发票累计金额≥180.00万元。

2.4 本项目不接受联合体投标。

## 3 获取招标文件的时间、地点、方式及招标文件售价：

3.1 获取招标文件时间：2023年9月28日至2023年10月18日，工作日9:00-12:00，14:30-17:30（法定节假日除外）

3.2 获取招标文件地点：东莞市东城街道东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1603A号

3.3 获取招标文件方式：（潜在投标人凭以下资料的复印件加盖法人公章购买招标文件）

（1）多证合一营业执照（或事业单位法人证书）复印件；

- (2) 开户许可证（基本存款账户）复印件，如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料复印件；
- (3) 购买招标文件经办人，需提供：
- 经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。
- 3.4 招标文件售价：招标文件每份人民币150.00元整，售后不退。
- 3.5 购买了招标文件，而不参加投标的潜在投标人，请在开标日期三日前以书面形式通知招标代理机构。
- 4 招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）信用记录。招标代理机构对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、严重违法失信行为记录名单的投标人，做好相关记录（处罚期限届满的除外）。
- 5 投标、开标时间及地点：
- 5.1 投标文件递交时间：2023年10月20日下午13:30-14:00
- 5.2 投标截止及开标时间：2023年10月20日下午14:00
- 5.3 投标及开标地点：东莞市东城街道东莞大道19号鼎峰卡布斯国际广场A座1607号
- 6 招标代理机构只接受由投标人法定代表人或其授权代表于递交投标文件截止时间前亲自递交的投标文件。电报、传真形式的投标概不接受。
- 7 本项目招标公告同时在广东省公共资源交易平台（<https://ygp.gdzwfw.gov.cn/>）、中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）、东莞市水务集团有限公司网（[www.dgswjt.cn](http://www.dgswjt.cn)）、招标代理有限公司网站（[www.youde.net](http://www.youde.net)）上公布。
- 8 招标人联系方式
- 招标人：东莞市水务集团供水有限公司
- 地址：广东省东莞市莞城街道莞龙路 141 号
- 联系人：陈晃华
- 电话：0769-22628713
- 9 招标代理机构联系方式

招标代理机构：广东有德招标采购有限公司

地址：东莞市东城街道东莞大道 19 号鼎峰卡布斯国际广场 A 座 1603A 号

联系人：郑翠婷

电话：0769-23362836-8023

E-mail: youdedg@163.com



招标人：东莞市水务集团供水有限公司



招标代理机构：广东有德招标采购有限公司

监督单位：东莞市水务集团有限公司



2023年 9 月 28 日